



NS Reizigers

Directie

Hoofdgebouw IV
Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht
Aan de vertegenwoordigers van de
consumentenorganisaties in het LOCOV
Postbus 20906
2500 EX Den Haag

Datum	15 januari 2013	Telefoon	06 - 22 13 48 14
Ons kenmerk	CC/PA/SvS-641	Telefax	030 - 235 61 93
Onderwerp	Adviesaanvraag wijzigingsblad dienstregeling februari 2013	E-mail	Susanne.vanSteenbergen@NS.NL

Geachte vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties,

Graag wil NS uw advies vragen over het voorgenomen besluit om met ingang van 4 februari a.s. per wijzigingsblad een aantal dienstregelingsmutaties te realiseren. Verder heeft NS als uitwerking van de dienstregeling die op 9 december 2012 in werking is gegaan een aantal maatregelen genomen om de dienstregeling te verbeteren. NS wil graag uw advies vragen over deze maatregelen.

Wijzigingsblad februari

1. Op uw verzoek heeft NS besloten om te kijken of het mogelijk is een aantal Intercity verbindingen langer te laten doorrijden. Op dit moment stoppen deze verbindingen voor 0:00 uur. NS is voornemens deze eindtijden een half uur te verlengen. Het gaat hierbij om de volgende lijnen:

Doortrekken trein 1689 Schiphol – Amersfoort door naar Enschede

Trein 1689 zal op uw verzoek op vrijdag/zaterdag worden doorgetrokken naar Enschede. Deze trein eindigt nu in Amersfoort.

Doortrekken trein 1786 Enschede – Utrecht door naar Den Haag CS

De 1789 zal op uw verzoek op vrijdag/zaterdag worden doorgetrokken naar Den Haag CS. Deze trein eindigt nu in Utrecht CS.

Doortrekken trein 889 Amsterdam – Utrecht door naar Eindhoven

NS heeft, op uw verzoek, onderzocht of het mogelijk is om trein 889 door te trekken naar Eindhoven. Dit is op dit moment niet mogelijk door een conflict met een onderhoudsrooster. Er wordt onderzocht of per wijzigingsblad april een alternatief mogelijk is.



2. NS is voornemens om twee treinen opnieuw in te leggen ter correctie, het gaat om:

Trein 5127 Dordrecht – Roosendaal

Trein 5127 vervult een functie aan het eind van de ochtendspits. In de verschillende versies van de 7x24 uur specificatie voor de series 5000 en 5100 is deze trein onverhoopt niet in de specificatie hersteld. Trein 5127 moet echter wel rijden tussen Dordrecht en Roosendaal op maandag t/m vrijdag. Deze trein is opnieuw ingelegd. De 5127 is ook vooruitlopend op deze wijziging via het dagplan in de dienstregeling opgenomen zodat de reiziger nu al profijt heeft hiervan.

Trein 6981 Sittard – Heerlen

Trein 6981 is de laatste stoptreinverbinding tussen Sittard en Heerlen. Trein 6981 is in de 7x24 uur aangevraagd en ook in de capaciteitsaanvraag opgenomen. Echter deze trein is per abuis niet door Prorail in de verdeling meegenomen. Per wijzigingsblad zal deze trein alsnog worden ingelegd van Sittard naar Heerlen. Dit is een verbetering voor de reizigers.

3. Aansluiting 4488 's Hertogenbosch – Nijmegen

Ten gevolge van de werkzaamheden in 's Hertogenbosch is de aansluiting van de serie 800 – 4400 patroonmatig verbroken. Per wijzigingsblad is NS voornemens om de laatste aansluiting te herstellen. In verband met de werkzaamheden in 's Hertogenbosch vertrekt trein 4488 op dit moment namelijk eerder uit 's Hertogenbosch waardoor aansluitingen uit Eindhoven met trein 886 niet worden gerealiseerd. NS is voornemens om de 4488 later uit 's Hertogenbosch te laten vertrekken zodat de laatste aansluiting hersteld wordt en de reiziger hiervan kan profiteren.

4. In patroon leggen 500/700 serie Groningen – Zwolle

In de capaciteitsverdeling is 1x per dag de Intercity uit Groningen vervroegd qua vertrek. Oorzaak is een conflict met een goederentrein. Deze lange containertrein van HUSA vanuit de terminal Veendam had een pad nodig tussen Zwolle en Onnen Zuid. Omdat de inhaalsporen onderweg te kort zijn voor deze containertrein, lag er een conflict. Deze aanpassing in de Intercity is verwerkt in de jaardienst. Het contract van de terminal Veendam met HUSA is opgezegd per 1 januari 2013, waardoor het pad niet gebruikt wordt. Dit biedt NS de mogelijkheid opnieuw de betreffende treinen terug te leggen in het originele patroon waardoor rijtijdversnelling en patroonvast vertrek wordt bewerkstelligd. In de bijlage zijn de aanpassingen van de 5 treinen opgenomen. Dit is een verbetering voor onze reizigers uit Groningen e.o.

Wijzigingen per 7 januari 2013

Op 9 december jl. ging de grootste wijziging van de dienstregeling in vijf jaar in. Na de start van de dienstregeling heeft NS nauwgezet de praktijk gevolgd. Bij de overgang van een dienstregeling op papier naar de praktijk kan het namelijk voorkomen dat zaken in de praktijk anders blijken dan vooraf ingeschat, zeker als er een groot nieuw stuk spoor, de Hanzelijn, in gebruik wordt genomen.

Op 13 december jl. hebben wij u geïnformeerd over de stand van zaken van de dienstregeling tot dan toe. Hieruit bleek dat er op enkele trajecten een aanpassing nodig was om beter te anticiperen op de reizigersstromen. In dit bericht werden ook overige maatregelen aangekondigd.

Maandag 7 januari jl. zijn die maatregelen grotendeel geïmplementeerd door enkele aanpassingen in de dienstregeling. Dit wordt gedaan, omdat uit de analyses van de punctualiteitscijfers en de meldingen na de invoering van de nieuwe dienstregeling bleek dat deze treinen vaak net iets te laat aankwamen op grotere knooppuntstations. En daardoor zorgden voor een olievlekwerking aan vertragingen en gemiste aansluitingen voor onze reizigers.

NS heeft de aanpassing zo goed mogelijk naar de reiziger gecommuniceerd via de omroep. Ook waren er op belangrijke knooppunten waar treinen iets eerder vertrekken of sporen



wijzigen extra servicepersoneel aanwezig om klanten te begeleiden bij de overstap of om reisinformatie te verstrekken.

Maatregelen

- Tussen Vlissingen en Roosendaal vertrekt serie (1)2600 - alleen in de richting van Vlissingen naar Roosendaal - één tot drie minuten eerder. Deze aanpassing is nodig omdat tussen Krabbendijke en Rilland-Bath een tijdelijke snelheidsbeperking (TSB) geldt. De infrastructuur is daar nog niet helemaal op orde om op baanvaksnelheid te kunnen rijden (wanneer dat weer wel kan, wordt nog uitgezocht). Uitzondering: de vertrektijden van de treinen die onder serienummer 12600 doorrijden richting Zwolle worden per maandag 14 januari a.s. aangepast.
- De Intercity Heerlen-Schiphol (serie 3500) vertrekt vanaf maandag één minuut eerder vanuit Eindhoven om meer rijtijd in het plan te genereren.
- In Apeldoorn vertrekken de Intercity's naar Schiphol (1600) en naar Den Haag (1700) voortaan van spoor 3 en niet meer van spoor 1.
- Daarnaast rijden per 7 januari jl. de volgende treinen met een verlengde samenstelling of wordt der materieel met meer zitplaatsen ingezet:

Treinnummer	Patroonweek	07-01 t/m 03-02	04-02 t/m 07-04
		<i>Wbl december</i>	<i>wbl februari</i>
27922 (Intercity Enschede – Zwolle, ochtendspits)	4 bakken MAT'64	6 bakken MAT'64	6 bakken MAT'64
27924 (Intercity Enschede – Zwolle, ochtendspits)	ICM-4	6 bakken MAT'64	6 bakken MAT'64
7019 (Sprinter Apeldoorn – Enschede, ochtendspits)	SGMm-3	SGMm-5	SGMm-5
16065 (Sprinter Utrecht Centraal – Den Bosch, avondspits)	SLT-6	SLT-10	SLT-10
4316 (Sprinter Almere Oostvaarders – Almere – Weesp – Schiphol – Leiden Centraal, ochtendspits)	SLT-6	SLT-10	In productie
4318 (Sprinter Almere Oostvaarders – Almere – Weesp – Schiphol – Leiden Centraal, ochtendspits)	SLT-8	SLT-10	In productie
9117(ma) (Sprinter Zwolle – Groningen, ochtendspits, alleen op maandag)	ICM-4	ICM-7	ICM-6
4620 (Sprinter Zwolle – Almere – Weesp – Amsterdam Centraal, ochtendspits)	SLT-8	SLT-8	SLT-8

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en zie uw advies graag tegemoet. Uiteraard zijn wij bereid daar waar gewenst nog vragen te beantwoorden of een nadere toelichting te geven.

Met vriendelijke groet,

Ingrid Thijsen
Directievoorzitter



Bijlage

WAS

579 J3												
Zl		7	V		7	AA	22:47	22:47				
Hea	EA	D	AA	EA	22:50	22:50	03.1	-0.1				
Ddv	LA	D	EA	LA	22:55	22:55	04.6	0.4				
Mp		3	K	LA	OA	23:02	23:03	06.6	-0.4			
Mpa	OA	D			23:03	23:03	00.7	0.3				
Kg	OB	D	OA	OB	23:07	23:07	03.9	0.1				
Hgv		1	K	OB	OC	23:14	23:15	06.0	0.2			
Vama	OD	D	OC	OD	23:18	23:17	02.7	1.3				
Bl		2	D	OD	OE	23:26	23:22	04.2	3.9			
Asn		3	K	OE	OF	23:40	23:31	07.6	5.6			
Onz	OG	D	OF	OG	23:54	23:40	08.7	5.3				
Onn	BC	D	OG	BC	23:55	23:41	01.5	-0.5				
Hrn		2	K		23:57	23:43	01.0	0.2				
Gnl	BB	D	BC	BB	23:59	23:46	02.6	-0.6				
Gn	2B	A	BB	2B	0:02	23:49	02.7	0.3	15.8	26.6%		

580 J5												
Gn	2B	V		2B	CB	21:00						
Gnl	CC	D	CB	CC	21:02	21:02	02.5	-0.5				
Hrn		1	K		21:05	21:06	02.4	-0.1				
Onn	PG	D	CC	PG	21:06	21:08	01.2	-0.2				
Onz	PF	D	PG	PF	21:09	21:09	01.5	1.5				
Asn		2	K	PF	PE	21:22	21:20	09.0	3.2			
Bl		1	K	PE	PD	21:34	21:30	08.7	2.5			
Vama	PC	D	PD	PC	21:42	21:35	04.9	3.1				
Hgv		2	K	PC	PB	21:46	21:39	03.0	0.2			
Kg	PA	D	PB	PA	21:52	21:45	05.8	0.3				
Mpa	PA	D			21:56	21:49	03.9	0.1				
Mp	2A	K	PA	MA	21:58	21:51	01.3	-0.1				
Ddv	FA	D	MA	FA	22:04	21:58	06.5	-0.5				
Hea	BA	D	FA	BA	22:09	22:03	04.6	0.4				
Zl	3A	A	BA	3A	22:13	22:07	03.6	0.4	10.2	16.3%		

749 J5												
Zl		7	V		7	AA	15:17	15:17				
Hea	EA	D	AA	EA	15:20	15:20	03.1	-0.1				
Ddv	LA	D	EA	LA	15:25	15:25	04.6	0.4				
Mp		3	K	LA	OA	15:32	15:33	06.6	-0.4			
Mpa	OA	D			15:33	15:33	00.7	0.3				
Kg	OB	D	OA	OB	15:37	15:37	03.9	0.1				
Hgv		1	K	OB	OC	15:44	15:45	06.0	0.2			
Vama	OD	D	OC	OD	15:48	15:47	02.7	1.3				
Bl		2	K	OD	OE	15:56	15:54	05.2	2.0			
Asn		3	K	OE	OF	16:09	16:04	08.6	3.7			
Onz	OG	D	OF	OG	16:22	16:13	08.7	4.3				
Onn	BC	D	OG	BC	16:23	16:14	01.5	-0.5				
Hrn		2	K		16:25	16:16	01.0	0.2				
Gnl	BB	D	BC	BB	16:27	16:19	02.6	-0.6				
Gn	4B	A	BB	4B	16:29	16:22	02.7	-0.7	9.9	16%		

766 J24												
Gn	4B	V		4B	CB	17:30						
Gnl	CC	D	CB	CC	17:32	17:32	02.5	-0.5				
Hrn		1	K		17:35	17:37	02.4	-0.1				
Onn	PG	D	CC	PG	17:36	17:38	01.2	-0.2				
Onz	PG	D	PG	PF	17:39	17:39	01.5	1.5				
Asn		2	K	PF	PE	17:52	17:50	09.0	3.2			
Bl		1	K	PE	PD	18:04	18:00	08.7	2.5			
Vama	PC	D	PD	PC	18:12	18:05	04.9	3.1				
Hgv		2	K	PC	PB	18:16	18:09	03.0	0.2			
Kg	PA	D	PB	PA	18:22	18:15	05.8	0.3				
Mpa	PA	D			18:26	18:19	03.9	0.1				
Mp	2A	K	PA	MA	18:28	18:21	01.3	-0.1				
Ddv	FA	D	MA	FA	18:34	18:28	06.5	-0.5				
Hea	BA	D	FA	BA	18:39	18:33	04.6	0.4				
Zlgea	201	D			18:41	18:35	01.8	0.2				
Zl	5A	A	BA	5A	18:43	18:37	01.9	0.1	10.1	16.1%		

769 J7												
Zl		7	V		7	AA	20:17	20:17				
Hea	EA	D	AA	EA	20:20	20:20	03.1	-0.1				
Ddv	LA	D	EA	LA	20:25	20:25	04.6	0.4				
Mp		3	K	LA	OA	20:32	20:33	06.6	-0.4			
Mpa	OA	D			20:33	20:33	00.7	0.3				
Kg	OB	D	OA	OB	20:37	20:37	03.9	0.1				
Hgv		1	K	OB	OC	20:44	20:45	06.0	0.2			
Vama	OD	D	OC	OD	20:48	20:47	02.7	1.3				
Bl		2	K	OD	OE	20:56	20:54	05.2	2.0			
Asn		3	K	OE	OF	21:09	21:04	08.6	3.7			
Onz	OG	D	OF	OG	21:22	21:13	08.7	4.3				
Onn	BC	D	OG	BC	21:23	21:14	01.5	-0.5				
Hrn		2	K		21:25	21:16	01.0	0.2				
Gnl	BB	D	BC	BB	21:27	21:19	02.6	-0.6				
Gn	4B	A	BB	4B	21:29	21:22	02.7	-0.7	10.0	17.6%		

WORDT

579 J3												
Zl		7	V		7	AA	22:47	22:47				
Hea	EA	D	AA	EA	22:50	22:50	03.2	-0.2				
Ddv	LA	D	EA	LA	22:55	22:55	04.6	0.4				
Mp		3	D	LA	OA	23:01	23:01	06.1	-0.1			
Mpa	OA	D			23:02	23:02	00.3	0.7				
Kg	OB	D	OA	OB	23:06	23:06	03.9	0.1				
Hgv		1	D	OB	OC	23:12	23:11	05.4	0.6			
Vama	OD	D	OC	OD	23:14	23:14	02.2	-0.2				
Bl		2	D	OD	OE	23:18	23:18	04.2	-0.1			
Asn		3	K	OE	OF	23:27	23:27	07.6	0.6			
Onz	OG	D	OF	OG	23:36	23:36	08.7	0.3				
Onn	BC	D	OG	BC	23:37	23:37	01.4	-0.4				
Hrn			stop	vervallen								
Gnl	BB	D	BC	BB	23:40	23:40	02.2	0.8				
Gn	2B	A	BB	2B	23:44	23:43	02.7	1.3	3.6	6.7%		

580 J5												
Gn	2B	V		2B	CB	21:16						
Gnl	CC	D	CB	CC	21:18	21:18	02.5	-0.5				
Hrn			stop	vervallen								
Onn	PG	D	CC	PG	21:21	21:21	02.3	0.7				
Onz	PF	D	PG	PF	21:23	21:22	01.4	0.6				
Asn		2	K	PF	PE	21:32	21:33	09.0	-0.8			
Bl		1	D	PE	PD	21:40	21:41	07.7	0.3			
Vama	PC	D	PD	PC	21:45	21:45	04.0	1.0				
Hgv		2	D	PC	PB	21:48	21:47	02.4	0.6			
Kg	PA	D	PB	PA	21:53	21:53	05.3	-0.3				
Mpa	PA	D			21:57	21:57	03.8	0.3				
Mp	2A	D	PA	MA	21:58	21:57	00.6	0.4				
Ddv	FA	D	MA	FA	22:04	22:04	05.8	0.2				
Hea	BA	D	FA	BA	22:09	22:08	04.6	0.4				
Zl	3A	A	BA	3A	22:13	22:12	03.6	0.4	3.3	6%		

749 J5												
Zl		7	V		7	AA	15:17	15:17				
Hea	EA	D	AA	EA	15:20	15:20	03.2	-0.2				
Ddv	LA	D	EA	LA	15:25	15:25	04.6	0.4				
Mp		3	D	LA	OA	15:31	15:31	06.1	-0.1			
Mpa	OA	D			15:32	15:32	00.3	0.7				
Kg	OB	D	OA	OB	15:36	15:36	03.9	0.1				
Hgv		1	D	OB	OC	15:42	15:41	05.4	0.6			
Vama	OD	D	OC	OD	15:44	15:44	02.2</					