



LANDELIJK OVERLEG
CONSUMENTENBELANGEN
OPENBAAR VERVOER

Aan
NS Reizigers
Directeur commercie
Hans Peters
Postbus 2025
3500 HA Utrecht

Contactpersoon
Arnoud Frerichs
Datum
19 maart 2014
Ons kenmerk
Locov 2014-72602
Onderwerp

Doorkiesnummer
070-4569556
Bijlage(n)
-
Uw kenmerk
CC/PA/TD-674

Advies wijzigingen dienstregeling per april 2014

Geachte heer Peters,

Op 27 februari 2014¹ is ons, de consumentenorganisaties in het Locov, advies gevraagd over wijzigingen in de dienstregeling per 7 april 2014. Wij voldoen graag aan uw verzoek.

Wij adviseren positief over de voorgenomen wijzigingen in de dienstregeling. De meeste wijzigingen betreffen een verschuiving van 1 minuut. Deze leiden in het algemeen tot een betere aansluiting, die overigens nu ook veelal reeds officieus wordt geboden door de ruime dienstregeling.

Het iets snellere vertrek uit Eindhoven van de intercity's serie 800 richting Maastricht is welkom met het oog op de aansluitingen in Sittard. Deze tijdwinst is echter onvoldoende om het rijtijdverlies per december 2013 naar Maastricht te compenseren. Wij blijven graag met u, Veolia en ProRail in gesprek om het probleem van de verloren aansluitingen op het regionaal vervoer zo snel mogelijk op te lossen.

Spits- of goederentreinen moet soms van het patroon afwijken. Hierdoor kunnen aansluitingen, die op andere tijdstippen nog net mogelijk zijn, vervolgens niet meer geboden worden. Dat kan ertoe leiden dat reizigers verwachten dat de bewuste aansluiting niet bestaat. Het zou jammer zijn als reizigers daardoor een aansluiting missen op een tijdstip waarop deze wel geboden wordt. Dit is een extra reden om aandacht te geven aan de overstapinformatie in de trein.

De enige grote wijziging betreft de verschuiving met een half uur van de Sprinterserie 7000 van Apeldoorn naar Almelo en Enschede in het weekend. Hiermee behoort het lange stationnement in Rijssen voor het voorbijrijden van de

¹ CC/PA/TD-674 adviesaanvraag wijzigingsblad april 2014.

Secretariaat

Bezoekadres
Plesmanweg1-6
2596 JG DEN HAAG

Postadres
Postbus 20905
2500 EX DEN HAAG

Telefoon (070) 456 8999

IC Berlijn gelukkig tot het verleden. Wij hebben begrepen dat u hierover reeds overleg heeft gehad met Syntus en dat de busaansluitingen in Holten en Rijssen hiermee zullen verbeteren.

Het enige minpunt bij de wijzigingen betreft de Museumtrein naar de Maliebaan. Deze gaat voorlopig, vanwege de werkzaamheden te Utrecht Centraal, in het weekend vanuit Amersfoort pendelen. Dit levert dan wel een betere bereikbaarheid van het museum vanuit noordelijke en oostelijke landsdelen op. Per saldo lijkt ons de bereikbaarheid echter toch het beste gediend met een zo spoedig mogelijk herstel van de verbinding vanuit Utrecht Centraal.

Wij zijn natuurlijk van harte bereid het advies nader toe te lichten wanneer u dit wenst.

Met vriendelijke groeten,

DE CONSUMENTENORGANISATIES IN HET LOCOV,
namens deze,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Arriën Kruyt', with a long horizontal line extending to the right from the end of the signature.

Arriën Kruyt