



LANDELIJK OVERLEG
CONSUMENTENBELANGEN
OPENBAAR VERVOER

Aan
NS Reizigers
Mevrouw M. Rintel
Postbus 2025
3500 HA Utrecht

Contactpersoon
Arnoud Frerichs
Datum
28 augustus 2015
Ons kenmerk
Locov 2015-173410
Onderwerp

Doorkiesnummer
070-4569556
Bijlage(n)
-
Uw kenmerk
CC/PA/TD-731

Advies wijziging dienstregeling september en herfstdienstregeling 2015

Geachte mevrouw Rintel,

In uw brief van 28 juli 2015¹ vraagt u de consumentenorganisaties in het Locov advies over voorgenomen wijzigingen in de dienstregeling per september en gedurende de herfst van 2015. Wij gaan graag in op uw verzoek. Voor de helderheid hanteren wij hierbij de zelfde volgorde als in uw adviesaanvraag.

1. Wijzigingsblad september

Aanpassen van de dienstregeling van de Sprinter Breukelen - Rhenen

Wij adviseren positief over uw voorstel om de Sprinter in de richting Rhenen één tot twee minuten eerder te laten vertrekken. De kans op vertraging van de daarachter rijdende Intercity tussen Utrecht in Arnhem wordt daarmee kleiner. Dat is, zoals u schrijft, vooral van belang voor reizigers die in Arnhem overstappen op de treindienst van Arriva richting Winterswijk. Nadelig is wel dat hiermee in Breukelen toch een busoverstap verloren gaat. Van buurtbuslijn 526, die via Nieuwer Ter Aa rijdt, gaat de overstaptijd van drie minuten terug naar één minuut (buiten de spits) of twee minuten (in de spits). Dat is te kort om ook nog het hoogteverschil met het perron te kunnen overwinnen. Nu NS de aansluiting op de buurtbus verslechtert lijkt het ons op de weg liggen van NS om contact met het busbedrijf op te nemen om te kijken of de dienstregeling van de buurtbus aangepast kan worden.

¹ CC/PA/TD-731 Wijzigingen dienstregeling najaar 2015

Bezoekadres secretariaat
Plesmanweg1-6
2596 JG DEN HAAG

Postadres
Postbus 20905
2500 EX DEN HAAG

Telefoon (070) 456 8999

Bereikbaar vanaf ns-station cs en vanaf ns-station hs met tramlijn 9.

In het Locov hebben zitting: Ministerie van Infrastructuur en Milieu, NS, ProRail, ANWB, Consumentenbond, Ieder(in), Fietsersbond, Landelijke Studentenvakbond, Unie KBO en ROVER.

Verbeteren aansluitingen Eindhoven

Uit de Reisplanner blijkt dat u de wijzigingen van de aankomst- en vertrektijdstippen met één minuut reeds heeft doorgevoerd. Wij adviseren hierover met terugwerkende kracht positief.

Proef roestrijden

Hoewel het in Nederland al vele jaren praktijk is, vinden wij het een bijzondere gewoonte om reizigerstreinen uit de gewone dienstregeling in te zetten voor het dagelijks verwijderen van roest op incidenteel gebruikte wisselverbindingen en zijsporen. De treinen moeten hiertoe over een afstand van een kilometer of meer met 40 km/u rijden in plaats van met de baanvaksnelheid. Dit is niet problematisch als de trein op tijd rijdt en de rijtijd voldoende speling heeft. Wij merken echter dat het roestrijden ook wel eens plaatsvindt als de trein al vertraagd is. Hierdoor gaan aansluitingen verloren en/of de volgende trein wordt gehinderd door de oplopende vertraging.

Wij adviseren u allereerst met ProRail af te spreken dat vertraagde treinen niet voor roestrijden worden ingezet. Zó tijdskritisch is de roestbestrijding nu ook weer niet. Deze afspraak lijkt ons voor de reizigers belangrijker dan de door u voorgestelde aanpassingen van de dienstregeling. Deze komt vooral ten goede aan de punctualiteitstatistiek.

Daarnaast betwijfelen wij of de voorspelbaarheid van de dienstregeling voor de reiziger erop vooruitgaat, wanneer u de klokvastheid van de vertrektijden aantast. Treinen die altijd om .03 uit Leeuwarden vertrekken, verlaten het station straks op sommige momenten om .02. Daarbij verschilt dat dan weer tussen weekdagen, zaterdag en zondagen. Uw ideale reiziger plant iedere treinreis opnieuw met de reisplanner, maar in de praktijk onthouden regelmatige klanten vaste patronen. Dit is nu juist het beoogde wervende effect geweest van de klokvast dienstregeling die NS in 1970 invoerde (Spoorslag '70), welke in andere landen navolging heeft gehad.

Wij hebben er nota van genomen dat dit een proef betreft. U geeft echter niet aan op grond van welke criteria de proef wel of niet als geslaagd wordt beschouwd. Gezien onze bovenstaande overwegingen adviseren wij negatief over deze proef.

Aanpassing spooropstelling Leiden Centraal

Wij juichen toe dat u in Leiden een klantvriendelijker opstelling van de treinen langs het perron nastreeft. Reizigers hoeven dan minder ver te lopen van of naar de trap, of tussen aansluitende treinen aan hetzelfde perron. De reizigers zullen zich hierdoor ongetwijfeld ook beter over de trein verdelen.

In dit licht vinden wij het vreemd, dat u de overstapsituatie tussen de Sprinter uit Haarlem en de Intercity naar Den Haag Centraal 's avonds juist wilt verslechteren. Nu staan deze treinen nog tegenover elkaar aan hetzelfde perron, op spoor 9b respectievelijk 8b. U wilt de Sprinter 's avonds van spoor 9b naar spoor 9a verschuiven, zodat overstappende reizigers veel langer moeten lopen (waarvoor zij dan 1 minuut extra krijgen). Deze overstap is juist 's avonds belangrijk, omdat de Sprinter uit Haarlem dan niet meer doorrijdt naar Den Haag Centraal.

U geeft niet aan wat de reden is van deze minder klantvriendelijke treinopstelling. De maatregel lijkt ons in tegenspraak met wat u stelt in de eerste

alinea van deze paragraaf in de adviesaanvraag. Wij adviseren daarom de spooropstelling van de Sprinter serie 6300 's avonds op spoor 9b, recht tegenover de Intercity op spoor 8b, ongewijzigd te laten. Een andere mogelijkheid is dat u de intercity naar Den Haag Centraal 's avonds laat stoppen in het midden van spoor 8a/b, dus ter hoogte van beide trappen. De loopafstanden blijven dan beperkt.

Aansluiting vroege treinen Leiden Centraal

De aansluiting tussen de door u genoemde treinen in Leiden wordt volgens de Reisplanner ook op dit moment al geboden. De overstaptijd is nu 2 minuten, hetgeen voldoende is omdat de treinen recht tegenover elkaar aan hetzelfde perron staan: spoor 4b en 5b.

U wilt de overstaptijd met 1 minuut vergroten door de Sprinter naar Haarlem 1 minuut later te laten vertrekken. Hier hebben wij op zichzelf geen bezwaar tegen. Wel vragen wij ons af wat de reden hiervan is. Mocht de reden dezelfde zijn als bij (d), namelijk het uit elkaar plaatsen van deze aansluitende treinen, dan adviseren wij daarover negatief.

2. Herfstmaatregelen vanaf oktober

De tijdelijke kleine aanpassingen in de dienstregeling zijn vrijwel gelijk aan die van vorig jaar. Wij adviseren hierover positief.

3. Capaciteit in de herfst

Wij zijn positief over de maatregelen die u neemt om de vervoersprognoses te verbeteren, de materieelinzet daarbij beter te laten aansluiten en de reizigers meer te informeren over de te verwachten treinlengte en treinen die in een te kleine samenstelling rijden.

U verwacht dit najaar "iets meer bakken" in te zetten dan vorig jaar. Dit lijkt ons, gezien de toename van het aantal reizigerskilometers met 2% die u in het eerste halfjaar heeft kunnen melden, geen overbodige luxe. Wij nemen aan dat deze toename niet uitsluitend in de daluren zit. Dit betekent dat de aanstaande uitstroom van materieel '64 méér dan gecompenseerd moet worden door het weer in dienst stellen van terzijde gesteld materieel of andere maatregelen.

Eén van de oorzaken van capaciteitstekorten ligt in de beschikbaarheid en betrouwbaarheid van het materieel. Naar onze indruk zitten de meest hardnekkige problemen bij de Sprinters en bij het materieel voor de IC Direct en de IC Brussel. Veel te vaak vallen ritten, waarop deze treintypen zijn ingedeeld, door materieeldefecten uit. Wanneer u ons nader informeert over de materieelinzet in 2016, horen wij ook graag wanneer u de betrouwbaarheid van deze materieeltypen op een acceptabel niveau verwacht te hebben.

4. Werkzaamheden en buitendienststellingen

Wij danken u voor de informatie over buitendienststellingen komend najaar. Bij deze gelegenheid herhalen wij onze al vaker gedane suggestie om reizigers langer van tevoren en in een toegankelijker vorm (globaal) te informeren over

data en trajecten waarop, wegens buitendienststellingen, geen of zeer beperkt treinen zullen rijden. Bijvoorbeeld met een kalender, zoals Abellio Greater Anglia doet, die verder vooruitkijkt dan de 10 dagen die NS nu als horizon aanhoudt.

Met vriendelijke groeten,

DE CONSUMENTENORGANISATIES IN HET LOCOV,
namens deze,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'A. Kruyt', with a long horizontal line extending to the right from the end of the signature.

Arriën Kruyt