



## NS Reizigers

### Directie

Hoofdgebouw IV  
Laan van Puntenburg 100  
Postbus 2025  
3500 HA Utrecht  
Nederland  
[www.ns.nl](http://www.ns.nl)

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht  
Aan de vertegenwoordigers van de  
consumentenorganisaties in het LOCOV  
Postbus 20906  
2500 EX Den Haag

**Datum** 19 april 2013  
**Ons kenmerk** CC/PA/SvS-648  
**Onderwerp** Besluit dienstregeling 2014

**Telefoon** 06 - 22 13 48 14  
**Telefax** 030 - 235 61 93  
**E-mail** [Susanne.vanSteenbergen@NS.NL](mailto:Susanne.vanSteenbergen@NS.NL)

Geachte vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties,

Allereerst dank voor uw advies (kenmerk: Locov 2013-64802) op de voorgenomen dienstregeling 2014. In deze brief wil ik u graag informeren over de dienstregelingsplannen die na uw inbreng definitief zijn ingediend bij ProRail. Ik sta daarbij in het bijzonder stil bij uw suggesties en opmerkingen en onze visie daarop. Daarbij is de volgorde van uw adviezen leidend. Over de punten, waarop u in uw advies niet bent ingegaan en die daarmee uw instemming en dus positief advies hebben, besluiten wij conform onze eerdere voorstellen tenzij hierna anders aangegeven.

### Wijzigingen op hoofdlijnen

De uitwerking van de treinverbindingen met België via Antwerpen is inderdaad nog een onzekere factor in de jaardienstregeling 2014. U geeft aan dat u een zo spoedig mogelijke terugkeer naar een situatie met minstens 16 treinenparen tussen Amsterdam en Brussel (buiten Thalys) zeer belangrijk vindt en dat dat een voorlopige of een definitieve oplossing kan zijn. U vraagt voldoende treinpaden aan te vragen in de capaciteitsaanvraag. NS Internationaal heeft namens NS Reizigers 16 keer per dag grensoverschrijdende treinpaden aangevraagd tussen België en Nederland. Dit is een capaciteitsaanvraag naast de paden die HSA aanvraagt voor de internationale treindiensten (Thalys en Fyra). Daarmee kan invulling gegeven worden aan voldoende vervoeraanbod in de verschillende scenario's van materieelbeschikbaarheid. Wij houden u via NS Hispeed op de hoogte van de verdere ontwikkelingen in de treinverbindingen met België. Ook eventuele adviestraject lopen via NS Hispeed.

U adviseert positief over de herfstdienstregeling.

U geeft in uw advies aan dat bij het aftrappen van treinstellen op tussenstations, naast het inplannen van extra halteertijd ten behoeve van het mogelijk maken van aftrappen of bijplaatsen, ook invulling gegeven dient te worden aan extra maatregelen om de flexibiliteit van de materieelinzet en de reisinformatie aan reizigers te borgen. Wij zijn het volledig met u eens dat het streven de materieelinzet beter aan te laten sluiten bij de reizigersstromen niet ten koste mag gaan van het product dat aan de reiziger geboden wordt. Bij het



daadwerkelijk inplannen van aftrappen en bijplaatsen zullen wij extra alert zijn op de door u geschetste aandachtspunten.

Uw voorstel om de Sprinterdienst Zwolle-Groningen in Zwolle te combineren met de Intercity van en naar Leeuwarden nemen wij niet over. De voordelen voor de nu te Assen, Meppel en Zwolle overstappende reizigers zijn evident maar de logistieke afhankelijkheden die hiermee ontstaan, op het gebied van de materieelomloop en het materieeltype, leiden tot een negatief financieel resultaat. In de vroege ochtend en op de latere avond hebben we als alternatief de keuze gemaakt om enkele Intercity's als stoppende Intercity te rijden. Ik wijs u erop dat op de middellange termijn de sprinterdienst met ander (nieuw Sprinter) materieel gereden gaat worden waardoor het combineren en splitsen van Intercity en Sprinterdienst fysiek onmogelijk wordt.

### **Wijzigingen in het basisuurpatroon**

U adviseert positief over:

- De uitbreiding van de sprinterdienst tussen Leeuwarden en Meppel;
- De doorgaande verbinding tussen Zwolle en Enschede, conform eerder advies t.b.v. wijzigingsblad April 2013. Tevens danken wij u voor de suggesties ten behoeve van het snel oplossen van het knelpunt Zwolle-Herfte.

### Sprinter Hoorn-Kersenboogerd

U adviseert negatief over de inkorting van de Sprinter naar Hoorn-Kersenboogerd tot Hoorn. U geeft hiervoor een aantal redenen:

- De verslechterde overstap te Hoorn voor reizigers vanuit Hoorn-Kersenboogerd naar Purmerend en Zaandam;
- Het ontstaan van een overstap voor reizigers van Hoorn-Kersenboogerd richting Amsterdam Lelylaan, Schiphol en Hoofddorp;
- Het wegvallen van de spitsverbinding voor deze reizigers vanwege een te korte overstap te Sloterdijk; en
- Het verschil tussen de aankomst- en vertrektijden te Hoorn in de spits en het dal met gevolgen voor de aansluitingen op het busvervoer.

Wij hebben begrip voor uw kritiek en zijn daartoe blijven zoeken naar een betere dienstregeling voor deze Sprinter. Wij zijn dan ook verheugd u te kunnen melden dat wij in de capaciteitsaanvraag bij Prorail verbeteringen hebben aangebracht die ons inziens de geschetste kritiek wegneemt.

Er is een nieuwe tijddigging gevonden voor de Sprinter Hoorn-Kersenboogerd – Hoofddorp wat tot gevolg heeft dat deze sprinter wel begint en eindigt te Hoorn-Kersenboogerd en langs het perron keert. De ligging van de spits IC Enkhuizen – Amsterdam is daartoe aangepast en stopt niet meer te Hoorn Kersenboogerd waardoor eerder genoemde afwijkingen in de sprinter dienstregeling niet meer nodig zijn. Ook de IC Enkhuizen – Amersfoort (Deventer) is aangepast voor een zo robuust mogelijke dienstregeling op het enkelsporig baanvak. Bijgevoegd in bijlage 1 is de basis uur uitwerking voor dienstregeling 2014 van de Hoornlijn.

Ten opzichte van dienstregeling 2013 betekent dit de volgende aanpassingen voor de aansluitingen:

- De aansluiting in Zaandam van Hoofddorp naar Uitgeest (en visa versa) wordt 9 tot 10 minuten sneller; in de nieuwe dienstregeling is deze aansluiting 2 minuten (cross platform).
- De aansluiting in Zaandam van Amsterdam naar Hoorn Kersenboogerd (en visa versa) wordt 2 minuten sneller; van 5 naar 3 minuten (cross platform).
- De aansluiting in Hoorn naar/van Enkhuizen worden 7 tot 8 minuten langer, van 13 naar 21 minuten.

### Heerlen-Aken

U geeft aan op dit moment over onvoldoende informatie te beschikken om advies te kunnen geven over de dienstregeling tussen Heerlen en Aken. Zodra duidelijk is hoe de voorgenoemde dienstregeling eruit gaat zien, zullen wij u informeren en om advies vragen.



### Wijzigingen in de 7x24-uuruitwerking

U adviseert positief over:

- De Sprinterdienst tussen Leiden en Den Haag;
- De extra spitstreinen tussen Deventer en Amsterdam. Graag gaan wij met u in gesprek over verbeteringen op dit traject aangaan de aansluitingen in Amersfoort en Deventer;
- De aangepaste tijddigging van de Sprinters tussen Dordrecht en Lage Zwaluwe, mits dit past in relatie tot treinverbindingen met België;
- De uitsnijdingen in de Sprinterdienst tussen Zwolle en Groningen.  
De keuze om de wijziging per nieuwe dienst 2014 door te voeren is gemaakt na overleg met Arriva en het OV bureau Groningen Drenthe ten behoeve van het borgen van aansluitingen.

### Flevolijn

De capaciteit van de Sprinters op de Flevolijn zijn naar aanleiding van monitoring bij de start van de dienstregeling 2013 versterkt tussen 7.15 en 8.15 uur. Deze versterking is natuurlijk ook verwerkt in de plannen voor dienstregeling 2014.

De dienstregeling van de 2600 wijzigt niet voor 2014. Daarom blijven de argumenten voor het niet halteren van deze IC te Almere Buiten van kracht voor de nieuwe dienstregeling.

### Verbinding Utrecht-Zwolle

De door u voorgestelde extra IC-stop te Harderwijk is niet noodzakelijk om de reizigers op dit traject te kunnen vervoeren. Daarnaast heeft deze stop voor een grote groep bestaande reizigers een reistijdverlenging tot gevolg. De reizigers van de Veluwe richting Amersfoort en Harderwijk worden op dit moment voldoende gefaciliteerd met twee Sprinters per uur. NS en Prorail werken samen met de regio's Utrecht en Gelderland aan frequentieverdubbeling van de Sprinters Utrecht – Harderwijk. Indien de markt voldoende groeit is een frequentieverdubbeling op middellange termijn mogelijk. Tot op heden is overigens op de beschikbare infrastructuur nog geen maakbare dienstregeling voor een toekomstige frequentieverdubbeling gevonden.

### Sprinter Maastricht Randwyck – Roermond

Met ingang van dienstregeling 2013 is de uurdienst van de Sprinter tussen Heerlen en Sittard in het "andere half uur" komen te liggen. Om bij uitsnijding naar een uurdienst van de Sprinter Roermond – Maastricht Randwyck een aansluiting in Sittard tussen deze beide Sprinters van ongeveer een kwartier te realiseren, is in dienstregeling 2013 ook de uurdienst van de Sprinter Roermond – Maastricht Randwyck verschoven. In 2013 bleek dit echter maar in een richting te zijn gerealiseerd, voor 2014 willen we door de verschuiving ook de andere kant weer beter bedienen.

### Sprinter Almelo-Deventer

De uitbreiding van de halfuurdienst Sprinter Almelo-Deventer op de (werkdag)avond na 20:00 uur is gebaseerd op het verzoek van de Provincie Overijssel. We zullen uw verzoek c.q. opmerking om deze extra ritten uit te breiden of te verleggen naar de zaterdag aan hen kenbaar maken.

U stelt verder voor om de laatste Sprinter van Apeldoorn naar Almelo te handhaven en niet een half uur te vervroegen. Uit tellingen is gebleken dat deze laatste trein op werkdagen een minimale bezetting heeft. Alleen in op vrijdag en zaterdag maken veel reizigers tussen Deventer en Almelo gebruik van deze trein. Deze blijft daarom op die momenten gehandhaafd.

Voorgaande besluiten zijn uiteraard onder voorbehoud van de definitieve capaciteitstoedeling van de benodigde spoorinfrastructuur door ProRail. Pas na besluitvorming en het compleet maken van de hele puzzel door ProRail wordt het geheel compleet inzichtelijk inclusief de precieze vertrek- en reistijden.



Nogmaals dank voor uw advies. Ik waardeer de intensieve en vakkundige betrokkenheid van u als consumentenorganisaties die is gebleken tijdens de themasessies over de dienstregeling en kijk uit naar onze volgende ronde van overleg en advies.

Met vriendelijke groet,

Ingrid Thijssen  
Directievoorzitter