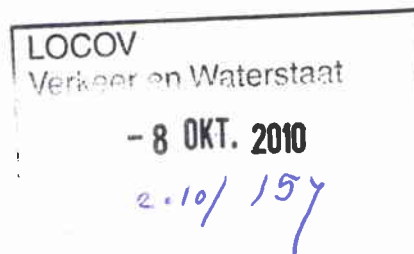




NS Reizigers

Marketing

Hoofdgebouw IV
Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl



Postbus 2025, 3500 HA Utrecht

Aan de vertegenwoordigers van
Consumentenorganisaties in het LOCOV

Datum 7 oktober 2010

Ons kenmerk CC/PA/WS-549

Onderwerp Besluit tarief 2011

Telefoon 030 - 235 6862

Telefax 030 - 235 6193

E-mail Wietze.Smid@NS.NL

Geachte vertegenwoordigers van consumentenorganisaties,

Op 1 september jl. ontvingen wij uw advies met kenmerk Locov 2010/141 over de voorgenomen aanpassingen van de reizigerstarieven in 2011. Wij hebben deze meegewogen in onze besluitvorming.

U brengt op diverse plekken in uw advies de portfoliowijzigingen voor de OV-chipkaart ter sprake. Terecht dat u hiervoor aandacht vraagt. Tegelijkertijd mag dit er niet toe leiden dat noodzakelijke wijzigingen in het huidige papieren portfolio worden uitgesteld. Wel delen wij uw mening dat er op dit moment veel gebeurt in de OV-sector. Heldere communicatie naar onze klanten om ze hierin goed te begeleiden vinden wij, net als u, dan ook zeer belangrijk.

Hieronder vindt u een opsomming van de besluiten en vervolgens een toelichting daarop.

1. Besluit

- a. De algemene tariefaanpassing per 1 januari 2011 voor de enkele reis, dagretours, traject- en netabonnement per 1 januari 2011 te verhogen met gemiddeld 1,5% Dit is lager dan de eerder afgegeven prognose van het CPI, zoals genoemd in de adviesaanvraag (kenmerk CC/PA/LO-541).
- b. Op 1 januari 2011 vindt de derde en laatste stap van de invoering van de Enkele reisstructuur plaats. Tevens wordt de berekening van de via-prijs aangepast.
- c. De leeftijd waarop een begeleider een Railrunner mee mag nemen wordt verlaagd van 19 jaar naar 18 jaar.
- d. De 5-Retourkaart en de 5-Dagkaart vervallen als specifieke proposities per 1 januari a.s.
- e. Het weekendretour blijft als propositie bestaan.
- f. De rondreis wordt per 1 januari 2011 uit het assortiment genomen.
- g. Het omwegbewijs wordt per 1 januari 2011 uit het assortiment genomen.



2. Toelichting tariefaanpassing 2011

Ad a. Algemene tariefaanpassing

Wij vinden het positief dat u een verhoging met alleen inflatie ondersteunt. De Macro Economische Verkenning die dinsdag 21 september jl. verscheen prognosticeert een inflatie (CPI) van 1,5%. In overeenstemming met de voorwaarden van de Vervoerconcessie voor het hoofdrailnet passen wij de tarieven van de enkele reis en dagretours hierop aan. De tarieven van traject- en netabonnements passen wij ook met dit percentage aan. Het percentage is 0,5% lager dan dat we hebben aangegeven in de adviesaanvraag.

Ad b. Laatste stap enkele reisstructuur

Wij volgen uw advies om de derde stap van de enkele reisstructuur samen te laten vallen met de algemene tariefaanpassing. Per 1 januari a.s. zetten wij dan ook deze derde en laatste stap. Conform een eerdere adviesaanvraag (brief met kenmerk CC\PA\LO-449 d.d. 13 augustus 2008) en het besluit over de tarieven 2010 (brief met kenmerk CC\PA\WS-506) wordt de tariefberekening van het Via-kaartje aangepast. Uw advies bevat geen nieuwe argumenten om ons standpunt te heroverwegen. Met ingang van 1 januari 2011 berekent NS het tarief van een Via-kaartje door de tarieven van de verschillende trajecten bij elkaar op te tellen.

Ad c. Aanpassing leeftijd begeleider Railrunner

U adviseert positief over de verlaging van de begeleiders leeftijd voor Railrunners van 19 naar 18 jaar. Wij zullen dit dan ook doorvoeren.

Ad d. 5-Retourkaart en 5-Dagkaart

U geeft aan zich te kunnen voorstellen dat de 5-Retour en 5-Dagkaart vervallen gezien de mogelijkheden van de kaartautomaat. U pleit ervoor het huidige maximum van vier kaartjes op te trekken naar vijf. Echter, het is nu al mogelijk om tussen 1 en 12 kaartjes te kopen aan de automaat. Per 1 januari aanstaande zullen wij de 5-Retourkaart en de 5-Dagkaart als specifieke proposities laten vervallen.

Ad e. Weekendretour

U adviseert de voorwaarden van het weekendretour van toepassing te verklaren op de gewone dagretour. De operationele uitvoering van dit voorstel heeft behoorlijk wat impact. Het is eenvoudiger om afschaffing van het weekendretour uit te stellen. Derhalve houden wij het weekendretour vooralsnog in ons assortiment.

Ad f. Rondreis

U adviseert te wachten met het afschaffen van de rondreis totdat er volledige duidelijkheid is over het nieuwe portfolio en reizen op saldo op andere regionale lijnen mogelijk is. Wij zijn van mening dat het ontwikkelen van een nieuw portfolio ons niet mag weerhouden kritisch te zijn op het huidige portfolio en daarop gepaste actie te ondernemen. Volgens plan voeren alle regionale lijnen voor de beoogde afschafdatum van de rondreis reizen op saldo in. Deze maand hebben ons echter berichten bereikt dat Syntus mogelijk niet voor 1 januari 2011 gereed is. Wij zijn ons ervan bewust dat dit enig ongemak voor enkele reizigers per dag zou kunnen betekenen.

In onze adviesaanvraag hebben wij u geschreven dat het gebruik minder is dan 0,1% van de verkochte papieren treinkaartjes. Wij zien ook dat het gebruik van de rondreis in de eerste twee maanden van dit jaar daalde met ca 10% In de afgelopen twee maanden daalde het gebruik met ca 30%. Een deel van deze klanten heeft al het gemak van reizen op saldo met de OV-chipkaart ontdekt.



Ons kenmerk CC/PA/WS-549

Pagina 3/3

Uw advies opvolgen zou betekenen dat er geïnvesteerd moet worden in de programmatuur om de berekeningen aan te passen. Wij zijn van mening dat het niet verantwoord is om te investeren in een kaartsoort waarvan de afzet gering is en steeds verder krimpt. Wij hebben dan ook besloten de rondreis per 1 januari 2011 uit het assortiment te nemen.

Ad g. Omwegbewijs

Ook voor het omwegbewijs zou u willen wachten tot na de discussie over het portfolio. De afzet van het omwegbewijs is nog veel geringer dan van de rondreis zoals wij hebben gemeld in onze adviesaanvraag. Net als voor de rondreis zou het in het assortiment houden van het omwegbewijs leiden tot een investering in programmatuur. Dit is gezien de nog kleinere afzet dan die van de rondreis niet houdbaar. Wij hebben dan ook besloten het omwegbewijs per 1 januari 2011 uit het assortiment te nemen.

Ik dank u voor de wijze waarop u ons van gedegen advies hebt voorzien. En hoewel we het niet op alle punten eens zijn geworden, vertrouw ik er op u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,

Jacques Huberts
Directievoorzitter