



LANDELIJK OVERLEG  
CONSUMENTENBELANGEN  
OPENBAAR VERVOER

Aan  
Directievoorzitter NS Reizigers  
Ingrid Thijssen  
Postbus 2025  
3500 HA Utrecht

Contactpersoon	Doorkiesnummer
Arnoud Frerichs	070 4569556
Datum	Bijlage(n)
6 februari 2012	-
Ons kenmerk	Uw kenmerk
Locov 2012-16971	CC/PA/WS-611
Onderwerp	
Advies wijzigingen dienstregeling per 13 februari 2012	

Geachte mevrouw Thijssen,

In uw brief van 24 januari 2012<sup>1</sup> vraagt u de consumentenorganisaties in het Locov advies over voorgenomen wijzigingen in de dienstregeling per 13 februari 2012. Met deze brief geven wij u ons advies.

#### *Haarlem – Leiden CS – Den Haag HS*

Vanwege te krappe reistijd stelt u voor de IC's serie 2100 en 2200 één minuut later in Leiden C aan te laten aankomen. De serie 2200 komt dan om -.18 en -.48 aan in plaats van om -.17 en -.47. In vergelijking met vorige dienstregelingen is de reistijd tussen Amsterdam en Leiden Centraal van de serie 2200 inderdaad met twee minuten bekort.

De IC serie 8800 in de richting Utrecht vertrekt om -.22 en -.52 uit Leiden. Volgens het spoorboekje van 2010 (pagina 29) is de overstaptijd in Leiden van de 2200 serie op de 8800 serie vijf minuten. ProRail noemt in de netverklaring voor 2011 nog een norm van vijf minuten overstaptijd bij een verschil van twee of meer perrons. In de netverklaring voor 2012 heeft ProRail deze norm geschrapt. Dit omdat vervoerders verschillende normen hanteren. Door dit alles is de overstap in Leiden vanuit de richting Haarlem richting Alphen aan den Rijn - Woerden uit de informatiemiddelen van NS verdwenen (NB: op woensdag 1 februari gaf de NS-reisplanner deze overstap niet meer). Hierdoor neemt de overstaptijd in Leiden en daarmee de reistijd tussen bijvoorbeeld Amsterdam Sloterdijk en Alphen aan den Rijn in veel gevallen met een kwartier toe. Vanaf Haarlem is de reistijdverlenging minder, maar het is wederom een

---

<sup>1</sup> Adviesaanvraag en informatie m.b.t. dienstregeling per 13 februari

Secretariaat

Bezoekadres  
Koningskade 4  
2596 AA DEN HAAG

Postadres  
Postbus 20906  
2500 EX DEN HAAG

Telefoon (070) 456 8999  
Telefax (070) 456 9393

Bereikbaar vanaf ns-station cs en vanaf ns-station hs met tramlijn 1.

*In het Locov hebben zitting: Ministerie van Verkeer en Waterstaat, NS, ProRail, ANWB, Consumentenbond, Chronisch zieken en Gehandicapten Raad Nederland, Fietsersbond, Landelijke Studentenvakbond, Ouderenorganisaties CSO en ROVER.*

extra reistijdverlenging bovenop diverse reistijdverlengingen door de dienstregeling 2012.

Wij adviseren u daarom negatief over deze wijziging, waardoor deze goede overstapmogelijkheid vervalst. Wij zien meer in een alternatief waarbij deze overstapmogelijkheid in stand kan blijven en adviseren u een dergelijk alternatief te zoeken.

Daarnaast worden wij graag geïnformeerd over (eventuele wijzigingen in) de overstapnormen die NS nu hanteert en vragen wij ons af waarom de rijtijdverlenging van de series 2100 en 2200 al op 1 februari in de NS-reisplanner is verwerkt, terwijl deze wijziging volgens de adviesaanvraag van NS op 13 februari in zal gaan.

#### *Mutaties als gevolg van werkzaamheden in Utrecht Centraal*


Wij bestendigen in principe ons eerdere advies dat een tijdelijk robuuste niet-cross platform overstap de voorkeur heeft boven een tijdelijke niet-robuste cross platform overstap. Wij horen daarbij wel graag hoe lang de werkzaamheden in Utrecht Centraal duren en hoe lang de cross platform overstap vervalst. Wij gaan er, net als de vorige keer, van uit dat de wijziging tijdelijk is. In geval van een permanente verslechtering van de overstap ten gunste van robuustheid willen wij graag fundamenteel met u en ProRail in gesprek. Een nader oordeel over de nu voorgelegde maatregel kunnen wij bij gebrek aan nadere informatie over de sporen moeilijk geven.

#### *Overige punten*

Over de andere punten in de adviesaanvraag geven wij een positief advies.

Met vriendelijke groet,

DE CONSUMENTENORGANISATIES IN HET LOCOV,  
namens deze,



Frank Twiss,  
Plv. voorzitter Locov