



NS Reizigers

Directie

Hoofdgebouw IV
Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht
Aan de vertegenwoordigers van de
consumentenorganisaties in het LOCOV
Postbus 20906
2500 EX Den Haag

Datum 22 oktober 2012
Ons kenmerk CC/PA/SvS-632
Onderwerp Besluit tarieven 2013

Telefoon 030 - 235 93 29
Telefax 030 - 235 61 93
E-mail Susanne.vanSteenbergen@NS.NL

Geachte vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties,

Wij hebben uw advies van 17 september jl. met kenmerk Locov 2012-190744 over de voorgenomen aanpassingen van de reizigerstarieven in 2013, in goede orde ontvangen, waarvoor onze dank.

Hierbij informeren wij u over ons besluit dat wij mede op basis van uw advies genomen hebben. Wij hebben besloten de tarieven voor de enkele reis, dagretours, traject- en netabonnement per 1 januari 2012 te verhogen met gemiddeld 2,34%. Deze tariefaanpassing is gebaseerd op de verwachte inflatie voor 2012 en een extra opslag door de stijging van de gebruiksvergoeding:

- De Macro Economische Verkenning van 18 september jl. geeft een verwachte inflatie van 2,0% voor 2013.
- Door de stijging van de gebruiksvergoeding voor de infrastructuur zal er een extra opslag van de tarieven plaatsvinden van 0,34% .

Hierdoor valt de daadwerkelijk verhoging voor 2013 lager uit dan in onze adviesaanvraag van d.d. 6 augustus 2012, welke nog uitging van 2,4%

In de toelichting komen wij terug op de door u gestelde vragen in het advies, zoals het minimumtarief op korte afstanden.

Toelichting tariefaanpassing 2012

- De Macro Economische Verkenning die dinsdag 18 september jl. verscheen prognosticeert een inflatie (CPI) van 2,0% voor 2013. In overeenstemming met de voorwaarden van de Vervoerconcessie voor het hoofdrailnet passen wij de tarieven van de enkele reizen voltarief 2e klas Reizen op Saldo met de OV Chipkaart hierop aan.



- Daarnaast komt er een extra opslag van de tarieven naar aanleiding van de stijging van de gebruiksvergoeding voor de infrastructuur van 0,34%. De tariefwijzigingen door ProRail voor het gebruik van de infrastructuur resulteren in de extra opslag van 0,34% voor enkele reizen waardoor de totale tariefstijging voor 2013 voor enkele reizen voltarifief 2e klas Reizen op Saldo met de OV Chipkaart uitkomt op 2,34%.
- Voor traject- en netabonnements hebben wij besloten om de tarieven ook met gemiddeld 2,34% te verhogen. Zoals u vermeldde in uw advies, valt de verhoging van de niet-beschermden kaartsoorten hoger uit, zodat de verhoging voor de hele categorie 'enkele reizen en retours' met gemiddeld 2,41% licht hoger uitvalt. Dit is inderdaad de consequentie van afrondingen.
- Voor 2013 handhaven wij het minimumtarief op korte afstanden tot 8 tariefeenheden. We snappen uw bezwaar ten aanzien van het minimumtarief in relatie tot het dubbel-opstaptarief bij overstappen op regionale treinen. De treinvervoerders in Nederland zijn gezamenlijk bezig het 'dubbel opstaptarief' op te lossen voor de klant. Naar verwachting wordt dit probleem voor januari 2013 opgelost en ondervinden klanten die reizen met de OV-chipkaart vanaf die datum geen hinder meer van dit probleem. Alleen als een klant op de concessiegrens wijzigingen in de reisvoorwaarden aanbrengt zal dit worden gezien als een nieuwe reis en wordt wel opnieuw een opstaptarief in rekening gebracht
- Zoals ook gemeld in de adviesaanvraag, zal NS het tarief voor de korte afstanden (tot 12 TE) niet verhogen per 1 januari 2013.
- In uw advies geeft u aan, dat u begrip heeft voor het feit dat een prijsverhoging ook van toepassing moet zijn op de vorig jaar nieuw geïntroduceerde abonnementen. Hierin heeft NS gekozen om een aantal proposities, zoals Dal Voordeel, Altijd Voordeel, Kids Vrij en Weekend Vrij wederom niet te verhogen. Voor Dal Vrij en Altijd Vrij kiest NS er wel voor om een prijsverhoging door te voeren. U stelt voor om deze prijsverhoging gelijkmatiger te verdelen. Een belangrijk uitgangspunt voor deze proposities is het ronde prijsbeeld, wat we ook in 2013 willen continueren. Met deze gezamenlijke maatregel, waarbij Dal Vrij en Altijd Vrij worden verhoogd en Dal Voordeel, Altijd Voordeel, Kids Vrij en Weekend Vrij niet worden verhoogd, meent NS een gelijkmatig en genuanceerd prijsbeleid te voeren ten aanzien van het totale 'pakket' aan proposities. NS zal daarom de tarieven per 1-1-2013 aanpassen conform de adviesaanvraag.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Ingrid Thijssen
Directievoorzitter