

Aan
Directievoorzitter NS Reizigers
Ingrid Thijssen
Postbus 2025
3500 HA Utrecht

Contactpersoon	Doorkiesnummer
Arnoud Frerichs	070 4569556
Datum	Bijlage(n)
4 februari 2013	-
Ons kenmerk	Uw kenmerk
Locov 2013-21406	CC/PA/SvS-641
Onderwerp	
Advies wijzigingen dienstregeling per 4 februari 2013	

Geachte mevrouw Thijssen,
In uw brief van 15 januari 2013¹ vraagt u de consumentenorganisaties in het Locov advies over enkele voorgenomen wijzigingen in de dienstregeling per 4 februari 2013 en enkele reeds doorgevoerde wijzigingen in januari. Met deze brief voldoen wij graag aan uw verzoek.

Op de voorgestelde wijzigingen van 4 februari kunnen wij positief adviseren, omdat de wijzigingen een verbetering voor de reizigers betekenen. U meldt verder dat trein 889 Amsterdam – Utrecht vanwege een conflict met het onderhoudsrooster van ProRail nog niet naar Eindhoven kan worden doorgetrokken. U onderzoekt nu de alternatieven voor het wijzigingsblad van april. Wij zien in de adviesaanvraag voor het wijzigingsblad van april graag een update van deze mogelijke doortrekking of een alternatief hiervoor.

Bij de reeds doorgevoerde wijzigingen per 7 januari willen wij enkele opmerkingen plaatsen. In onze optiek is de communicatie rondom deze wijzigingen minimaal geweest. Wij konden de wijzigingen in ieder geval tot de maandagavond niet op de NS-website vinden. De reizigers zijn dus afhankelijk geweest van de omroep en servicepersoneel op de stations en de berichten in de media. Dit achten wij niet voldoende en wij verwachten dat dit de volgende keer beter gaat.

De extra reistijd van 1 tot 3 minuten tussen Vlissingen – Roosendaal, vanwege de tijdelijke snelheidsbeperking (TSB), vinden wij pijnlijk. De reistijd op dit traject is

¹ CC/PA/SvS-641 adviesaanvraag wijzigingsblad dienstregeling februari 2013

Secretariaat

Bezoekadres
Koningskade 4
2596 AA DEN HAAG

Postadres
Postbus 20906
2500 EX DEN HAAG

Telefoon (070) 456 8999
Telefax (070) 456 9393

Bereikbaar vanaf ns-station cs en vanaf ns-station hs met tramlijn 1.

al toegenomen, omdat er geen Intercity's meer rijden. Wij pleiten ervoor de TSB zo snel mogelijk op te lossen.

Tenslotte vragen wij aandacht voor een tussentijdse wijziging die niet in uw adviesaanvraag voorkomt, maar die u wel als mogelijkheid heeft genoemd in uw besluit over het Basisuurpatroon 2013 d.d. 1 mei 2012. Het betreft de inzet van een extra spits-Intercity tussen Almere en Schiphol, indien sprake is van forse groei. Het aantal klachten van reizigers op de Flevolijn over overvolle treinen en achterblijvende reizigers in de spitsuren is groot, ook wanneer geen aangepaste dienstregeling wordt gereden. Deze klachten betreffen vooral de Sprinters, waarbij de opheffing van de IC-stop te Almere Buiten ongetwijfeld een rol speelt. Wij achten de inzet van meer vervoercapaciteit, in de vorm van meer of grotere treinen, urgent en vernemen graag welke maatregelen de reizigers op dit punt van u kunnen verwachten.

Wij zijn uiteraard bereid tot nadere toelichting of bespreking van ons advies.

Met vriendelijke groet,

DE CONSUMENTENORGANISATIES IN HET LOCOV,
namens deze,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'A. Kruyt', with a long horizontal line extending to the right from the end of the signature.

Arriën Kruyt