



## NS Reizigers

### Directie

Hoofdgebouw IV  
Laan van Puntenburg 100  
Postbus 2025  
3500 HA Utrecht  
Nederland  
www.ns.nl

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht  
Aan de vertegenwoordigers van de  
consumentenorganisaties in het LOCOV  
Postbus 20906  
2500 EX Den Haag

**Datum** 7 november 2013  
**Ons kenmerk** CC/PA/SvS-662  
**Onderwerp** Besluit wijzigingen dienstregeling per april 2013

**Telefoon** 030 - 235 93 29  
**Telefax** 030 - 235 61 93  
**E-mail** Susanne.vanSteenbergen@NS.NL

Geachte vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties,

Hartelijk dank voor uw positieve advies van 27 maart 2013 over de voorgenomen wijzigingen per wijzigingsblad april. Conform uw advies hebben wij deze wijzigingen in de dienstregeling doorgevoerd. Wij bieden onze excuses aan voor de late verzending van dit besluit.

U had in uw advies een opmerking gemaakt over de verschuiving van de nachttreinen Eindhoven – Utrecht in het weekend. Bij deze overweging hebben wij verschillende reizigersbelangen afgewogen. Indien mogelijk zullen wij deze in het vervolg met u delen. Op verzoek van de provincie Brabant hebben wij twee nachtnettreinen van Eindhoven naar Utrecht Centraal een half uur naar achter geschoven. Wij hebben naar aanleiding van uw vraag in het advies hier nogmaals naar gekeken en zijn tot de conclusie gekomen dat deze verschuiving beter aansluit bij de vraag van de reiziger. De reiziger in Eindhoven en 's-Hertogenbosch kunnen namelijk een half uur later richting Utrecht vertrekken. In de situatie voor april vertrok de laatste trein al omstreeks 1 uur en dat is voor een nachtnettrein erg vroeg. Door dit met een half uur te verschuiven, wordt beter aangesloten bij de reizigersbehoefte. Nadeel van deze wijziging is wel dat er in Utrecht geen aansluiting meer is op treinen richting Amsterdam. Echter, uit reizigersonderzoek blijkt dat dit minder klanten betreft dan de reizigers die nu later in Eindhoven en 's-Hertogenbosch kunnen instappen. Tussen de laatste reguliere Intercity en de eerste Nachttrein ontstaat nu een uur. Dit past in het beeld dat na de laatste reguliere trein op vrijdag en zaterdag nog een uurdienst wordt voortgezet.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Uiteraard zijn wij bereid daar waar gewenst nog vragen te beantwoorden of een nadere toelichting te geven.

Met vriendelijke groet

  
Ingrid Thijssen  
Directievoorzitter