



LANDELIJK OVERLEG
CONSUMENTENBELANGEN
OPENBAAR VERVOER

Aan
NS Hispeed
Directeur commercie
De heer M. Spaargaren
Postbus 767
1000 AT AMSTERDAM

Contactpersoon
S. van de Pas
Datum
15 december 2010
Ons kenmerk
Locov 2010/192
Onderwerp
Advies tariefaanpassingen Fyra en Thalys

Doorkiesnummer
070 3519552
Bijlage(n)
-
Uw kenmerk
NSH/MSP/10-008 CC/PA/LO-551

Geachte heer Spaargaren,

In uw brief van 26 oktober 2010, kenmerk NSH/MSP/10-008 CC/PA/LO-551, vraagt u ons advies het voornemen de tarieven de Fyra en Thalys te wijzigen. Uw adviesaanvraag kwam, gezien de ingangsdatum van uw voornemens en de afgesproken adviestermijn in het LOCOV, te laat om ons de illusie te geven dat het van invloed zou kunnen zijn op uw besluit. Deze opmerkingen hebben wij ook al bij eerdere adviesaanvragen van NS Hispeed moeten maken. Wij geven u hieronder ex post ons advies.

Fyra

De tariefwijziging voor de Fyra betreft een verhoging van het basistarief bij NS Reizigers. Hierover hebben wij op 1 september reeds een positief advies uitgebracht aan NS Reizigers¹, op grond van het feit dat de prijsverhoging niet uitgaat boven de inflatie

Thalys

Wij zien geen wijzigingen ten opzichte van de huidige tarieven, waarover we op 22 januari jongstleden² een brief hebben gekregen. Advies is er toen niet aangevraagd. Daarbij merken wij op dat de Thalys-toeslag toen niet in die brief stond vermeld, maar dat die al wel sinds 7 december 2009 door de NMBS vermeld wordt:

http://alg-voorw.b-rail.be/insite_nl/fiche.php?id=c58a659f970698676191c1a715172e20f8cfd69d&ta=f

Uw bovengenoemde adviesaanvraag is dus de eerste die betrekking heeft op de Thalys-tarieven.

HSA en NMBS hanteren verschillende uitgangspunten over bij welke tickets de Thalys-toeslagen gelden. Volgens de NMBS gelden deze toeslagen bij

¹ Locov 2010-141, Advies tarief 2011.

² Locov 2010-027 Tarieven 2010 Thalys binnenland

Secretariaat

Bezoekadres
Koningskade 4
2596 AA DEN HAAG

Postadres
Postbus 20906
2500 EX DEN HAAG

Telefoon (070) 351 8999
Telefax (070) 351 9393

Bereikbaar vanaf ns-station cs en vanaf ns-station hs met tramlijn 1.

In het Locov hebben zitting: Ministerie van Verkeer en Waterstaat, NS, ANWB, Consumentenbond, Chronisch zieken en Gehandicapten Raad Nederland, Fietsersbond, Landelijke Studentenvakbond, Ouderenorganisaties CSO en ROVER.

TCV-vervoerbewijzen (gewone, internationale tickets) en volgens HSA voor NS-maand- en jaarabbonementen. Deze inconsequentie vinden wij ongewenst. Er moet duidelijkheid zijn over de tickets waarbij de reiziger een Thalys-toeslag kan kopen.

De Fyra-toeslag en Thalys-toeslag verschillen veel van elkaar (Fyra-toeslag Amsterdam – Rotterdam € 7,40, Schiphol – Rotterdam € 6,00 tegen € 13,00 voor de Thalys Amsterdam/Schiphol - Rotterdam). Een zo groot verschil is moeilijk verklaarbaar, gezien de vergelijkbare prestaties van Thalys en Fyra op dit traject. Wij adviseren de Thalys-toeslag in het binnenlands verkeer gelijk te maken aan de Fyra-toeslag inclusief de kosten van plaatsreservering (€ 1,00 enkele reis). Wij verwachten niet dat hierdoor snel capaciteitsproblemen in de Thalys zullen ontstaan, gezien de reserveringsplicht en de lagere treinbezetting ten opzichte van het traject ten zuiden van Rotterdam.

Met vriendelijke groet,

DE CONSUMENTENORGANISATIES IN HET LOCOV,
namens deze,

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized 'H' and 'V' followed by a long horizontal stroke.

Henk Verhagen
Waarnemend voorzitter Locov