

Postbus 767, 1000 AT Amsterdam
Aan de vertegenwoordigers van de
consumentenorganisaties in het Locov
Postbus 20906
2500 EX DEN HAAG

Directie

De Oost
Stationsplein 9
Postbus 767
1000 AT Amsterdam
Nederland
NSHispeed.nl

Datum 26 oktober 2012
Ons kenmerk NSH/MKA/12-006 CC/PA/SvS-634
Onderwerp Adviesaanvraag Trajectonafhankelijke toeslag Fyra

Telefoon 088 - 6711528
Telefax 088 - 6711481
E-mail marjon.kaper@nshispeed.nl

Geachte vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties,

Hierbij vraagt NS Hispeed uw advies over het voorgenomen besluit een trajectonafhankelijke toeslag Fyra in te voeren en het traject Amsterdam – Schiphol toeslagvrij te maken. Onderstaand treft u onze uiteenzetting van dit voorgenomen besluit.

De reiziger die met Fyra reist dient een toeslag te betalen, bovenop het NSR tarief. De hoogte van het tarief is afhankelijk van het traject dat men reist. NS Hispeed is voornemens om per 1 januari 2013 dit tarief trajectonafhankelijk te maken, dit betekent dat er één prijs wordt gehanteerd, gedifferentieerd voor 1^e en 2^e klas. In het voornemen vervalt tevens de toeslag voor het traject Amsterdam – Schiphol v.v.

Bij de tariefonafhankelijke toeslag zal de 'basisprijs' van de Fyra Toeslag ongeveer gelijk zijn aan de nu reeds geldende toeslag op het traject Schiphol – Rotterdam. Dit betekent dat voor reizigers op de trajecten Amsterdam – Rotterdam, Amsterdam – Breda en Schiphol – Breda de toeslagprijs zal *dalen*. Voor reizigers op het traject Rotterdam – Breda zal de toeslag *stijgen*. In totaliteit gaan reizigers minder betalen voor de Fyra Toeslag.

Voordelen van de trajectonafhankelijke Fyra Toeslag?

Het belangrijkste argument om over te gaan tot een trajectonafhankelijke toeslag, is het klantgemak voor de reiziger:

- Op het traject Amsterdam – Schiphol behaalt men geen tijdswinst t.o.v. de intercity's van NSR. Daarom wordt dit traject toeslagvrij. Hierdoor betaalt de klant dus alleen een toeslag voor dat gedeelte van het traject waarop hij ook daadwerkelijk reistijdwinst heeft. Dit voorkomt discussie op de trein met mensen die zonder toeslag reizen.
- Eenvoud: de klant betaalt één bedrag voor de toeslag, ongeacht het traject waarop hij reist.
- Voor het grootste gedeelte van onze klanten (min. 80%) blijft de prijs nagenoeg gelijk, of wordt zelfs lager.

Wat wordt de prijs?

De Fyra Toeslag wordt uitgedrukt als een percentage van de NSR prijs voor het betreffende traject. Dit percentage is 20%. De toeslag voor het traject Schiphol – Rotterdam bedraagt momenteel € 2,20. Dit is 20% van de NSR prijs van € 11,00 voor dit traject.

Rekening houdend met de inflatiecorrectie van NSR (zeer waarschijnlijk 2,34%) wordt de prijs voor het traject Schiphol – Rotterdam €2,30 (i.v.m. afronding op 10 cent).

Prijsverschil per traject


	Huidige prijs 2 ^e klas	Nieuwe prijs 2 ^e klas	Huidige prijs 1 ^e klas	Nieuwe prijs 1 ^e klas
Amsterdam – Schiphol	€ 0,70	€ 0	€ 1,00	€ 0
Amsterdam – Rotterdam	€ 2,80	€ 2,30	€ 3,60	€ 3,00
Amsterdam – Breda	€ 3,70	€ 2,30	€ 4,80	€ 3,00
Schiphol – Rotterdam	€ 2,20	€ 2,30	€ 2,90	€ 3,00
Schiphol – Breda	€ 3,50	€ 2,30	€ 4,50	€ 3,00
Rotterdam – Breda	€ 1,80	€ 2,30	€ 2,30	€ 3,00

Voor de prijsstelling van de overige Fyra producten hanteren wij de volgende uitgangspunten:

- Fyra Toeslag dagretour = 2 * Fyra Toeslag enkele reis
- Fyra Maandtoeslag = 26 * Fyra Toeslag enkele reis
- Fyra Altijd Toeslagvrij (maand) = Fyra Maandtoeslag
- Fyra Altijd Toeslagvrij (jaar) = 10 * Fyra Maandtoeslag

Vanwege eenvoudigere communicatie-uitingen wordt voor de abonnementen een afronding op gehele Euro's gewenst.

Op basis van de hierboven beschreven uitgangspunten zal het tarievenpalet er vanaf 1 januari 2013 als volgt gaan uitzien:

	2e klas	1e klas*
Fyra Toeslag enkele reis	€ 2,30	€ 3,00
Fyra Toeslag dagretour	€ 4,60	€ 6,00
Fyra Maandtoeslag	€ 60,00	€ 78,00
Fyra Altijd Toeslagvrij (maand)	€ 60,00	€ 78,00
Fyra Altijd Toeslagvrij (jaar)	€ 600,00	€ 780,00
 = op maandbasis	€ 50,00	€ 65,00

Graag vragen wij uw advies over de introductie van de trajectonafhankelijke Fyra Toeslag vanaf 1 januari 2013 tegen bovengenoemde prijzen.

Hebt u naar aanleiding van onze voornemens vragen, dan is NS Hispeed uiteraard bereid die te beantwoorden. Neem in dat geval contact op met Susanne van Steenberg. Ook in één van de volgende officiële Locov-vergaderingen kunnen u en ik desgewenst over deze adviesaanvraag van gedachten wisselen.

Met vriendelijke groet, namens de directeur HSA Beheer N.V.,



Marjon Kaper
Commercieel Directeur