



LANDELIJK OVERLEG
CONSUMENTENBELANGEN
OPENBAAR VERVOER

Aan
NS Hispeed
Directeur commercie
De heer M. Spaargaren
Postbus 767
1000 AT AMSTERDAM

Contactpersoon
A. Frerichs
Datum
9 december 2011
Ons kenmerk
Locov 2011-168870

Doorkiesnummer
070 4569556
Bijlage(n)
-
Uw kenmerk
NSH/MSP/n-031 CC/PA/LO-
604

Onderwerp
Advies kleine wijziging dienstregeling Fyra Binnenland per 11 december 2011

Geachte heer Spaargaren,

Onlangs ontvingen wij, de consumentenorganisaties in het Locov, van u de adviesaanvraag voor kleine wijziging dienstregeling Fyra Binnenland per 11 december 2011. Hieronder vindt u ons advies.

De kleine wijzigingen in de dienstregeling van Fyra zijn op zich niet opzienbarend, maar wij constateren dat de aansluitingen tussen Fyra en NS-Intercitytreinen op een aantal knooppunten ondermaats zijn.

Allereerst gaat, als gevolg van het vier minuten later aankomen uit de richting Rotterdam, de aansluiting in Breda vanuit Fyra op de Intercity 3600 richting Tilburg en Den Bosch verloren. De overstap wordt 3 minuten en de crossplatform overstap verdwijnt. Daarom wordt deze overstap niet in de reisplanner van NS getoond. Voor de relatie Rotterdam – Den Bosch kan het gebruik van Fyra de reis fors versnellen. Daarnaast biedt het voor de reis Rotterdam – Tilburg een extra reismogelijkheid. De overstap wordt overigens wel in de andere richting (vanuit de 3600 uit Den Bosch op Fyra richting Rotterdam) geboden. Wij adviseren om de aansluiting ook in de andere richting te realiseren.

Een andere relevante aansluiting die negatieve gevolgen ondervindt door de voorgestelde wijzigingen in de dienstregeling is die in Rotterdam, tussen de Fyra richting Schiphol en de IC richting Vlissingen. In de nieuwe dienstregeling wordt de reis van Schiphol naar Vlissingen trager als je de Fyra mijdt en een half uur sneller als je de Fyra wel neemt. In Rotterdam wordt een krappe aansluiting van twee minuten (Fyra 900 op IC 2100) geboden.

Secretariaat
Bezoekadres
Koningskade 4
2596 AA DEN HAAG

Postadres
Postbus 20906
2500 EX DEN HAAG

Telefoon (070) 456 8999
Telefax (070) 456 9393

Bereikbaar vanaf ns-station cs en vanaf ns-station hs met tramlijn 9.

In het Locov hebben zitting: ministerie van Infrastructuur en Milieu, NS, HSA/NS Hispeed, ProRail, ANWB, Consumentenbond, Chronisch zieken en Gehandicapten Raad Nederland, Fietsersbond, Landelijke Studentenvakbond, Ouderenorganisaties CSO en Reizigersvereniging Rover.

Maar in de omgekeerde richting vanuit Vlissingen naar Schiphol wordt dat, dank zij de minutenwijziging van de Fyra uit uw adviesaanvraag, anders. In deze richting is de overstap nul en dus eigenlijk 30 minuten. Dat levert vervolgens nog maar 4 minuten reistijdwinst op t.o.v. de toeslagvrije overstapverbinding met de IC tot Leiden en dan met de Sprinter naar Schiphol. Het loont dus niet om hier via de HSL te reizen.

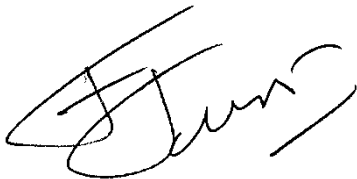
In de toekomst zal de aansluiting in Rotterdam wellicht beter worden, maar deze verslechtering van de afstemming tussen Fyra en Hoofdrailnet maakt de Fyra vooralsnog onaantrekkelijk voor reizigers die vanuit Roosendaal, Bergen op Zoom en Zeeland zo snel mogelijk naar Schiphol of Amsterdam willen reizen. Wij adviseren dan ook om de aansluiting in Rotterdam op de IC's van en naar Zeeland, voor zover dit mogelijk is, te verbeteren. Daarnaast hopen wij dat er een goede wachttijdregeling wordt gerealiseerd, zodat achterlichtaansluitingen zoveel mogelijk worden vermeden.

In het geval dat een reiziger van Amsterdam naar Vlissingen zijn aansluiting van twee minuten in Rotterdam (net) mist, heeft hij geen recht op de regeling "geld terug bij vertraging". De reden hiervan is het bestaan van aparte regelingen voor het HSL-traject en het HRN-traject. Daarnaast staat op de website van NS Hispeed vermeld dat geen compensatie wordt geboden wanneer vertraging ontstaat door "een te korte overstaptijd". Wij adviseren om de regeling uit te breiden naar de gehele reis en dus naar het NS Reizigers deel en het NS Hispeed deel. Voor de reiziger is dit vanzelfsprekend omdat de NS-reisplanner deze reismogelijkheid daadwerkelijk aanbiedt en de reistijdwinst voor deze reis groot (en dus aantrekkelijk) is.

Wij zijn uiteraart bereid om het advies nader toe te lichten.

Met vriendelijke groet,

DE CONSUMENTENORGANISATIES IN HET LOCOV,
namens deze,



Frank Twiss,
Plv. voorzitter Locov.