



LANDELIJK OVERLEG
CONSUMENTENBELANGEN
OPENBAAR VERVOER

Aan
NS Reizigers
De heer H. Peters
Postbus 2025
3500 HA Utrecht

Contactpersoon
Arnoud Frerichs
Datum
21 december 2016
Ons kenmerk
Locov 2016-312595
Onderwerp
Advies Kids Vrij voorwaarden

Doorkiesnummer
070-4569556
Bijlage(n)
-
Uw kenmerk
CC/PA/TD-782

Geachte heer Peters,

In uw brief van 28 november¹ 2016 vraagt u de consumentenorganisaties in het Locov advies over een wijziging in de voorwaarden van het Kids Vrij-abonnement. Wij gaan graag in op uw verzoek.

Wij adviseren positief op uw voorstel tot verlaging van de minimum leeftijd naar 12 jaar van begeleiders van kinderen die met Kids Vrij reizen. Daarnaast stellen wij u voor om de tekst in de productvoorwaarden enigszins te wijzigen. Het woord "begeleiden" in de tekst roept vragen op over een eventueel daarmee samenhangende verantwoordelijkheid van de begeleider. In onze perceptie wordt hiermee slechts bedoeld dat de persoon van 12 jaar of ouder maximaal drie kinderen met een Kids Vrij-abonnement met zich mag laten meereizen. Wij zien hierin niet een grotere verantwoordelijkheid van de begeleider.

Wij zijn natuurlijk van harte bereid ons advies nader toe te lichten.

Met vriendelijke groeten,

DE CONSUMENTENORGANISATIES IN HET LOCOV,
namens deze,

Arriën Kruyt

¹ CC/PA/TD-782 Adviesaanvraag Kids Vrij voorwaarden

Bezoekadres secretariaat
Plesmanweg1-6
2596 JG DEN HAAG

Postadres
Postbus 20901
2500 EX DEN HAAG

Telefoon (070) 456 8999

Bereikbaar vanaf ns-station cs en vanaf ns-station hs met tramlijn 9.

In het Locov hebben zitting: Ministerie van Infrastructuur en Milieu, NS, ProRail, ANWB, Consumentenbond, Ieder(in), Fietsersbond, Landelijke Studentenvakbond, Unie KBO en ROVER.

