



NS Reizigers

Directie

Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht

Aan de vertegenwoordigers van de
Consumentenorganisaties in het Locov

Datum 31 oktober 2014
Ons kenmerk CC/PA/TD-697
Onderwerp Ontheffingsverzoeken dienstregeling 2015

Telefoon 06 – 23 06 89 43

E-mail thijs.douma@ns.nl

Geachte vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties,

Voor de dienstregeling 2015 vraagt NS ontheffing voor de hieronder vermelde onderdelen van de concessievoorwaarden zoals gesteld in artikel 44 van de ontwerpconcessie voor het hoofdrailnet 2015-2025 d.d. augustus 2014 t.a.v. de minimale bediening van de stations (zie bijlage 2).

In het genoemde artikel 44 lid 2 staat vermeld dat NS gerechtigd is van de gestelde eisen af te wijken, voor zover die afwijking reeds bestond in 2014 (met uitzondering van de bediening op werkdagen van 6.00 tot 6.30 uur en van 9.00 tot 20.00 uur zoals in lid 1 onderdeel b is gesteld). Dit betekent dat dienstregeling 2014 als referentie geldt voor dienstregeling 2015 en dat NS geen ontheffing vraagt daar waar de concessie en de concessievoorwaarden van 2015 t.o.v. 2014 niet zijn gewijzigd en de dienstregeling in 2015 gelijk is aan 2014.

Dienstregeling 2015 leidt tot een aantal veranderingen die de afspraken vanuit de concessie raken. Deze worden in deze brief per regio beschreven.

Graag ontvangen wij uw reactie, opdat we deze kunnen verwerken in de brief aan de staatssecretaris.

1. Concessieafspraken

In artikel 44 en 45 van de ontwerpconcessie voor het hoofdrailnet 2015-2025 d.d. augustus 2014 staat het volgende genoemd:

- NS bedient de 'grote' stations van 06.00 tot 24.00 uur minimaal twee keer per uur in iedere richting.
- NS bedient de 'overige' stations op werkdagen van 06.00 tot 20.00 uur, minimaal twee keer per uur in iedere richting en daarna tot 24.00 uur alsmede in het weekend van 06.00 tot 24.00 uur, minimaal één keer per uur in iedere richting.
- In de nacht van vrijdag op zaterdag en de nacht van zaterdag op zondag vertrekken de laatste reguliere intercitydiensten vanaf Rotterdam, Den Haag, Leiden, Utrecht,



Amersfoort en Amsterdam rond 01.00 uur, of zoveel later als deze volgens de dienstregeling 2014 vertrekken, naar het eerstvolgende station zoals aangegeven in bijlage 3, mits op dat moment niet bediend door een nachtnetverbinding.

2. De ontheffingsaanvraag

Het is niet altijd mogelijk om volledig aan de concessie te voldoen. Daarom vraagt NS voor dienstregeling 2015 voor de volgende stations ontheffing aan. De reden van het verzoek staat in de toelichting.

2.1 Noord Holland

Bediening stations Hoorn, Hoorn Kersenboogerd, Hoog Karspel, Bovenkarspel Grootebroek, Bovenkarspel Flora en Enkhuiizen

NS vraagt voor de stations tussen Hoorn en Enkhuiizen ontheffing, of waar de ontheffing al verleend was, verruiming van de ontheffing van het in artikel 44 gestelde m.b.t het bieden van een verbinding op werkdagen van 06.00 tot 20.00 uur, minimaal twee keer per uur in iedere richting.

Toelichting:

De eerste verbinding van Hoorn richting Enkhuiizen wordt geboden om 06.42 uur. Dit betekent dat bovengenoemde stations niet bediend worden in oostelijke richting tussen 06.00 en 06.30. Gezien de marktvrage (reizigers willen richting Hoorn / Schiphol – Amsterdam) biedt het geen toegevoegde waarde om deze verbinding in deze richting te bieden. De eerste verbinding van Enkhuiizen naar Hoorn wordt overigens al geboden om 04.43 uur.

Bediening stations Schagen, Anna Paulowna, Den Helder Zuid, Den Helder in de ochtend

NS vraagt voor de stations Schagen, Anna Paulowna, Den Helder Zuid en Den Helder ontheffing, of waar de ontheffing al verleend was, verruiming van de ontheffing van het in artikel 44 gestelde m.b.t het bieden van een verbinding op werkdagen van 06.00 tot 20.00 uur, minimaal twee keer per uur in iedere richting.

Toelichting

De eerste verbinding van Alkmaar richting Den Helder vertrekt om 06.20 uit Alkmaar. Deze trein is om 06.56 in Den Helder. Voor de bovengenoemde stations betekent dit dat er geen bediening is richting noordelijke richting tussen 06.00 uur en 06.30 uur. Gezien de marktvrage (reizigers willen niet naar Den Helder, maar naar de richting Alkmaar en de agglomeratie Amsterdam) biedt het geen toegevoegde waarde om een eerdere verbinding te bieden. De eerste verbinding van Den Helder naar Alkmaar wordt overigens al geboden om 05.04 uur.

Bediening station Den Helder in de avond in zuidelijke richting

NS vraagt voor station Den Helder in zuidelijke richting ontheffing, of waar de ontheffing al verleend was, verruiming van de ontheffing van het in artikel 44 gestelde m.b.t het bieden van een verbinding van 06.00 tot 24.00 uur, minimaal twee keer per uur in iedere richting.

Toelichting

De Intercity van Den Helder (vertrekkend om 22:34) naar Amsterdam Centraal (trein 3089), rijdt in dienstregeling 2014 en 2015 niet. Een half uur eerder en later, namelijk om 22.04 en 23.04, vertrekken er wel treinen van Den Helder richting Alkmaar en Amsterdam. Gezien de marktvrage (reizigers willen in de late avond naar Den Helder toe, niet meer naar de regio Alkmaar en Amsterdam) biedt het



geen toegevoegde waarde om Intercity 3089 te rijden in dienstregeling 2015. De laatste trein van Den Helder naar Alkmaar / Amsterdam vertrekt nog later, namelijk om 23.57. Deze trein stopt op alle tussengelegen stations tot Amsterdam Centraal.

Bediening Santpoort Noord, Driehuis, Beverwijk, Heemskerk, Uitgeest

NS vraagt voor de stations Santpoort Noord, Driehuis, Beverwijk, Heemskerk en Uitgeest ontheffing, of waar de ontheffing al verleend was, verruiming van de ontheffing van het in artikel 44 gestelde m.b.t het bieden van een verbinding op werkdagen van 06.00 tot 20.00 uur, minimaal twee keer per uur in iedere richting.

Toelichting

De eerste verbinding van Haarlem richting Uitgeest vertrekt vanaf Santpoort Noord om 06.33 en komt aan in Uitgeest om 06.48. De bovengenoemde stations worden niet bediend in noordelijke richting tussen 06.00 – 06.30. Gezien de marktvraag (reizigers willen niet naar Uitgeest, maar naar Haarlem / Den Haag / agglomeratie Amsterdam) biedt het geen toegevoegde waarde om een eerdere verbinding te bieden. De eerste verbinding van Uitgeest naar Haarlem biedt NS om 05.19 uur.

Station Haarlem

NS vraagt ontheffing aan voor station Haarlem van het in artikel 44 gestelde m.b.t. de bediening van een verbinding van 06.00 tot 24.00 uur, minimaal twee keer per uur in iedere richting

Toelichting

In de capaciteitsverdeling van ProRail ontstond een conflicterende capaciteitsaanvraag tussen reizigerstreinen en een goederentrein. Om dit op te lossen, zullen de Sprinters van Amsterdam Centraal richting Zandvoort 10 minuten wachten in Haarlem. Het vertrek vanaf station Haarlem richting Overveen wordt dus 10 minuten later. De lijst met de betreffende treinnummers vindt u in bijlage 1.

Bediening stations Naarden–Bussum en Almere Poort

NS vraagt ontheffing voor stations Naarden–Bussum en Almere Poort of waar de ontheffing al verleend was, verruiming van de ontheffing van het in artikel 44 gestelde m.b.t het bieden van een verbinding op werkdagen van 06.00 tot 20.00 uur, minimaal twee keer per uur in iedere richting.

Toelichting

De eerste rechtstreekse verbinding van Naarden – Bussum naar Almere Poort wordt door NS geboden om 06.33 uur vanaf Naarden-Bussum. Deze trein komt aan op Almere Poort om 06.43 uur. Gezien de marktvraag (de grootste groep reizigers reist 's morgens naar Utrecht, niet richting Almere) biedt het geen toegevoegde waarde om een eerdere verbinding te bieden. Er is wel een eerdere reismogelijkheid, deze reis is via Weesp.



2.2 Gooi

Bediening station Baarn vanuit zuidelijke richting

NS vraagt ontheffing voor station Baarn of waar de ontheffing al verleend was, verruiming van de ontheffing van het in artikel 44 gestelde m.b.t het bieden van een verbinding op werkdagen van 06.00 tot 20.00 uur, minimaal twee keer per uur in iedere richting.

Toelichting

De eerste rechtstreekse verbinding van Utrecht naar Baarn wordt geboden om 06.05 en komt om 06.37 aan te Baarn. Dit betekent dat station Baarn niet wordt bediend vanuit zuidelijke richting tussen 06.00 en 06.30 uur. Gezien de marktpraak (reizigers willen richting Utrecht), biedt het geen toegevoegde waarde om een eerdere verbinding te bieden. De eerste verbinding van Baarn naar Utrecht biedt NS overigens al om 05.51 uur.

Bediening stations Baarn en Amersfoort vanuit de richting Baarn

NS vraagt ontheffing voor station Amersfoort of waar de ontheffing al verleend was, verruiming van de ontheffing van het in artikel 44 gestelde m.b.t het bieden van een verbinding op werkdagen van 06.00 tot 20.00 uur, minimaal twee keer per uur in iedere richting.

Toelichting

De eerste sprinterverbinding van Baarn naar Amersfoort wordt geboden om 06.36 uur en komt aan om 06.45 uur te Amersfoort. Dit betekent dat tussen 06.00 – 06.30 uur station Baarn richting station Amersfoort vanuit het westen niet bediend worden. De trein die een half uur later reist, heeft ongeveer 40 reizigers in de trein. Deze lage vervoersvraag leidt er toe dat NS geen kansen ziet in een eerdere verbinding.

2.3 West Brabant en Zeeland

Bediening stations Vlissingen tot Roosendaal

NS vraagt ontheffing voor stations in Zeeland of waar de ontheffing al verleend was, verruiming van de ontheffing van het in artikel 44 gestelde m.b.t het bieden van een verbinding op werkdagen van 06.00 tot 20.00 uur, minimaal twee keer per uur in iedere richting.

Toelichting

De eerste trein naar Zeeland vertrekt vanuit Roosendaal om 6:20. Hierdoor rijden er in Zeeland tussen 6:00 en 7:00 geen twee maar slechts een trein. Vanaf Goes start de treindienst pas op na 7:00. Gezien de marktpraak (reizigers willen richting de zuidelijke Randstad), biedt het geen toegevoegde waarde om een eerdere verbinding te bieden. De start van de treindienst richting Vlissingen is in 2015 gelijk aan 2014.

In het laatste uur van de treindienst rijden om dezelfde reden tussen Vlissingen en Goes ook geen 2 treinen, maar slechts 1 trein. Ook in dit geval is de dienstregeling in 2015 gelijk aan die van 2014.



Bediening stations Roosendaal tot Ettenleur

NS vraagt ontheffing voor station Roosendaal of waar de ontheffing al verleend was, verruiming van de ontheffing van het in artikel 44 gestelde m.b.t het bieden van een verbinding op werkdagen van 20.00 tot 24.00 uur, minimaal één keer per uur in iedere richting.

Toelichting

Van Roosendaal naar Etten Leur vertrekt er in het laatste uur slechts 1 trein. Gezien de marktvraag (er is geen vervoersstroom later dan 23:30), biedt het geen toegevoegde waarde om een extra verbinding aan te bieden. Dit is gelijk aan de dienstregeling in 2014.

Bediening station Roosendaal en Bergen op Zoom

NS vraagt ontheffing voor stations Roosendaal en Bergen op Zoom of waar de ontheffing al verleend was, verruiming van de ontheffing van het in artikel 44 gestelde m.b.t het bieden van een verbinding op werkdagen van 06.00 tot 20.00 uur, minimaal twee keer per uur in iedere richting.

Toelichting

Om de dienstregeling mogelijk te maken, is in het proces van capaciteitsverdeling een oplossing gevonden door voor één trein in de middagspits een afwijkend patroon te rijden. Hierdoor ontstaat tussen Roosendaal en Bergen op Zoom een interval van 61 minuten tussen drie opvolgende treinen. Dit probleem wordt opgelost als begin februari 2015 een perron in Roosendaal wordt verlengd: dan kan de aangepaste vertrektijd weer in de patroontijd gebracht worden.

2.4 Midden- en Oost Brabant en Noord Limburg

Bediening stations Helmond Brouwhuis tot Eindhoven

NS vraagt ontheffing voor stations tussen Helmond Brouwhuis - Venlo of waar de ontheffing al verleend was, verruiming van de ontheffing van het in artikel 44 gestelde m.b.t het bieden van een verbinding op werkdagen van 06.00 tot 20.00 uur, minimaal twee keer per uur in iedere richting.

Toelichting

De reizigersvraag is richting Eindhoven. Hierdoor rijden in de periode tussen 6:00 uur en 7:00 uur tussen Helmond Brouwhuis en Horst Sevenum in de richting Venlo geen twee treinen maar slechts één. Dit is ook in dienstregeling 2014 het geval.

2.5 Midden en Zuid Limburg

Bediening stations Weert tot Heerlen / Maastricht

NS vraagt ontheffing voor stations Weert tot Heerlen / Maastricht in zuidelijke richting of waar de ontheffing al verleend was, verruiming van de ontheffing van het in artikel 44 gestelde m.b.t het bieden van een verbinding op werkdagen van 06.00 tot 20.00 uur, minimaal twee keer per uur in iedere richting.

Toelichting

Ook in Zuid- en Midden- Limburg is de vervoersstroom in noordelijke richting in de vroege uren. Daarom rijdt NS de Sprinters in zuidelijke richting tussen 6:00 en 7:00



maar één keer per uur. Dit geldt ook voor de Intercity van Weert naar Roermond. Ook in dienstregeling 2014 is dit het geval.

Bediening Maastricht – Maastricht Randwijck in de avond in zuidelijke richting

NS vraagt ontheffing voor Maastricht in zuidelijke richting in de avond of waar de ontheffing al verleend was, verruiming van de ontheffing van het in artikel 44 gestelde m.b.t het bieden van een verbinding van 06.00 tot 24.00 uur, minimaal twee keer per uur in iedere richting.

Toelichting

De NMBS heeft de stoptreindienst van Luik naar Maastricht een half uur verschoven. Hierdoor komt de eerste trein een half uur later aan in Maastricht in 2014 dan in 2015. Dit geldt ook voor de laatste trein. In zuidelijke richting vertrekt de laatste trein naar Luik bijna een half uur eerder dan in 2014, om 22.48 uur.

2.6 Groningen en Friesland

Bediening station Groningen en Leeuwarden in de avond in zuidelijke richting.

NS vraagt ontheffing voor stations Groningen en Leeuwarden in zuidelijke richting in de avond of waar de ontheffing al verleend was, verruiming van de ontheffing van het in artikel 44 gestelde m.b.t het bieden van een verbinding van 06.00 tot 24.00 uur, minimaal twee keer per uur in iedere richting.

Toelichting

Na de laatste Intercity uit Groningen, vertrek 22.46 uur, vertrekken nog twee Sprinters richting Assen. De tijd tussen deze treinen is iets meer dan een half uur, namelijk 37 en 44 minuten. Gezien de marktvraag (de grootste groep reizigers reist 's avonds richting Groningen en niet richting Assen) biedt het geen toegevoegde waarde om een extra trein in te leggen.

Na 22.35 is er een uurverbinding in de dienstregeling 2014 en 2015 vanaf Leeuwarden richting Zwolle. Gezien de marktvraag (de grootste groep reizigers reist 's avonds richting Leeuwarden en niet richting Zwolle) biedt het geen toegevoegde waarde om een extra trein in te leggen.

2.7 Amersfoort-Zwolle, Veluwelijn

NS vraagt ontheffing voor station tussen Ermelo en Zwolle in de ochtend of waar de ontheffing al verleend was, verruiming van de ontheffing van het in artikel 44 gestelde m.b.t het bieden van een verbinding van 06.00 tot 24.00 uur, minimaal twee keer per uur in iedere richting.

Toelichting

Gezien de marktvraag (de grootste groep reizigers reist in de ochtend richting Amersfoort) biedt het geen toegevoegde waarde om een extra trein in te leggen.

De eerste Sprinter die in Amersfoort vertrekt om 6:13 komt om 7:09 aan in Zwolle. Deze situatie is in dienstregeling 2015 gelijk aan dienstregeling 2014.

2.8 Deventer-Almelo

NS vraagt ontheffing voor station tussen Deventer en Almelo in de ochtend of waar de ontheffing al verleend was, verruiming van de ontheffing van het in artikel 44 gestelde m.b.t het bieden van een verbinding van 06.00 tot 24.00 uur, minimaal twee keer per uur in iedere richting.



Toelichting

Gezien de marktvrage (de grootste groep reizigers reist in de ochtend richting Deventer) biedt het geen toegevoegde waarde om een extra trein in te leggen. De eerste Sprinter die in Deventer vertrekt om 6:36 uur komt om 7:12 uur aan in Almelo. Deze situatie is in dienstregeling 2015 gelijk aan dienstregeling 2014.

2.9 Heerenveen- Leeuwarden

NS vraagt ontheffing voor de stationstussen Heerenveen en Leeuwarden in de ochtend of waar de ontheffing al verleend was, verruiming van de ontheffing van het in artikel 44 gestelde m.b.t het bieden van een verbinding van 06.00 tot 24.00 uur, minimaal twee keer per uur in iedere richting.

Toelichting

Gezien de marktvrage (de grootste groep reizigers reist in de ochtend richting Zwolle) biedt het geen toegevoegde waarde om een extra trein in te leggen. De eerste Sprinter die in Heerenveen vertrekt om 6:34 uur, komt om 7:06 uur aan in Leeuwarden. Deze situatie is in dienstregeling 2015 gelijk aan dienstregeling 2014.

Uiteraard zijn wij bereid daar waar gewenst nog vragen te beantwoorden of een nadere toelichting te geven.

Hoogachtend,



Hans Peters
Directeur Commercie



Bijlage 1

In deze bijlage vindt u de treinen die een nieuwe tijd hebben gekregen in dienstregeling 2015 t.o.v. 2014 en waar NS ontheffing voor aanvraagt. Ook vindt u hier de nieuw aangevraagde treinen naar aanleiding van de concessietoets.

Haarlem – Overveen

Deze treinen van Haarlem naar Overveen worden 10 minuten verlegd bij vertrek Haarlem om een conflict met een goederen trein vanuit Beverwijk op te lossen.

Van station	Naar station	Trein	Tijd Haarlem 2014	Tijd Haarlem 2015
Haarlem	Overveen	5429	07.09	07.19
Haarlem	Overveen	5433	08.09	08.19
Haarlem	Overveen	5435	08.39	08.49
Haarlem	Overveen	5437	09.09	09.19
Haarlem	Overveen	5451	12.39	12.49
Haarlem	Overveen	5453	13.09	13.19
Haarlem	Overveen	5461	15.09	15.19
Haarlem	Overveen	5463	15.39	15.49
Haarlem	Overveen	5467	16.39	16.49
Haarlem	Overveen	5473	19.09	18.19
Haarlem	Overveen	5479	19.39	19.49
Haarlem	Overveen	5487	21.39	21.49
Haarlem	Overveen	5493	23.09	23.19

Maastricht – Maastricht Randwijck

Van station	Naar station	trein 2014	vertrek 2014	trein 2015	vertrek 2015
Maastricht	Maastricht-Randwijck	5376	06.19	5378	06.48
Maastricht	Maastricht-Randwijck	6811	06.55	6811	06.55
Maastricht-Randwijck	Maastricht	6824	06.32	6824	06.32
Maastricht-Randwijck	Maastricht	5356	06.40	5354	06.39

Bijlage 2

Vervoerconcessie voor het hoofdrailnet

Eisen vanuit Concessie HRN

Artikel 44 Minimale bediening

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 43 voldoet de dienstregeling, alsmede tussentijdse structurele wijzigingen van de dienstregeling minimaal aan de volgende eisen:
 - a. NS bedient de 'grote' stations, vermeld in de bijlage 5, van 06.00 tot 24.00 uur minimaal twee keer per uur in iedere richting;
 - b. NS bedient de 'overige' stations, vermeld in de bijlage 5, op werkdagen van 06.00 tot 20.00 uur, minimaal twee keer per uur in iedere richting en daarna tot 24.00 uur alsmede in het weekend van 06.00 tot 24.00 uur, minimaal één keer per uur in iedere richting;
 - c. het is NS toegestaan jaarlijks op 31 december vanaf 20.00 uur tot 1 januari 10.00 uur geen treinen te laten rijden.
2. NS is gerechtigd van de in het eerste lid gestelde eisen af te wijken, voor zover die afwijking reeds bestond in de dienstregeling 2014. Dit geldt niet met betrekking tot de bediening als bedoeld in het eerste lid, onderdeel b, op werkdagen van 6.00 tot 6.30 uur en van 9.00 tot 20.00 uur.
3. Een uur als bedoeld in het eerste lid, onderdeel a en b, omvat elk willekeurig interval van 60 minuten, waarbij in incidentele gevallen dit interval kan uitlopen tot een maximum van 65 minuten.
4. De concessieverlener kan middels de beleidsprioriteitenbrief voorstellen doen voor wijzigingen van bijlage 5. In overleg komen concessieverlener en NS tot een afwegingskader ten behoeve van de samenstelling van bijlage 5.
5. Dit artikel is, met uitzondering van het eerste lid, onderdeel c, niet van toepassing op de HSL-Zuid diensten.

Artikel 45: Laatste treinen en nachtnet

1. In de nacht van vrijdag op zaterdag en de nacht van zaterdag op zondag vertrekken de laatste reguliere intercitydiensten vanaf Rotterdam, Den Haag, Leiden, Utrecht, Amersfoort en Amsterdam rond 01.00 uur, of zoveel later als deze volgens de dienstregeling 2014 vertrekken, naar het eerstvolgende station zoals aangegeven in bijlage 4, mits op dat moment niet bediend door een nachtnetverbinding.
2. NS handhaaft het nachtnet Randstad (tussen Rotterdam Centraal, Delft, Den Haag Holland Spoor, Leiden Centraal, Schiphol, Amsterdam Centraal en Utrecht Centraal) zoals dat in dienstregelingsjaar 2014 bestond.
3. NS handhaaft overige nachtnetverbindingen zoals die in dienstregelingsjaar 2014 bestonden, onder meer in Brabant, voor zover er genoeg reizigers zijn om de verbinding rendabel te exploiteren of wanneer er sluitende financiële afspraken gemaakt zijn over eventuele exploitatietekorten tussen NS en decentrale overheden.
- 28
4. NS zoekt naar kansrijke overige nachtnetverbindingen, laatste treinen en uitbreidingen daarvan naar andere dagen. Op verzoek van de concessieverlener of een decentrale overheid, of op eigen initiatief, rijdt NS een nieuwe verbinding, indien deze voor NS veilig uitvoerbaar, operationeel inpasbaar en rendabel is (hierin meegerekend, indien vereist, de financiële bijdrage van de decentrale overheid). NS behandelt een dergelijk verzoek op de wijze als beschreven in artikel 13.
5. NS rijdt de nieuwe verbinding eventueel op basis van artikel 68.



Bijlage 3 Laatste treinen

De laatste reguliere treinen, als bedoeld in artikel 45, eerste lid, hebben in ieder geval de volgende stations als bestemming:

- Alkmaar;
- Arnhem;
- Den Bosch;
- Deventer;
- Dordrecht;
- Eindhoven;
- Haarlem;
- Zwolle.