



LANDELIJK OVERLEG  
CONSUMENTENBELANGEN  
OPENBAAR VERVOER

Aan  
NS Reizigers  
Directeur commercie  
Hans Peters  
Postbus 2025  
3500 HA Utrecht

Contactpersoon  
Arnoud Frerichs  
Datum  
23 juni 2014  
Ons kenmerk  
Locov 2014-135678  
Onderwerp  
Advies wijzigingen Intercity Direct

Doorkiesnummer  
070-4569556  
Bijlage(n)  
-  
Uw kenmerk  
CC/PA/SvS-684

Geachte heer Peters,  
Op 27 mei 2014<sup>1</sup> heeft u ons, de consumentenorganisaties in het Locov, advies gevraagd over wijzigingen bij de Intercity direct vanwege de naamsverandering van NS Hispeed naar NS International 15 juni 2014. Wij voldoen graag aan uw verzoek.

### Advies

Wij vinden het voor de reiziger een goede zaak dat het onderscheid tussen NS en NS Hispeed is verdwenen. Dit onderscheid was voor de reizigers nodeloos complicerend, ook al door de niet-eenduidige scheidslijn. Wij onderschrijven uw verwachting dat het voor de reizigers duidelijker wordt als de Intercity direct ook geen apart, internationaal verkoopkanaal meer heeft en onderdeel wordt van de binnenlandse website. Wij gaan ervan uit dat de internationale informatie- en boekingsfuncties straks gemakkelijk te vinden zullen zijn via de centrale ingang [www.ns.nl](http://www.ns.nl).

Wij adviseren in principe positief over het vervallen van de reserveringsmogelijkheid voor Intercity direct, zeker nu deze meer op een gewone binnenlandse Intercity blijft lijken. Dit vereist echter wel dat NS voldoende zitplaatscapaciteit aanbiedt.

Wij adviseren positief over het vervallen van het Weekendtarief voor Intercity direct. Dit is een logische stap in het licht van de integratie van binnenlandse treindiensten over de HSL-Zuid met het hoofdrailnet.

---

<sup>1</sup> CC/PA/SvS-684 adviesaanvraag wijzigingen Intercity direct

Secretariaat

Bezoekadres  
Plesmanweg1-6  
2596 JG DEN HAAG


Postadres  
Postbus 20905  
2500 EX DEN HAAG

Telefoon (070) 456 8999

Wij zijn natuurlijk van harte bereid het advies nader toe te lichten wanneer u dit wenst.

Met vriendelijke groeten,

DE CONSUMENTENORGANISATIES IN HET LOCOV,  
namens deze,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'A. Kruyt', with a long horizontal line extending to the right from the end of the signature.

Arriën Kruyt