

NS Hispeed**Directie**

De Oost
Stationsplein 9
Postbus 767
1000 AT Amsterdam
Nederland
NSHispeed.nl

Postbus 767, 1000 AT Amsterdam
Aan de vertegenwoordigers van de
consumentenorganisaties in het Locov
Postbus 20906
2500 EX DEN HAAG

Datum 11 december 2012
Ons kenmerk NSH/MKA/12-011
Onderwerp Besluit Trajectonafhankelijke toeslag Fyra

Telefoon 088 - 6711581
Telefax 088 - 6711481
E-mail marjon.kaper@nshispeed.nl

Geachte vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties,

Dank voor uw positieve advies over de trajectonafhankelijke toeslag voor Fyra. Met deze brief wil ik graag reageren op uw advies van d.d. vrijdag 30 november 2012.

NS Hispeed heeft besloten conform het advies om de trajectonafhankelijke toeslag voor Fyra op 1 januari 2013 in te voeren. De toeslag voor het traject Amsterdam/Schiphol v.v. vervalt hiermee. Het klopt dat de overgang naar een vaste toeslag mede is ingegeven door de ontwikkelingen rondom inning via de OV chipkaart. Graag licht ik in een volgend overleg toe wat onze plannen zijn om dit te verwezenlijken.

Uw advies om voor het jaarabonnement Fyra Altijd Toeslag Vrij een geleidelijke aanpassing te doen, nemen wij ter harte. Hoewel aanvankelijk de introductieprijs van € 480,00 per jaar voor een half jaar zou gelden, is deze inmiddels tweemaal verlengd en al circa anderhalf jaar van kracht. Om de overgang voor de klant gemakkelijk en duidelijk te maken, zullen wij de huidige introductieprijs nog eenmaal voor 3 maanden verlengen, zonder prijsverhoging van 10%. Hiervoor zullen wij de prijs al wel stellen op € 50,00 per maand. Echter, klanten die voor 1 april 2013 een Fyra Altijd Toeslag Vrij aanschaffen, ontvangen van NS Hispeed eenmalig € 120,00 retour (in april). Dit zullen wij uiteraard in alle communicatie m.b.t. dit product duidelijk communiceren aan onze klanten.

Uw verzoek tot wenselijkheid van de optie om een jaar-toeslagabonnement Fyra te kunnen kopen bij een OV-jaarabonnement of een NS-trajectabonnement delen wij met u. Inmiddels ligt het verzoek bij NS Réizigers om bij de ontwikkeling van een NS-trajectabonnement ook Fyra Altijd Toeslag Vrij te kunnen kopen.

De mogelijkheid om deze ook te kunnen kopen bij een OV-jaarabonnement gaan wij nader onderzoeken.

Mocht u nog vragen hebben, neemt u dan contact op met Susanne van Steenbergen.

Met vriendelijke groet, namens de directeur HSA Beheer N.V.,

Marjon Kaper
Commercieel Directeur