

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht

Aan de vertegenwoordigers van de
Consumentenorganisaties in het Locov

Directie

Hoofdgebouw
Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

Datum 26 februari 2014
Ons kenmerk CC/PA/SvS-703
Onderwerp Adviesaanvraag uitrol creditcard betaalmogelijkheid

Telefoon 030 - 235 6862
Telefax 030 - 235 6193
E-mail susanne.vansteenbergen@ns.nl

Geachte vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties,

NS heeft al jaren de wens dat onze klanten op alle stations in Nederland met creditcard kunnen betalen. Nu kan dat nu enkel op de stations Amsterdam Centraal, Schiphol en aan de internationale balies op onze stations. Door problemen in onze software was het niet mogelijk om met een creditcard te betalen op alle stations. Hierover hebben wij u de laatste jaren tijdens de Locov vergaderingen over de service middelen op de stations ook geïnformeerd. Maar we hebben goed nieuws; recent is er een oplossing gevonden voor de problemen in de software. De verwachting is dat wij het dit jaar nog mogelijk kunnen maken dat op alle stations in Nederland met creditcard betaald kan worden. Een mooie ontwikkeling die zal leiden tot nog meer tevreden reizigers.

Om de software goed te testen starten wij in maart met een proef op 13 stations. Dit zijn de stations Amsterdam Bijlmer Arena, Amsterdam Sloterdijk, Amsterdam Zuid, Rotterdam, Den Haag Centraal, Utrecht, Eindhoven, Arnhem, Maastricht, Groningen, Hengelo en Roosendaal. Dit zijn stations met veel internationale reizigers en daarmee verwachten wij ook veel creditcard betalingen. Een goede plek dus om onze nieuwe betaalmogelijkheid te testen.

Tijdens de proef zijn wij voornemens het huidige beleid en betaaltarief, zoals dat in Amsterdam en Schiphol al geldt, voor creditcardbetalingen te hanteren. Om de kosten te dekken betekent dit een betaaltarief van 50ct aan de automaten, 1 euro aan de nationale balies (bestaande uit 50ct betaaltarief en de geldende balietoeslag van 50ct) en 2,50 aan de internationale balies. NS vraagt graag uw advies over dit voornemen.

Vanaf 13 juni 2013 is een nieuwe wet van kracht die stelt dat enkel een vergoeding gevraagd mag worden ten hoogste van de kosten voor de betaaltransacties. Uiteraard zal ook NS voldoen aan deze wet en zullen bovenstaande tarieven, indien noodzakelijk, conform de nieuwe wet aangepast worden.

Als de proef succesvol is gebleken, zullen wij overgaan tot de landelijke uitrol van de creditcard betaalmogelijkheid. Wij verwachten u te zijner tijd ook te kunnen informeren over de nieuwe tarieven die wij in rekeningbrengen.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en zie uw advies graag tegemoet. Uiteraard zijn wij bereid daar waar gewenst nog vragen te beantwoorden of een nadere toelichting te geven.

Met vriendelijke groet,



Hans Peters
Directeur Commercie NSR