



NS Reizigers

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht

Directie

Aan de vertegenwoordigers van de
Consumentenorganisaties in het Locov

Hoofdgebouw
Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

Datum 10 juni 2014
Ons kenmerk CC/PA/TD-686
Onderwerp Aanvullend besluit uitrol betalen met creditcard

Telefoon 06 – 23 06 89 43
Telefax 030 - 235 6193
E-mail thijs.douma@ns.nl

Geachte vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties,

In ons besluit van 26 maart jongleden (CC/PA/SvS-704) hebben wij u geïnformeerd over de uitrol van betaalmogelijkheden per creditcard en de aanstaande wetwijziging. De nieuwe wet stelt namelijk dat bij creditcardbetalingen enkel een vergoeding gevraagd mag worden ten hoogste van de kosten van de betaaltransactie. Deze wet is van kracht voor betalingen bij onze balie (nationaal en internationaal) en betalingen via het internet en het callcenter. Middels dit aanvullend besluit willen wij u informeren wat dit betekent voor de reizigers.

Op de stations betalen reizigers nu een creditcardtoeslag van 0,50 euro bij betalingen aan de nationale balies en de NS-kaartautomaten en 2,50 euro bij betalingen aan de internationale balies. Vanaf 13 juni zullen reizigers aan zowel de nationale als de internationale balies een toeslag van 0,94 procent van het transactiebedrag betalen. Deze bedragen worden naar beneden afgerond op één cent. Omdat niet alle baliesoftware tijdig aangepast kan worden, zal op een aantal betaallocaties tijdelijk een creditcardtoeslag van 0 euro in rekening gebracht worden. Per locatie worden klanten hierover geïnformeerd. Aan de NS-kaartautomaat blijft vooralsnog de toeslag van 0,50 euro. De wet is niet van toepassing op dit betaalkanaal.

De creditcardtoeslag die klanten online of via het callcenter betalen, wordt ook aangepast aan de nieuwe wetgeving. Omdat de systemen niet tijdig vanaf 13 juni kunnen worden omgezet, wordt de creditcardtoeslag ook hier tijdelijk 0 euro.

Wij begrijpen dat verschillen van creditcardtarieven tussen de verkoopkanalen niet wenselijk zijn. Dit verschil ontstaat omdat voor de verschillende kanalen verschillende creditcardcontracten zijn afgesloten met uiteenlopende tarieven. Het is onze ambitie om deze verschillen te beperken. Wij houden u op de hoogte van ontwikkelingen hieromtrent en over de definitieve bedragen van de toeslag via online en callcenterboekingen.

Met vriendelijke groet,


Hans Peters
Directeur Commercie NSR