



NS Reizigers

Directie

Hoofdgebouw NS
Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

Aan de vertegenwoordigers van
consumentenorganisaties in het LOCOV

Datum 5 maart 2012

Ons kenmerk CC/PA/WS-614

Onderwerp Besluit inzake uitwerking dienstregeling 2012
inquaande 13 februari 2012

Telefoon 030 - 235 93 29

Telefax 030 - 235 61 93

Geachte dames en heren,

Wij vroegen u in onze brief van 24 januari jl. (kenmerk CC/PA/WS-611) om uw advies over een aantal mutaties in de dienstregeling per 13 februari jl. Wij hebben uw advies hierop op 6 februari jl. ontvangen, waarvoor onze dank.

Onderstaand geven wij onze reactie hierop:

1. U gaat niet akkoord met het verbreken van de aansluiting in Leiden van de serie 2200 op de serie 8800

Haarlem – Leiden – Den Haag HS

De overstapsituatie in Leiden is, naar aanleiding van uw advies, door de afdeling logistiek nogmaals tegen het licht gehouden. In Leiden blijkt dat de overstaptijd mogelijk is in minder dan 5 minuten. De instelling in de reisinformatie wordt aangepast, waardoor de aansluiting van serie 2200 naar serie 8800 weer getoond wordt. Het advies wordt overgenomen.

2. U vraagt zich af, waarom de rijtijdverlengingen van de series 2100 en 2200 al op 1 februari in de NS Reisplanner verwerkt was.

In onze adviesaanvraag van 24 januari aan u, staat dat deze maatregel al op 9 januari was ingevoerd. Hierover was u per mail op 22 december op de hoogte gebracht. In onze adviesaanvraag van 24 januari hebben wij aangegeven dat we deze maatregelen, die we al ingevoerd hadden, in deze adviesaanvraag formeel aan u voorlegden.

3. U vraagt hoe lang de werkzaamheden op station Utrecht, met gevolgen voor de cross platform aansluiting, nog gaan duren.



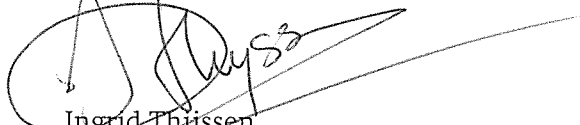
Ons kenmerk CC/PA/WS-614

Pagina 2/2

De werkzaamheden aan het perron 5 en 7 duren nog tot begin juni. Vanaf dat moment is het ook de intentie om de cross platform aansluiting te herstellen. De totale werkzaamheden duren echter nog voort. Hierover, en over de gevolgen voor de treindienst, vindt op dit moment nog overleg plaats tussen NSR en Prorail.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,



Ingrid Thijssen
Directievoorzitter