

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht  
Aan de vertegenwoordigers van de  
consumentenorganisaties in het LOCOV  
Postbus 20906  
2500 EX Den Haag

## Directie

Hoofdgebouw IV  
Laan van Puntenburg 100  
Postbus 2025  
3500 HA Utrecht  
Nederland  
[www.ns.nl](http://www.ns.nl)

**Datum** 1 april 2014  
**Ons kenmerk** CC/PA/TD-677  
**Onderwerp** Adviesaanvraag IC Brussel in dienstregeling 2015

**Telefoon** 06 – 23 06 89 43  
**Telefax** 030 - 235 61 93  
**E-mail** [Thijs.Douma@NS.NL](mailto:Thijs.Douma@NS.NL)

Geachte vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties,

Ik heb met u de afgelopen periode intensief gesproken over de Intercity Amsterdam – Brussel in 2015. Wij hebben zowel gesproken over de dienstregeling als over de tarieven. Ik dank u voor de prettige en constructieve sessies die wij met elkaar hebben gehad. Ook vraag ik uw begrip dat deze adviesaanvraag later is verstuurd dan ik en u hadden gewild.

In deze adviesaanvraag wil ik ingaan op de onderwerpen waarover wij met u in gesprek zijn geweest. Graag vraag ik hierover uw advies. Eerst zal ik ingaan op de dienstregeling tussen Amsterdam en Brussel, vervolgens zal ik nog kort de tarieven adresseren.

### 1. Dienstregeling Amsterdam – Brussel in 2015

Als eerste wil ik terugblikken op onze oplossing om de treinverbinding tussen Nederland en België te verbeteren (par. 1.1). Vervolgens ga ik in op de frequentie en routes vanaf december 2014 (par 1.2), de reistijden (par 1.3) en de vervolgstappen (par 1.4).

#### 1.1 Treinverbinding Nederland – België

NS heeft in het najaar van 2013 een oplossing gepresenteerd voor de treinverbinding tussen Nederland en België. Deze bevat:

- Meer keuze voor de reiziger op basis van bewezen technologie en betrouwbare dienstverleningsconcepten
- Meer steden met elkaar verbonden
- Elk uur een Thalys tussen Amsterdam en Brussel en introductie van Eurostar voor internationaal hogesnelheidsvervoer vanuit en naar Nederland
- Drie nieuwe internationale bestemmingen bereikbaar: luchthaven Zaventem, Lille en Londen
- NS benut de HSL ook beter voor binnenlands verkeer. Daardoor worden drie nieuwe binnenlandse bestemmingen aangesloten op de HSL: Den Haag, Tilburg en Eindhoven
- In tussentijd is de Beneluxtrein is in ere hersteld (vanaf februari 2013), rijdt de trein door naar Schiphol en Amsterdam (vanaf december 2014) en rijdt deze vanaf december 2016

vanaf Amsterdam en Schiphol via Den Haag, Rotterdam en Breda ieder uur via de HSL naar Antwerpen en Brussel

- Aantal dagelijkse verbindingen over de HSL stijgt van 41 in februari 2013 naar 130 in december 2017

De treinverbinding Nederland-België wordt in verschillende stappen in een aantal jaren uitgebouwd. De volgende stappen zijn inmiddels gezet:

- De frequentie van de Intercity Den Haag – Brussel is verhoogd van 8 naar 10 (in oktober 2013) naar 12 keer per dag (vanaf december 2013)
- De frequentie van Thalys is verhoogd van 9 naar 11 (in oktober 2013) naar 12 keer per dag (vanaf december 2013)
- Thalys rijdt vanaf april 2014 vanaf Amsterdam, Schiphol en Rotterdam rechtstreeks naar Lille, twee keer per dag per richting

### 1.2 Frequentie en routes vanaf december 2014

Vanaf december 2014 zet NS een volgende stap in het treinaanbod tussen Nederland en België. Er zijn drie mogelijkheden om in 2015 vanaf Amsterdam, Schiphol, Den Haag en Rotterdam richting België te reizen.

#### Optie 1: Intercity Amsterdam – Brussel (rechtstreeks, zonder reservering en toeslag)

De Intercity gaat weer rijden van Amsterdam naar Brussel. NS verhoogt in december 2014 de frequentie van de Intercity Amsterdam – Brussel van 12 naar 16 keer per dag. In Nederland doet deze trein naast Amsterdam ook Schiphol, Den Haag, Rotterdam, Dordrecht en Roosendaal aan. In België stopt deze trein ook in onder Antwerpen-Berchem, Mechelen, Brussel Nationale Luchthaven en Brussel-Noord. Er rijdt dus straks elk uur een trein tussen Nederland en België zonder reservering en toeslag die meer bestemmingen aandoet.

#### Optie 2: Combinatie van Intercity direct en Intercity Amsterdam – Brussel (1 overstap, zonder reservering en toeslag)

Reizigers die ook toeslagvrij en zonder reservering maar sneller tussen Amsterdam/Schiphol en België willen reizen, kunnen gebruik maken van de Intercity direct tussen Amsterdam en Rotterdam over de HSL. Vervolgens kunnen zij in Rotterdam overstappen op de Intercity naar Brussel (overstaptijd ongeveer 10 minuten). Internationale reizigers betalen geen toeslag voor de Intercity direct tussen Amsterdam, Schiphol en Rotterdam.

NS verhoogt hiervoor in de loop van dienstregeling 2015 stapsgewijs de frequentie op de HSL tussen Amsterdam en Rotterdam door een derde en vierde trein per uur te rijden, waardoor deze goede overstap in Rotterdam mogelijk wordt.

#### Optie 3: Thalys (Amsterdam – Brussel, rechtstreeks, met reservering)

Thalys rijdt 13 keer per dag per richting voor reizigers die snel willen reizen tussen Nederland, België en Frankrijk. Thalys rijdt vanaf Amsterdam via Schiphol, Rotterdam en Antwerpen naar Brussel en Parijs. Hiervoor is een reservering verplicht.

### 1.3 Reistijden Amsterdam – Brussel

NS wil de reiziger keuze bieden: vanuit Amsterdam, Schiphol, Den Haag en Rotterdam snel naar Antwerpen en Brussel via de HSL of reserveringsvrij, elk uur en (ook) rechtstreeks. Vanaf december 2014 heeft de reiziger drie keuzes. De rechtstreekse, uurlijkse en reserveringsvrije verbinding wordt geboden door de Intercity Amsterdam – Brussel. De meest snelle reis wordt geboden door Thalys (rechtstreeks) en door de combinatie Intercity direct en Intercity naar Brussel (vanuit Amsterdam/Schiphol over de HSL naar Rotterdam en daar overstappen op de Intercity naar Brussel).

NS wil ook graag een zo snel mogelijke reistijd voor de reizigers die vanuit Amsterdam, Den Haag en Rotterdam naar België met de rechtstreekse Intercity Amsterdam - Brussel reizen.

Optie 1) Intercity Amsterdam – Brussel (rechtstreeks, zonder reservering en toeslag)

NS, NMBS, ProRail en Infrabel hebben intensief samengewerkt om de Intercity Amsterdam – Brussel in de nieuwe dienstregeling in te passen.

In Nederland is het gelukt om de Intercity door te rijden van Den Haag naar Schiphol en Amsterdam Centraal. Belangrijke opgeloste knelpunten zijn bijvoorbeeld de Schipholtunnel en de westtak van Amsterdam. Ook Zeeland behoudt twee keer per uur een rechtstreekse Intercity naar Roosendaal, Rotterdam en Amsterdam.

De Intercity Amsterdam – Brussel doet echter meer steden aan en rijdt o.a. via Zaventem. Dit kost sowieso 15 minuten (meer ten opzichte van de reistijd van de laatste Beneluxtrein in 2012).

In België bleek daarnaast de inpassing in dienstregeling 2015 niet goed mogelijk. De Belgische dienstregeling gaat in 2015 ingrijpend veranderen, vergelijkbaar met zoals dit in Nederland heeft plaatsgevonden in 2007. Hier is jaren aan gewerkt, zonder rekening te houden met een terugkeer van de Intercity Amsterdam – Brussel.

Hierdoor kan de Intercity Amsterdam - Brussel helaas niet meer zo snel rijden als voorheen op het gehele traject (3:21 uur). NS en NMBS zijn er wel in geslaagd om de reistijd op de belangrijke forensenroute tussen Den Haag, Rotterdam en Antwerpen te versnellen in 2015 ten opzichte van 2014. Zo wordt de reis Den Haag – Antwerpen versneld met 9 minuten naar 1:31 uur en de reis Rotterdam – Antwerpen wordt versneld met 8 minuten naar 1:08 uur.

Ik betreur het dat het NS, NMBS, ProRail en Infrabel niet gelukt is om een snellere reistijd van de Intercity Amsterdam – Brussel op het gehele traject te realiseren in dienstregeling 2015. Ik heb met u gesproken over de studies en inspanningen die er op gericht waren om de reistijd op het gehele traject te verkorten. Ook hebt u inzicht gekregen in de ontstane knelpunten. In een themasessie met NS, NMBS, ProRail en Infrabel hebt u uitvoering met alle partijen kunnen spreken en hen bevragen. In een daaropvolgende gezamenlijke themasessie van NS en ProRail hebt u meegedacht, suggesties gedaan en gezien hoe wij uw suggesties hebben onderzocht. Helaas hebben alle inspanningen van de afgelopen maanden niet tot een beter resultaat geleid en dit spijt mij. Ik wil u bedanken voor al uw betrokkenheid en input die u hebt gegeven,

Optie 2) Thalys (Amsterdam – Brussel, rechtstreeks, met reservering)

Reizigers reizen snel met Thalys tussen Amsterdam en Brussel (reistijd 1:50 uur).

Optie 3) Combinatie van Intercity direct over de HSL en Intercity Amsterdam – Brussel (1 overstap, zonder reservering en toeslag)

Reizigers die sneller willen reizen vanuit Amsterdam en Schiphol, kunnen in de loop van 2015 via de HSL reizen en in Rotterdam overstappen (overstaptijd: 10 minuten). De reistijd tussen Amsterdam en Brussel bedraagt dan 3:05 uur. Hiervoor is geen toeslag of reservering nodig.

In de loop van 2015 wordt de frequentie van de Intercity direct tussen Amsterdam, Schiphol en Rotterdam over de HSL in stappen verhoogd, waardoor de goede overstap in Rotterdam mogelijk wordt. NS spant zich in om dit zo snel mogelijk in 2015 te realiseren, mede op uw uitdrukkelijke wens.

#### **1.4 Vervolgstappen**

Zowel de Belgische als Nederlandse dienstregeling zullen in 2016 geen grote wijzigingen bevatten. Naar verwachting worden er geen significante verbeteringen in de reistijd van de rechtstreekse

Intercity Amsterdam - Brussel verwacht. Toch blijven NS, ProRail, NMBS en Infrabel hard studeren op mogelijkheden om in dienstregeling 2016 de reistijd van de Intercity Amsterdam – Brussel te verkorten. Waar mogelijk zullen NS en NMBS uiteraard verbetermogelijkheden aangrijpen en doorvoeren.

In december 2016 zal een herontwerp van de dienstregeling plaatsvinden. Ook rijdt de Intercity Amsterdam - Brussel vanaf dat moment via Breda en wordt tussen Rotterdam, Breda en Antwerpen over de HSL gereden. De combinatie van een nieuwe dienstregeling en een nieuwe route biedt kansen om de reistijd van de rechtstreekse Intercity Amsterdam - Brussel te verkorten.

## 2 Tarieven

In uw advies van 1 november jl. bent u ingegaan op de tarieven van de Intercity Brussel. Met in achtname van uw advies hebben wij op 15 januari jl. een expertsessie georganiseerd om enkele varianten met elkaar te verkennen. In april zullen wij hierop een vervolgsessie organiseren en de uitgewerkte varianten met elkaar bespreken. Mijn inspanningen zijn erop gericht te komen tot een andere methode van tarifiering voor de IC Brussel.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Uiteraard zijn wij bereid daar waar gewenst nog vragen te beantwoorden of een nadere toelichting te geven.

Met vriendelijke groet,



Marjon Kaper