



LANDELIJK OVERLEG
CONSUMENTENBELANGEN
OPENBAAR VERVOER

Aan
Directievoorzitter NS Reizigers
Ingrid Thijssen
Postbus 2025
3500 HA Utrecht

Contactpersoon	Doorkiesnummer
Arnoud Frerichs	070 4569556
Datum	Bijlage(n)
17 oktober 2011	-
Ons kenmerk	Uw kenmerk
Locov 2011-144583	CC/PA/WS-597
Onderwerp	
Advies uitwerking dienstregeling 2012 ingaande vanaf 11 december 2011	

Geachte mevrouw Thijssen,

In uw brief van 15 september 2011¹ vraagt u de consumentenorganisaties in het Locov advies over de nadere uitwerking van de dienstregeling van 2012 welke vanaf 11 december van dit jaar ingaat. Eveneens vraagt u advies over de voorgenomen vakantiedienstregeling. Uiteraard sturen wij u met genoegen ons advies, welke zich met name richt op de kwartierdienst van de intercity op de oude lijn en de frequentie tussen Schiphol en Den Haag cs..

IC-kwartierdienst Oude Lijn

U wilt de treinserie 2200 op zondagochtend en na circa 22.30 uur uitsnijden vanwege een te geringe vervoervraag. Wij hebben nota genomen van uw argumenten hiervoor, maar deze overtuigen ons niet. Wij blijven bij ons pleidooi voor handhaving van de Intercity-kwartierdienst op zaterdag- en zondagochtend en tot einde dienst op de Oude Lijn ten zuiden van Leiden (in ieder geval tot Rotterdam).

Wij verwachten namelijk dat de Oude Lijn nieuwe reizigers gaat trekken door de toevoeging van IC-stops, waarmee de regionale functie wordt versterkt. Hieraan wordt afbreuk gedaan wanneer reizigers bijv. aan het begin van de avond nog wel met een kwartierdienst kunnen vertrekken, maar aan het einde van de avond niet meer met een kwartierdienst kunnen thuiskomen. Voor de huidige IC-stations betekent dit een stap achteruit in bedieningsfrequentie. De Fyra is voor de meeste relaties geen alternatief (nog even afgezien van het prijsverschil).

¹ CC/PA/WS597 Adviesaanvraag uitwerking dienstregeling 2012 ingaande vanaf 11 december 2011
Secretariaat

Bezoekadres	Postadres	
Koningskade 4	Postbus 20906	Telefoon (070) 456 8999
2596 AA DEN HAAG	2500 EX DEN HAAG	Telefax (070) 456 9393

Bereikbaar vanaf ns-station cs en vanaf ns-station hs met tramlijn 1.

In het Locov hebben zitting: Ministerie van Verkeer en Waterstaat, NS, ANWB, Consumentenbond, Chronisch zieken en Gehandicapten Raad Nederland, Fietsersbond, Landelijke Studentenvakbond, Ouderenorganisaties CSO en ROVER.

Het concept van Hoogwaardig Openbaar Vervoer (HOV) op belangrijke lijnen (zie het regionaal OV) is gebaseerd op een consequent volgehouden minimumfrequentie van 4 ritten per uur, op alle dagen van de week en tot in de late avond. Wij beschouwen de Intercityverbinding op de Oude Lijn, die de ruggengraat van het Randstedelijk OV vormt, als een vorm van Hoogwaardig Openbaar Vervoer. De attractiviteit van het totale netwerk wordt geschaad als deze 'HOV'-verbinding inzakt tot een halfuurdienst op het moment dat veel mensen huiswaarts gaan. Diverse aansluitingen met andere halfuurdiensten (o.a. van Sprinters) gaan dan verloren, terwijl deze tot nu toe van aanvang tot einde dienst worden geboden. Het gaat hier om de overstap op/van de sprinter naar/uit de Bollenstreek, die met een kwartier verlengd wordt en de overstap naar/van de richting Leiden Lammenschans – Alphen a/d Rijn die door het uitdunnen wordt verlengd tot 26 minuten.

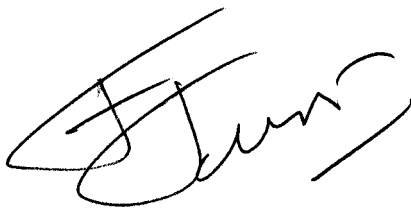
Wij begrijpen dat de kosten van de aangeboden capaciteit wel in verhouding moet staan tot de vraag. Op dit moment zien wij dat op de Oude Lijn in de minder drukke uren veel te grote eenheden worden ingezet. Wij denken daarom dat u de kostenbesparing niet zou moeten zoeken in een frequentieverlaging, maar in een betere afstemming van de materieelcapaciteit op de vraag.

Frequentie Schiphol – Den Haag Centraal

De doortrekking van treinserie 3700 zorgt ervoor dat tussen Schiphol en Den Haag 4 Intercity's per uur blijven rijden (in de nieuwe dienstregeling allemaal naar Den Haag Centraal). Wij adviseren deze uitbreiding van de serie 3700 niet in de stille uren 'uit te snijden'. Wij verwachten dat het pad van de serie 3700 na opening van de Hanzelijn toch weer gedurende de gehele dienstregelingperiode zal worden benut door de Intercity Den Haag Centraal – Groningen. Daarmee zou de achteruitgang van het IC-aanbod tussen Schiphol en Den Haag in de stille uren slechts van tijdelijke aard zijn. Dit zou beter kunnen worden vermeden; het is gemakkelijker bestaande reizigers te behouden dan weggelopen reizigers terug te winnen. Ook nu zijn er van aanvang tot einde dienst vier verbindingen tussen Schiphol en Den Haag Centraal, waarvan twee overstapvrij.

Met vriendelijke groet,

DE CONSUMENTENORGANISATIES IN HET LOCOV,
namens deze,



Frank Twiss,
Plv. voorzitter Locov.