



NS Reizigers

Directie

Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

Aan de vertegenwoordigers van de
consumentenorganisaties in het LOCOV
Postbus 20906
2500 EX Den Haag

Datum 2 juli 2015
Ons kenmerk CC/PA/SvS-728
Onderwerp Ter informatie tariefverhoging Intercity Brussel
dienstregeling 2016

Telefoon 06- 22134814
E-mail Susanne.vanSteenbergen@ns.nl

Geachte vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties,

Vorig jaar hebben wij in LOCOV-verband met elkaar van gedachten gewisseld over de tarieven voor de verbinding Nederland-België. Graag informeren wij u over de laatste stap die NS per nieuwe dienstregeling 2016 zal zetten.

Door de introductie en vervolgens het wegvallen van de Fyra V250 trein naar Brussel zijn er veel veranderingen geweest in de prijszetting van de tarieven naar België (via Roosendaal grens). In 2013 heeft NS een tijdelijke treindienst aangeboden Den Haag-Brussel als vervanging voor het wegvallen van de V250 en het mogelijk maken van een verbinding naar Brussel. De tarieven voor deze tijdelijke dienst waren aanzienlijk lager dan de oorspronkelijke treindienst naar Brussel.

Sinds maart 2013 is in verschillende stappen de IC-verbinding richting België hersteld. Sinds december 2014 wordt weer een volledige treindienst uitgevoerd naar België, met 16 keer per dag een IC-verbinding tussen Brussel tussen Amsterdam.

Met het herstel van de dienstverlening, herstelt NS ook het prijsniveau. De eerste stap daartoe is in december 2013 gezet. Op basis van een eerder Locov-advies (kenmerk Locov 2014-156768) heeft NS in 2014 kilometerdegressie doorgevoerd en een tussenstap gezet door middel van het doorvoeren van een beperkte tariefsverhoging. Dit jaar zal NS bij de aanvang van de nieuwe dienstregeling in december, zoals ook al eerder aangekondigd in het besluit kenmerk CC/PA/TD-692, de laatste stap nemen naar het (geïndexeerde) prijsniveau van 2012. Dit is het maximale prijsniveau waaraan NS zich heeft geëncmitteerd in 2013 in de afspraken omtrent de uitvoering de treindienst Amsterdam – Brussel (Afspraken Alternatief HSL-aanbod).

NS vindt dat de laatste prijscorrectie kan worden doorgevoerd, omdat de frequentie van de verbinding en de klanttevredenheid over de dienstverlening weer op het niveau van 2012 zijn. De rijtijd Amsterdam- Brussel is wel langer dan in 2012. Daar staat tegenover dat reizigers met een overstap in Rotterdam op de IC direct (zonder toeslag) wel binnen de reistijd van 2012 van Amsterdam – Brussel naar Brussel rijden en vice versa.



De voorgenomen prijsverhoging van het internationale ticket per 13 december 2015 voor het Nederlandse traject (tot Roosendaal grens) staat weergegeven in onderstaande tabel:

| Station | Huidig | 8,0% prijsverhoging en inflatie (1,0%) | Prijsverhoging absoluut | Prijsverhoging procentueel |
|--------------------|--------|--|----------------------------|-------------------------------|
| AMSTERDAM CENTRAAL | 25,00 | 27,20 | 2,20 | 8,8% |
| ROOSEDAAL | 2,60 | 2,80 | 0,20 | 7,7% |
| ROTTERDAM CENTRAAL | 13,80 | 15,00 | 1,20 | 8,7% |
| SCHIPHOL | 23,00 | 25,00 | 2,00 | 8,7% |
| UTRECHT CENTRAAL | 21,40 | 23,40 | 2,00 | 9,3% |

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Uiteraard zijn wij bereid daar waar gewenst nog vragen te beantwoorden of een nadere toelichting te geven.

Met vriendelijke groet,



Marjon Kaper
Directeur NS International