



LANDELIJK OVERLEG  
CONSUMENTENBELANGEN  
OPENBAAR VERVOER

Aan  
HSA/NS Hispeed  
Directeur commercie  
De heer M. Spaargaren  
Postbus 767  
1000 AT AMSTERDAM

Contactpersoon

A. Frerichs

Datum

10 mei 2011

Ons kenmerk

Locov 2011/67303

Doorkiesnummer

070-4569556

Bijlage(n)

-

Uw kenmerk

NSH/MSP/11-013 CC\PA\LO-  
575

Onderwerp

Advies tarieven Fyra per 1 juli 2011

Geachte heer Spaargaren,

In uw brief van 26 april 2011, kenmerk NSH/MSP/11-013 CC\PA\LO-575, vraagt u ons advies over de tarieven voor Fyra per 1 juli 2011.

Wij adviseren positief op uw voornemen om na 1 juli tot in ieder geval 1 januari 2012 de verlaagde toeslagen te continueren. Het verlagen van de toeslag en de bijna-verdubbeling van het aantal reizigers in Fyra maakt in onze ogen duidelijk, dat de reizigers kritisch kijken naar de prijs/prestatieverhouding. Zij blijken op dit moment slechts in beperkte mate bereid een hogere prijs te betalen voor Fyra.

Daarnaast willen wij u adviseren ook aan vervoerders in het buitenland de verlaagde toeslag door te geven. NMBS brengt namelijk nog steeds de hoge toeslag in rekening (bijv. Amsterdam - Rotterdam 9,20 i.p.v. 2,70)<sup>1</sup>.

Wij adviseren tot slot voor ongedateerde Fyra-toeslagen dezelfde houdbaarheidstermijn te hanteren als voor andere ongedateerde kaartjes, of anders om de beperkte geldigheid vóór aankoop duidelijk te maken. Op de kaartautomaat wordt momenteel geen melding gemaakt van de beperkte houdbaarheid van de toeslagen. Deze blijkt na aankoop drie maanden te zijn. De ongedateerde kaartjes zijn daarentegen tot 1 jaar na prijsverhoging houdbaar.

---

<sup>1</sup> Zie de online boeking op [www.b-europe.com](http://www.b-europe.com).

Secretariaat

Bezoekadres

Koningskade 4  
2596 AA DEN HAAG

Postadres

Postbus 20906  
2500 EX DEN HAAG

Telefoon (070) 456 8999

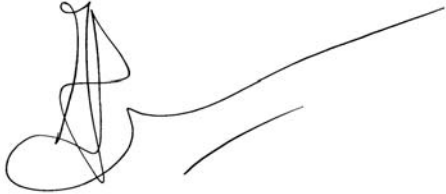
Telefax (070) 456 9393

Bereikbaar vanaf ns-station cs en vanaf ns-station hs met tramlijn 1.

*In het Locov hebben zitting: Ministerie van Verkeer en Waterstaat, NS, ProRail, ANWB, Consumentenbond, Chronisch zieken en Gehandicapten Raad Nederland, Fietsersbond, Landelijke Studentenvakbond, Ouderenorganisaties CSO en ROVER.*

Met vriendelijke groet,

DE CONSUMENTENORGANISATIES IN HET LOCOV,  
namens deze,

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke extending to the right.

Henk Verhagen,  
Consumentenbond