



LANDELIJK OVERLEG  
CONSUMENTENBELANGEN  
OPENBAAR VERVOER

Aan  
NS Reizigers  
Mevrouw M. Rintel  
Postbus 2025  
3500 HA Utrecht

Contactpersoon  
Arnoud Frerichs  
Datum  
4 november 2014  
Ons kenmerk  
Locov 2014-244529  
Onderwerp  
Advies Intercity Nieuwe Generatie

Doorkiesnummer  
070-4569556  
Bijlage(n)  
-  
Uw kenmerk  
-

Geachte mevrouw Rintel,

Op dit moment bereidt uw organisatie de aanbesteding voor van de Intercity Nieuwe Generatie. Wij, de consumentenorganisaties in het Locov, zijn door NS diverse malen op de hoogte gebracht van de ontwikkelingen op dit dossier. Hoewel er tot op dit moment nog geen formeel advies aan ons is gevraagd, willen wij u graag adviseren over enkele voor ons belangrijke punten.

### **Toegankelijkheid**

Vervoer is er voor de reiziger, niet andersom. Op basis van de wet gelijke behandeling op grond van handicap of chronische ziekte (Wgbh/cz) werkt NS aan het toegankelijker maken van het (nieuwe) materieel. Bij de ICNG worden bij de aanbesteding eisen gesteld aan de gelijkvloerse instap, rolstoelopstel plekken in de coupé, een toegankelijk toilet, priority seats voor mensen die minder goed kunnen staan en aanpassingen aan de bedieningsknoppen voor blinden en slechtzienden.

Dit zijn maatregelen waar wij uiteraard blij mee zijn. Maar toegankelijkheid is niet geregeld met alleen deze aspecten. Eenmaal in de trein moet iemand zich daar ook kunnen verplaatsen. Deuren moeten breed genoeg zijn en er moet voldoende manoeuvreerruimte zijn voor hulpmiddelen (o.a. ook in het toegankelijk toilet). Wij pleiten er daarom voor de voorgestelde alternatieven op voorhand te laten toetsen door enkele reizigers met verschillende beperkingen en hulpmiddelen. Zodoende kunnen mogelijke toekomstige problemen worden voorkomen.

### **Enkel- of dubbeldeks treinen**

Steeds meer mensen moeten gebruik maken van het openbaar vervoer: voor mensen met een beperking wordt het doelgroepenvervoer langzaam maar zeker

Secretariaat  
Bezoekadres  
Plesmanweg1-6  
2596 JG DEN HAAG

Postadres  
Postbus 20905  
2500 EX DEN HAAG

Telefoon (070) 456 8999  
Telefax (070) 456 9393

Bereikbaar vanaf ns-station cs en vanaf ns-station hs met tramlijn 9.

*In het Locov hebben zitting: Ministerie van Infrastructuur en Milieu, NS, ProRail, ANWB, Consumentenbond, Ieder(in), Fietsersbond, Landelijke Studentenvakbond, Ouderenorganisaties CSO en ROVER.*

afgebouwd. Bovendien neemt het aantal ouderen toe. Een gelijkvloerse instap lost weinig op, wanneer iemand die slecht ter been is vervolgens alsnog een trap op of af moet om bij een zitplaats te komen. De trappen in de dubbeldekstreinen vormen voor deze groepen reizigers een toenemend probleem.

Wij pleiten daarom sterk voor de aanschaf van treinen welke deels zonder niveauverschillen toegankelijk zijn. Oftewel een trein zonder trap tussen de instap vanaf het perron en een compartiment met zitplaatsen. Dit kan leiden tot een volledig enkeldeks treinstel of tot treinstellen met een combinatie van enkel- en dubbeldeks rijtuigen (met een verhouding van minimaal één traploos, goed toegankelijk rijtuig per vier rijtuigen).

### **Fiets en bagage**

Wij verzoeken u verder te bezien hoe vraag en aanbod bij het meenemen van fietsen in de zomermaanden, conform de tekst in de nieuwe concessie, beter op elkaar kunnen worden afgestemd en hoe de mogelijkheden voor het plaatsen van vouwfietsen en bagage op een adequate manier kan worden opgelost.

Wij zijn natuurlijk van harte bereid deze punten nader toe te lichten wanneer u dit wenst.

Met vriendelijke groeten,

DE CONSUMENTENORGANISATIES IN HET LOCOV,  
namens deze,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Arriën Kruyt', written over a horizontal line that extends to the right and then curves upwards.

Arriën Kruyt