



## NS Reizigers

### Directie

Hoofdgebouw IV  
Laan van Puntenburg 100  
Postbus 2025  
3500 HA Utrecht  
Nederland  
[www.ns.nl](http://www.ns.nl)

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht

Aan de vertegenwoordigers van de  
consumentenorganisaties in het LOCOV

**Datum** 25 maart 2015  
**Ons kenmerk** CC/PA/TD-720  
**Onderwerp** Besluit wijzigingsblad april 2015

**Telefoon** 06-23068943  
**E-mail** [Thijs.Douma@ns.nl](mailto:Thijs.Douma@ns.nl)

Geachte vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties,

Hartelijk dank voor uw advies van 13 maart jl. (kenmerk Locov 2015-57388) op de voorgenomen wijzigingen, ingaande per wijzigingsblad van april 2015. Graag gaan wij in op uw advies.

### **Extra trein Utrecht – Breukelen**

U stelt het op prijs dat wij uw advies hebben opgevolgd en in de avondspits een extra trein rijden van Utrecht Centraal naar Breukelen. Daarnaast gaf u ons ter overweging mee om een eventuele rangeerit van Breukelen naar Utrecht open te stellen voor reizigers. Er is op dit moment vanuit de marktvrage geen aanleiding om deze rit in de dienstregeling op te nemen. Daarnaast wil NS de materieelomloop zo efficiënt mogelijk plannen en dit kan aanleiding zijn om deze trein op een andere tijd en/of in een andere richting te rangeren, waardoor het niet mogelijk (meer) is om deze trein open te stellen voor reizigers.

### **Ruimere aansluiting in Hengelo**

Met ons deelt u het belang van de aansluitingen in Hengelo en daarom besluit NS om de aansluiting van één trein in de ochtendspits te verruimen met één minuut. In aanvulling op deze individuele aansluiting, suggereert u dat deze overstaptijd patroonmatig (dus de hele dag) vergroot zou moeten worden. Uit analyse is echter gebleken dat alleen bij deze trein de aansluiting te krap bleek door het grote aanbod aan reizigers en er geen aanleiding is om de aansluiting de gehele dag te verruimen, waardoor ook reizigers vanuit Wierden naar Enschede een minuut langer onderweg zouden zijn.

Op het perron zijn vorig jaar de overstappunten vervangen door nieuwe driedubbel uitgevoerde (2x2 kaartlezers) en twee enkelzijdig uitgevoerde overstappunten: deze zijn gesplitst om de loopstromen beter te faciliteren.

### **Hogere punctualiteit Nijmegen – Den Bosch**

U adviseert positief. NS besluit conform de adviesaanvraag.

### **Verbouwingen op station Eindhoven**

U adviseert positief op de wijzigingen gedurende de verbouwingsperiode, mits voor de aansluiting van de Intercity uit Limburg (serie 800) op de Intercity naar Den Haag (serie 1900) een wachttijdregeling geldt. Inderdaad geldt er een wachttijdregeling om de onderlinge aansluiting van beide series te waarborgen. Daarnaast wordt tijdens de verbouwingsperiode bij de be- en bijsturing extra aandacht geschonken aan deze overstap. NS besluit hierdoor conform adviesaanvraag.



### **Meer Sprinters naar Hoek van Holland**

U geeft aan dat u formeel niet in de positie bent om over deze wijziging advies uit te brengen, maar het wel gepast vindt om het bedieningsniveau te herstellen. Wij nemen uw standpunt over.

### **Herstel van een aansluiting in Weesp**

Hierover adviseert u positief. NS besluit conform adviesaanvraag.

### **Stops van nachttreinen**

U adviseert positief over het herstellen van situatie in de nacht van maandag op dinsdag rond Amsterdam Bijlmer Arena zoals deze voor december 2014 het geval was. NS besluit conform adviesaanvraag.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Uiteraard zijn wij bereid daar waar gewenst nog vragen te beantwoorden of een nadere toelichting te geven.

Met vriendelijke groet,

Hans Peters  
Directeur Commercie