



NS Reizigers

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht

Aan de vertegenwoordigers van de
Consumentenorganisaties in het Locov

Hoofdgebouw IV
Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

Datum 25 oktober 2011
Ons kenmerk CC/PA/WS-603
Onderwerp Concessie-verzoeken dienstregeling 2012

Telefoon 030 - 235 6862
Telefax 030 - 235 6193
E-mail wietze.smid@NS.NL

Geachte dames en heren,

Voor dienstregeling 2012 willen wij voor de hieronder vermelde onderdelen ontheffing vragen van de concessievoorwaarden zoals gesteld in artikel 13 t.a.v. de minimale bediening van de stations (bedoeld artikel is als bijlage 3 toegevoegd). Deze informatie zal ook gedeeld worden met het IPO/SKVV.

De dienstregeling 2012 is reeds eerder met u besproken. De belangrijkste veranderingen in de nieuwe dienstregeling zijn in de bijlage 2 terug te vinden.

De mutaties in dienstregeling 2012 spelen vooral in de driehoek Amsterdam – Uitgeest – Rotterdam; de ontheffingsverzoeken zijn dan ook vrijwel alle van toepassing op dit gebied. NS zal uw reactie opnemen in het ontheffingsverzoek aan de Minister van Infrastructuur en Milieu.

Als gevolg van het wijzigingsbesluit d.d. 21 juni 2010 met kenmerk VENW/DGMO-2010/5636, geldt voor dienstregeling 2012 de dienstregeling 2007 als referentie.

Voor mutaties welke in dienstregeling 2012 in negatieve zin afwijken van dienstregeling 2011, maar per saldo voor de klant wel beter zijn dan in dienstregeling 2007, wordt geen ontheffing gevraagd.

Uiteraard worden al deze gevallen wel geïnventariseerd in de aanvraag welke naar de Minister wordt gestuurd. Dit overzicht kan, indien u dit wenst, nagezonden worden.

Graag ontvangen wij uw reactie z.s.m. retour, opdat we deze mee kunnen nemen in de brief aan de Minister.

Ontheffingsverzoeken

1. Algemeen

Voor kleine afwijkingen (kleiner dan 5 minuten) en voor zaken waarvoor voor de dienstregelingjaren 2008 t/m 2011 ontheffing is verleend, vragen we een generaal pardon.

NS Reizigers B.V., Utrecht
Handelsregister Utrecht 30124362
BTW NL 8038.82.804.B01





2. Specifieke gevallen

Artikel 13 geeft aan dat de eerste verbinding(en) geboden moeten worden in de periode van 6.00 t/m 7.00 uur. Ook wordt in artikel 13 aangegeven wat de minimale bedieningsfrequentie moet zijn.

In dienstregeling 2012 wil NS, naast de zaken die onder het gevraagde generale pardon vallen, ontheffing vragen voor de hieronder beschreven, t.o.v. dienstregeling 2011, nieuwe situaties.

2.1 Regio Noord Holland

NS wil voor de stations Haarlem Spaarnwoude, Haarlem, Bloemendaal, Santpoort Zuid, Santpoort Noord, Driehuis, Beverwijk en Heemskerk ontheffing of, waar de ontheffing al verleend was, verruiming van de ontheffing vragen van het in artikel 13 gestelde m.b.t het moment waarop de eerste verbinding op zaterdag en zondag geboden moet worden.

Toelichting:

Als gevolg van de aanpassingen op de lijn Amsterdam – Haarlem – Rotterdam is ook de dienstregeling van de Sprinters tussen Amsterdam en Haarlem aangepast. Er rijden in 2012 - met een tussentijd van 15 minuten - vier Sprinters per uur tussen Amsterdam en Haarlem. Twee rijden via Haarlem tussen Amsterdam en Zandvoort, de ander twee rijden Amsterdam – Haarlem – Uitgeest (in de avond ook van en naar Hoorn). Om deze Sprinters tezamen met de Intercity's in te kunnen plannen, zijn de tijden van de Sprinters enigszins aangepast: in de richting Haarlem – Uitgeest wordt, t.o.v. dienstregeling 2011 ongeveer 8 minuten later gereden, in de omgekeerde richting ongeveer 8 minuten vroeger.

Het effect van het later rijden is dat de eerste verbinding op zaterdag en zondag ongeveer acht minuten later geboden wordt dan in dienstregeling 2011 het geval was. Gedetailleerde informatie vindt u in bijlage 1.

2.2 Regio Zuid Holland

2.2.1. Bediening stations Voorhout en Hillegom.

NS vraagt voor de bediening van de stations Voorhout en Hillegom in dienstregeling 2012 op zaterdag en zondag, verruiming van de al voor geldende ontheffing.

Toelichting:

De tijdligging van de Sprinters tussen Leiden en Haarlem is met ongeveer een kwartier geschoven. Dat betekent dat gekozen moet worden om de treinen ofwel een kwartier eerder te rijden, ofwel een kwartier later. Dat geldt zowel voor de eerste treinen als voor de laatste treinen. Gezien de impact van het vroeger rijden van laatste treinen kiest NS in dit geval voor het integraal later rijden van de treinen. Daarmee samenhangend vraagt NS verruiming te vragen op de al eerder gekregen toestemming om af te wijken van het gestelde in artikel 13. op zaterdag en zondag

Meer gedetailleerde informatie vindt u in bijlage 1.



2.2.2 Bediening station Den Haag HS.

NS wil instemming vragen om een specifieke nachttrein op zondagochtend wel mee te nemen in de beschouwing m.b.t. het voldoen aan het in artikel 13 gestelde.

NS wil ook ontheffing vragen van de regel om voor 7.00 uur twee verbindingen per uur te bieden voor de bediening op zondag van Den Haag HS in de richting Den Haag Laan van NOI.

Toelichting:

In dienstregeling 2011 werden de eerste verbindingen op zondag van Den Haag HS in de richting Leiden geboden om 6.17 en 6.47 uur (d.m.v. treinen die een vroege verbinding met Schiphol geven).

In dienstregeling 2012 start de reguliere treindienst van Den Haag HS richting Den Haag Laan van NOI - Leiden om 7.14 uur met de Intercity welke via Haarlem naar Amsterdam rijdt. Om te voorkomen dat er op zondagmorgen een gat gaat vallen in de bereikbaarheid van Schiphol vanuit de richting Rotterdam – Den Haag HS rijdt er in dienstregeling 2012 - t.o.v. dienstregeling 2011 – een extra nachttrein. Deze vertrekt uit Den Haag HS om 6.34 uur en rijdt als het ware in plaats van een regulier rijdende Intercity naar Amsterdam. Een nachttrein valt formeel buiten de concessieafspraken. NS vraagt om de met deze nachttrein geboden verbinding mee te mogen nemen in de toets op het voldoen aan artikel 13.

In bijlage 1 is aangegeven hoe de eerste verbindingen in 2011 vanaf Den Haag HS in de richting Den Haag Laan van NOI waren en hoe de voorstellen zijn voor dienstregeling 2012.

In de voorgestelde situatie voldoet NS op zondag niet aan de regel uit artikel 13 vanaf grote stations (waar Den Haag HS ook toe behoort) voor 7.00 uur twee treinen per uur te bieden. In de richting Den Haag van Laan van NOI wordt de tweede verbinding geboden om 7.44 uur. In de adviesaanvraag over de uitwerking van dienstregeling 2012 (kenmerk CC/PA/WS-597 dd. 15 september, bijlage 2) is deze mutatie gemeld. U geeft hier in uw reactie geen aanvullend advies op.

Wellicht is in uw beschouwing meegenomen dat de bediening vanaf Den Haag Centraal in de richting Den Haag Laan van NOI op zondag in 2012 wel aan de concessieregels voldoet: er gaan tussen 6 en 7 uur op zondag twee treinen. In 2011 is dat er één. In dienstregeling 2012 vertrekt de eerste trein vanaf Den Haag Centraal in de richting Den Haag Laan van NOI ook nog eens 15 minuten eerder vertrekt.

2.2.3 Bediening stations Rotterdam Centraal en Dordrecht.

NS vraagt instemming met het voorstel het tijdsblok waarin op zondag de eerste twee treinen gereden vanuit Rotterdam richting Rotterdam Blaak negen minuten later te mogen rijden en vanuit Dordrecht richting Dordrecht Zuid 6 minuten later.

Toelichting:

Als gevolg van de aanpassingen van de treindienst in de Randstad is ook de dienstregeling van de treindienst ten zuiden van Rotterdam enigszins aangepast.

In bijlage 1 staat de voor de genoemde stations de situatie zoals deze is in dienstregeling 2011 en wordt voorgesteld voor dienstregeling 2012.



2.3 Nieuwe stations

NS vraagt toestemming om op zondagmorgen af te mogen wijken van de in artikel 13 vastgelegde bedieningseisen m.b.t. het bieden van de eerste verbinding vanaf station Halfweg-Zwanenburg in de richting Haarlem Spaarnwoude.

Toelichting:

Het in de loop van dienstregeling 2012 te openen nieuwe station Halfweg-Zwanenburg wordt bediend met de Sprinterdienst waarmee ook de omliggende stations Haarlem Spaarnwoude en Amsterdam Sloterdijk bediend worden. Gevolg hiervan is op zondagen in de richting Haarlem Spaarnwoude niet voldaan wordt artikel 13 (eerste trein vertrekt ca. 7.45 uur in plaats van voor 7.00 uur). In de richting Amsterdam Sloterdijk wordt wel voldaan aan artikel 13 (eerste trein vertrekt alle dagen ca. 6.15 uur).

Ik vertrouw erop dat ik u hiermee voldoende informatie gegeven heb om tot een mening te komen over de ontheffingsverzoeken van NS voor de dienstregeling 2012. Graag zien wij uw reactie op korte termijn tegemoet. Wij zullen deze, zoals gezegd, opnemen in het ontheffingsverzoek zoals dat aan het ministerie van Infrastructuur en Milieu wordt verstuurd.

Met vriendelijke groet,

Ingrid Thijssen
Directievoorzitter



Bijlage 1

In deze bijlage refereren de paragraafnummers aan de nummers zoals deze gebruikt zijn in de brief.

In de linker kolom vindt u steeds het station waarvoor de ontheffing gevraagd wordt, in de kolom ernaast staat aangegeven voor welke richting de ontheffing gevraagd worden. In de derde kolom de tijden zoals deze in dienstregeling 2011 golden, in de rechter kolom de tijden zoals deze in dienstregeling 2012 voorkomen.

2.1 Regio Noord Holland

Bediening van:	In de richting van	eerste verbinding op zaterdag	
		Was in 2011	Wordt in 2012
Santpoort Zuid	Santpoort Noord	6.52 u	7.00 u
Santpoort Noord	Driehuis	6.55 u	7.03 u
Driehuis	Beverwijk	6.57 u	7.05 u
Beverwijk	Heemskerk	7.02 u	7.10 u
Heemskerk	Uitgeest	7.05 u	7.13 u

Bediening van	In de richting van	eerste verbinding op zondag	
		Was in 2011	Wordt in 2012
Haarlem	Haarlem	7.40 u	7.47 u
Spaarnwoude	Haarlem	7.45 u	7.54 u
Bloemendaal	Santpoort Zuid	7.49 u	7.58 u
Santpoort Zuid	Santpoort Noord	7.52 u	8.00 u
Santpoort Noord	Driehuis	7.55 u	8.03 u
Driehuis	Beverwijk	7.57 u	8.05 u
Beverwijk	Heemskerk	8.02 u	8.10 u
Heemskerk	Uitgeest	8.05 u	8.13 u

2.2.1. Bediening stations Voorhout en Hillegom

van	in de richting van	eerste verbinding op zaterdag	
		Was in 2011	Wordt in 2012
Voorhout	Hillegom	7.05 u	7.20 u
Hillegom	Heemstede-Aerdenhout	7.12 u	7.27 u

van	in de richting van	eerste verbinding op zondag	
		Was in 2011	Wordt in 2012
Voorhout	Hillegom	7.35 u	7.50 u
Hillegom	Heemstede-Aerdenhout	7.42 u	7.57 u



2.2.2 Bediening station Den Haag HS

van	in de richting van	eerste verbindingen op zondag	
		Was in 2011	Wordt in 2012
Den Haag HS	Den Haag Laan van NOI	6.17 u	(6.23 u) Nachtnet
		6.47 u	
		7.17 u	7.14 u
		7.32 u	
		7.47 u	7.44 u

2.2.3 Bediening stations Rotterdam Centraal en Dordrecht

van	in de richting van	eerste verbindingen op zondag	
		Was in 2011	Wordt in 2012
Rotterdam CS	Rotterdam Blaak	7.02 u	7.01 u
		7.24 u	7.35 u

van	in de richting van	eerste verbindingen op zondag	
		Was in 2011	Wordt in 2012
Dordrecht	Dordrecht Zuid	7.43 u	7.40 u
		7.49 u	7.55 u

=====



Bijlage 2

Belangrijkste veranderingen met ingang van 11 december 2011

De dienstregeling 2012 is geldig van 11 december 2011 tot en met 8 december 2012.

Nieuwe stations:

Sassenheim

Dit station ligt tussen Nieuw Vennep en Leiden Centraal. In de spits stopt in beide richtingen vier maal per uur een trein, in de daluren twee maal per uur.

Halfweg-Zwanenburg.

Dit station ligt tussen Amsterdam Sloterdijk en Haarlem Spaarnwoude en wordt in de loop van 2012 geopend. Het station wordt, in beide richtingen, vier maal per uur bediend.

Algemene veranderingen:

- Intercity Amsterdam – Dordrecht/Vlissingen gaat via Haarlem rijden i.p.v. via Schiphol.
- Sneltrain Amsterdam – Dordrecht/Breda wordt Intercity Amsterdam – Dordrecht.
- Deze beide Intercity's stoppen tussen Amsterdam en Dordrecht te Amsterdam Sloterdijk, Haarlem, Heemstede-Aerdenhout, Leiden Centraal, Den Haag Laan van NOI, Den Haag HS, Schiedam, Rotterdam Centraal en Rotterdam Blaak.
- Er rijden vier Sprinters per uur tussen Den Haag Centraal en Dordrecht, in de spits gaan er twee per uur door naar Roosendaal en twee naar Breda, buiten de spits wordt één maal per uur doorgereden van Dordrecht naar Roosendaal en Breda.
- Er rijdt twee maal per uur een Intercity tussen Lelystad Centrum, via Duivendrecht, Schiphol en Leiden Centraal, en Den Haag Centraal. Met de Intercity Amsterdam Centraal – Den Haag Centraal wordt daardoor op het traject Schiphol – Leiden – Den Haag Centraal vier maal per uur een Intercity geboden.
- Tussen Hoofddorp en Leiden Centraal gaan in de spitsuren vier Sprinters per uur rijden, daarbuiten blijft de frequentie twee Sprinters per uur.
- De Sneltrain Den Haag Centraal – Haarlem – Alkmaar – Hoorn gaat in dienstregeling 2012 rijden als Intercity Haarlem – Alkmaar – Hoorn.
- In de spitsuren gaan de Intercity's tussen Maastricht/Heerlen en Schagen, nu in beide richtingen, stoppen te Alkmaar Noord en Heerhugowaard.
- Omdat er nog niet voldoende materieel beschikbaar is voor het rijden van meer treinen via de hoge snelheidslijn, wordt tijdelijk een extra Intercity aangeboden tussen Rotterdam Centraal en Amsterdam Centraal. Deze Intercity stopt onderweg te Den Haag HS en Schiphol.

(NB: beschreven frequenties gelden voor minimaal voor werkdagen, tot ca .20.00 uur. Buiten die periode kan het voorkomen dat een lagere frequentie gereden wordt.)



Vervoerconcessie voor het hoofdrailnet

Artikel 13: Minimale bediening van stations.

1. De door NS jaarlijks op te stellen dienstregeling, alsmede tussentijdse structurele wijzigingen van de dienstregeling voldoen minimaal aan de volgende eisen, voor zover dit ook het geval was in de dienstregeling 2007 (NB: dit is een mutatie; eerder was dienstregeling 2004 de referentie):

a. NS bedient gedurende de dagperiode van 06.00-24.00 uur, anders dan met het nachtnet (NB: dit laatste is nieuw toegevoegd):

1°. de 'grote' stations, vermeld in bijlage B (niet bijgevoegd): twee keer per uur in iedere richting;

2°. de 'overige' stations, vermeld in bijlage A (niet bijgevoegd), en de stations, bedoeld in artikel 2, tweede lid, onder b (betreft nieuwe stations): twee keer per uur in iedere richting in de spits en een keer per uur in iedere richting buiten de spits;

b. het is NS toegestaan jaarlijks op 31 december vanaf 20.00 uur tot 1 januari 10.00 uur geen treinen te rijden.

2. Een uur als bedoeld in het eerste lid, onderdeel a, onder 1° en 2°, omvat elk willekeurig interval van 60 minuten, waarbij in incidentele gevallen dit interval kan uitlopen tot een maximum van 65 minuten.

3. Op verzoek van NS kan de minister ontheffing verlenen van het eerste lid. Aan een ontheffing kunnen voorschriften worden verbonden. Een ontheffing kan onder beperkingen worden verleend. Voordat NS om ontheffing verzoekt, stelt zij consumentenorganisaties en de betrokken decentrale overheden in de gelegenheid om advies uit te brengen. Een verzoek om ontheffing gaat vergezeld van de uitgebrachte adviezen.

Het verzoek wordt onder meer getoetst aan de in artikel 6 beschreven zorgplicht en aan de volgende criteria:

a. het aantal reizigers per uur per richting, gemiddeld over een periode van een jaar, is tijdens de spits op weekdays kleiner dan 25 en is voor de overige periodes kleiner dan 10;

b. het station wordt op een zodanige wijze bediend met ander openbaar vervoer dan per trein dat daardoor een voorzieningenniveau wordt geboden dat vergelijkbaar is met het niveau volgens het eerste lid;

c. een station wordt verplaatst over een afstand van maximaal 5 kilometer gericht op een betere situering van het station ten behoeve van een betere ontsluiting;

d. een station als bedoeld in artikel 2, tweede lid, onder b, waarbij op het moment van instemming van de minister met de aanleg, is vastgesteld dat deze bij bediening overeenkomstig het eerste lid structureel niet kostendekkend te exploiteren is.
