



NS

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht

Aan de vertegenwoordigers van de
Consumentenorganisaties in het Locov

Hoofdgebouw IV
Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

Datum 22 december 2017

Telefoon 06 - 23 06 89 43

Ons kenmerk CC/PA/TD-815

E-mail Thijs.Douma@ns.nl

Onderwerp Besluit aanpassingen voorwaarden groepsretour

Geachte vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties,

Wij hebben uw advies van 14 december 2017 met kenmerk Locov 2017-311272 over de voorgenomen aanpassingen van de voorwaarden van groepsretour in goede orde ontvangen, waarvoor onze dank. Graag gaan wij in op uw advies en geven wij een toelichting op ons besluit.

In uw advies geeft u aan dat u het er mee eens bent dat NS maatregelen wil nemen om de fraude met groepsretour te verminderen, zonder het groepsretour van de markt te halen. Ook geeft u aan dat de voorgenomen eis van het samenreizen met één hoofdboekter past bij de aard van het concept en bent u blij dat NS uw suggestie heeft overgenomen over de mogelijkheid dat medereizigers op een later station instappen dan de hoofdboekter.

U geeft twee adviezen met betrekking tot het groepsretour. Allereerst adviseert u om de maximale groepsgrootte van zeven personen in plaats van zes personen aan te houden. Hiermee kan een groep van zeven personen ook met groepskorting reizen, aangezien vanaf acht personen de groep kan worden opgesplitst in twee groepen. NS vindt dit een goede suggestie en neemt uw advies over.

Ten tweede vraagt u NS om deze mogelijkheid ook toegankelijk te maken voor reizigers zonder Nederlandse bankrekening. Er wordt momenteel gewerkt aan de mogelijkheid om betalingen op NS.nl ook met creditcard mogelijk te maken. Reizigers zonder Nederlandse bankrekening kunnen met behulp van hun creditcard een groepsticket aanschaffen.

NS besluit verder conform adviesaanvraag.

Ik ga er vanuit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Hans Peters
Directeur Commercie