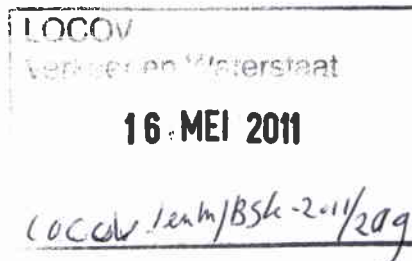


NS Hispeed**Directie**

De Oost
Stationsplein 9
Postbus 767
1000 AT Amsterdam
Nederland
NSHispeed.nl

Postbus 767, 1000 AT Amsterdam
Aan de vertegenwoordigers van de
consumentenorganisaties in het Locov
Postbus 20906
2500 EX DEN HAAG



Datum 13 mei 2011
Ons kenmerk NSH/MSP/11-018 CC/PA/LO-579
Onderwerp Adviesaanvraag aanpassing dienstregeling Thalys per
5 september 2011

Telefoon 030 – 235 93 29
Telefax 030 – 235 61 93
E-mail laurens.ohlenroth@ns.nl

Geachte dames en heren,

Met deze brief vraag ik uw advies over een aanpassing van de dienstregeling van Thalys op de HSL-Zuid.

In 2009 en 2010 is het aantal reismogelijkheden met Thalys sterk gegroeid. Op alle dagen van de week is de frequentie toegenomen van 6 naar 10 verbindingen per dag. Deze productverbetering is succesvol geweest: het toegenomen aanbod heeft over het algemeen meer reizigers verleid om met de hogesnelheidstreinen te reizen.

Echter, de ontwikkeling van het hogesnelheidsvervoer vanuit en naar Frankrijk blijkt op zaterdagen en zondagen dagen toch minder groot dan de ontwikkeling van het aanbod. Thalys International heeft om die reden laten weten de dienstregeling van Thalys Amsterdam – Paris Nord op die dagen te willen verminderen. Het voornemen van Thalys International is om per september 2011 de volgende twee treinen niet meer laten rijden:

Op zaterdagen:

- trein 9327 Paris Gare du Nord v. 11:25 – Amsterdam Centraal a. 14:43
- trein 9342 Amsterdam Centraal v. 14:16 – Paris Gare du Nord a. 17:35

Op zondagen:

- trein 9315 Paris Gare du Nord v. 08:25 – Amsterdam Centraal a. 11:43
- trein 9326 Amsterdam Centraal v. 10:16 – Paris Gare du Nord a. 13:35

NS Hispeed heeft Thalys International laten weten niet in te stemmen met het verminderen van de treinen op zondagen, omwille van een voldoende kwalitatief productaanbod. NS Hispeed erkent overigens dat de bezettingsgraad van die specifieke treinen hoger kan, maar wil die treinen graag nog in de dienstregeling houden.

NS Hispeed heeft begrip voor het voornemen om op zaterdagen de treinen 9327/9342 niet langer in de dienstregeling op te nemen. Ook zonder deze treinen blijft in beide richtingen een aantrekkelijk 2-uursinterval bestaan; bovendien is de bezetting van deze treinen inderdaad laag en bieden de overblijvende treinen voldoende zitplaatsen voor de totale reizigersvraag op zaterdagen.

Thalys International heeft aangegeven op zeer korte termijn een besluit te willen nemen. Om die reden vraag ik u mij zo snel mogelijk te adviseren, bij voorkeur voor 27 mei 2011.

Met vriendelijke groet, namens de directeur HSA Beheer N.V.,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Maarten Spaargaren', with a long horizontal stroke extending to the right.

Maarten Spaargaren
Commercieel Directeur