



NS Reizigers

Directie

Hoofdgebouw IV
Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht
Aan de vertegenwoordigers van
consumentenorganisaties in het LOCOV

LOCOV
Verkeer en Waterstaat

29 JULI 2010

LOCOV-2010/132

Datum 26 juli 2010
Ons kenmerk CC/PA/LO-541
Onderwerp Adviesaanvraag Tarief 2011

Telefoon 030 - 235 93 29
Telefax 030 - 235 61 93
E-mail wietze.smid@ns.nl

Geachte dames en heren,

Hierbij vraagt NS uw advies over het voorgenomen besluit om de tarieven per 1 januari 2011 aan te passen. NS is voornemens om met ingang van die datum de tarieven van enkele reizen, dagretours en abonnementen aan te passen vanwege de stijging van de consumentenprijsindex (CPI; inflatie).

Daarnaast zal NS per 1 januari 2011 de derde en laatste stap doorvoeren van de Enkele reisstructuur. Tevens wil NS enkele kaartsoorten uit het assortiment nemen. Tot slot wil NS de leeftijd waarop een volwassene kinderen met een Railrunner mag begeleiden in de trein verlagen van 19 jaar naar 18 jaar.

Tariefaanpassing

NS streeft al jaren naar een gematigd tariefbeleid door scherp te letten op kosten en efficiency. Ook komend jaar zet NS dit beleid voort door de tarieven voor de enkele reis en de dagretours, maar ook die van traject- en netabonnementen per 1 januari 2011 alleen met de inflatie te verhogen.

NS heeft zich voorgenomen de tarieven voor de enkele reis, dagretours, traject- en netabonnement per 1 januari 2011 te verhogen met gemiddeld 2%. De raming van medio juni jl. van het Centraal Planbureau geeft een verwachte inflatie aan van 2%. Omdat de concessievoorwaarden voorschrijven dat de consumentenprijsindex in de Macro Economische Verkenning (MEV) maatgevend is, maakt NS een voorbehoud voor dit percentage. Als de MEV – die het CBP in september publiceert – een ander percentage dan 2% bevat, dan past NS de tariefstijging daarop aan.

Op basis van de huidige inzichten zal naar verwachting de gebruiksvergoeding in 2011 voor de infrastructuur niet sterker stijgen dan CPI (inflatie). Daardoor kan NS de tariefaanpassing beperken tot de verwachte inflatie van 2%.

Derde en laatste stap Enkele reisstructuur

Over de introductie van de Enkele reisstructuur heeft u reeds een advies uitgebracht. Bij deze wil ik u informeren dat NS de derde en laatste stap van de Enkele reisstructuur doorvoert op 1 januari 2011. Met ingang van die datum zijn de tarieven voor een retourreis gelijk aan het tarief van twee enkele reizen. Ook zijn de tarieven voor enkele reizen en retourreizen bij reizen op saldo hiermee gelijk aan de tarieven van een papieren kaartje.

Conform uw advies d.d. 2 september 2009 voert NS de laatste stap van de Enkele reisstructuur tegelijk uit met de jaarlijkse tariefaanpassing. Hiermee voorkomt NS dat treinreizigers vaker in één jaar te maken krijgen met een tariefaanpassing.

Ook bij deze laatste stap gaan de tarieven voor dagretours met gemiddeld 2% omhoog en daalt het tarief van een enkele reis met gemiddeld 3%. Deze tariefsverandering is tariefneutraal op basis van de wegingsregels van de Vervoerconcessie voor het Hoofdrailnet die van toepassing was op het moment dat is besloten om deze herstructurering door te voeren.

In een eerdere adviesaanvraag (brief met kenmerk CC\PA\LO-449 d.d. 13 augustus 2008) en in het besluit over de tarieven 2010 (brief met kenmerk CC\PA\WS-506) kwam het Via-kaartje aan de orde. Bij deze derde en laatste stap voor de Enkele reisstructuur past NS de tariefberekening van het Via-kaartje aan. Met ingang van 1 januari 2011 berekent NS het tarief van een Via-kaartje door de tarieven van de verschillende trajecten bij elkaar op te tellen. Hierdoor is het tarief van een papieren Via-kaartje identiek aan het tarief dat een reiziger betaalt bij reizen op saldo.

Railrunner

In de huidige voorwaarden van Railrunner staat dat kinderen van 4 t/m 11 jaar alleen onder begeleiding van een volwassene van minimaal 19 jaar kunnen reizen met een Railrunner. NS wil de leeftijdsgrens van 19 jaar per 1 januari 2011 verlagen naar de maatschappelijk meer gebruikelijke leeftijd van 18 jaar.

Assortiment

Per 1 januari 2011 wil NS de volgende kaartsoorten uit het assortiment nemen: 5-Retourkaart (en 5-Dagkaart), het Weekendretour, de Rondreis en het Omwegbewijs.

5-Retourkaart (en 5-Dagkaart)

De 5-Retourkaart en 5-Dagkaart bestaan nog omdat een aantal oude verkoopautomaten (B8060) geen mogelijkheid hadden om meer kaartjes tegelijk te kopen. Deze oude automaten zijn inmiddels allemaal vervangen. De huidige automaten hebben de mogelijkheid om een variabel aantal van dezelfde soort kaartjes in één keer te kopen. Hiermee vervalt de noodzaak tot het apart aanbieden van een 5-Retourkaart. Uiteraard is reizen op saldo met de OV-chipkaart een goed alternatief voor klanten.

Weekendretour

Het tarief voor een retour is met het geheel doorvoeren van de Enkele reisstructuur gelijk aan het tarief van twee enkele reizen. Hierdoor biedt het Weekendretour géén extra voordelen meer voor de reiziger en leidt het alleen tot onnodige keuzemogelijkheden. Klanten kunnen voortaan een enkele reis aanschaffen voor de heenreis en een enkele reis voor de terugreis. Hiermee is de klant ook flexibeler in wanneer en hoe hij terugreist. Ook hier geldt dat klanten met de OV-chipkaart en reizen op saldo een prima alternatief hebben.



Rondreis

Een Rondreis is een treinkaartje waarbij klanten kunnen starten en eindigen op hetzelfde station en onderweg een aantal stations kunnen aandoen. De afzet van deze kaartsoort is zeer beperkt: minder dan 0,1% van aantal verkochte papieren treinkaartjes. Met het geheel doorvoeren van de Enkele reisstructuur is er ook géén tariefverschil tussen het maken van een rondreis met een papieren treinkaartje en het maken van een rondreis met de OV-chipkaart. Klanten die een rondreis willen maken kunnen dit voortaan veel eenvoudiger doen met de OV-chipkaart.

Omwegbewijs

Met een omwegbewijs kan een klant een stuk traject extra kopen bij een bestaand vervoerbewijs. Het omwegbewijs is alleen te koop aan de balie. Het aantal klanten dat per jaar een omwegbewijs koopt is zeer beperkt (minder dan 0,03% van aantal verkochte papieren treinkaartjes). Met de introductie van de OV-chipkaart verdwijnt ook het nut van het omwegbewijs, immers met de OV-chipkaart wordt pas op het moment van check-out de definitieve route van de klant bepaald.

Adviesaanvraag

Deze adviesaanvraag is zowel van toepassing op het Hoofdrailnet als voor regionale concessies die NSR exploiteert en die niet onder de Hoofdrailnet-concessie vallen.

Graag ontvang ik uw advies over ons voorgenomen besluit om de tarieven per 1 januari 2011 aan te passen uiterlijk op 1 september 2010. Heeft u naar aanleiding van onze voornemens vragen, dan is NS uiteraard bereid die te beantwoorden. Neem in dat geval contact op met Wietze Smid. Ook in één van de volgende officiële Locov-vergaderingen kunnen u en ik desgewenst over de tariefaanpassingen van gedachten wisselen.

Met vriendelijke groet,

Jacques Huberts
Directievoorzitter