



NS

Stakeholder- en Concessiemanagement

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht

Aan de vertegenwoordigers van de
Consumentenorganisaties in het Locov

Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

Datum 22 augustus 2017

Telefoon 06 - 22 47 29 04

Ons kenmerk CC/PA/TD-803

E-mail frank.visser@ns.nl

Onderwerp Besluit wijzigingen dienstregeling 2017 september

Geachte vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties,

Hartelijk dank voor uw advies van 24 juli 2017 (kenmerk Locov 2017-183508) op de voorgenomen wijzigingen per 4 september 2017. Graag gaan wij in op uw advies.

Veenendaal Centrum-Utrecht Centraal

U verwacht dat de te schrappen middagrit niet tot capaciteitsproblemen zal leiden omdat deze in de tegenspitsrichting rijdt, op een tijdstip dat vóór de spitspiek ligt. U vraagt inzage in het aantal reizigers in deze te schrappen trein. Dit betreft circa 30 reizigers. NS verwacht dat van de toe te voegen ochtendrit circa 100 tot 150 reizigers gebruik zullen maken.

Aansluiting tussen nachttreinen van/naar Utrecht Centraal en naar/van Haarlem op Amsterdam Centraal

Wij danken u voor uw positieve advies over het bieden van een overstapmogelijkheid van de weekend-nachttrein uit Haarlem op de nachttrein naar Utrecht Centraal en omgekeerd. Op dit moment gebruiken deze nachttreinen inderdaad dezelfde perronfase in Amsterdam Centraal (spoor 7a). U adviseert in de nieuwe situatie beide treinen direct tegenover elkaar aan dezelfde perronfase te laten stoppen (bijvoorbeeld spoor 7a en 8a) en een wachttijdregeling toe te passen, zodat reizigers ook echt op deze aansluiting kunnen vertrouwen. In de nieuwe situatie zal het nachtnet van/naar Utrecht Centraal op spoor 8a staan en het nachtnet van/naar Haarlem op spoor 7a. De overstaptijd in beide richtingen bedraagt 2 minuten. Naar aanleiding van uw voorstel zullen wij onderzoeken of een wachttijdregeling mogelijk is.

Extra Sprinters in de spits Assen-Groningen

U merkt op dat in de spits de Sprinters vanuit Assen richting Groningen slecht over het uur zijn gespreid (5/25 interval). U adviseert te onderzoeken of een betere spreiding mogelijk is. Er is in de lopende dienstregeling geen andere tijddigging mogelijk van Assen naar Groningen. In de dienstregeling 2018 is het interval vrijwel gelijk. Oorzaak is de perroncapaciteit in Groningen. Wij blijven zoeken naar een betere verdeling over het uur.



Haarlem-Zandvoort

Wij hebben u in het kader van punctualiteits-optimalisatie advies gevraagd voor een wijziging van de sprinter Amsterdam Centraal-Zandvoort (serie 5400). Deze serie zou 1 minuut later aankomen te Zandvoort. Na afstemming met de busvervoerder bleek dat hierdoor de busaansluiting naar het circuit verloren gaat. NS heeft als gevolg hiervan besloten de aanpassing terug te draaien en niet per september de dienstregeling te wijzigen. De dienstregeling blijft derhalve ongewijzigd.

Haarlem	A: .14/.44
	V: .15/.45
Zandvoort	A: .25/.55

Minutenwijzigingen

U ziet dat de Sprinter Hoorn Kersenboogerd - Leiden 1 minuut meer rijtijd krijgt tussen Hoofddorp en Leiden. Dit zou volgens u een aanzet kunnen zijn om deze treinserie in plaats van de Sprinters uit Zwolle naar Den Haag Centraal te laten doorrijden. Dit zou volgens u een belangrijke reistijdverbetering betekenen voor Sprinterreizigers over Leiden heen. Deze wens van u is bekend. NS heeft verbetermogelijkheden rond Leiden nog in studie en zal u naar verwachting januari 2018 over de resultaten informeren.

Woensdag Testdag

Wij danken u voor uw uitgebreide analyse van de effecten van de testdagen in voorbereiding op de frequentieverhoging tussen Amsterdam Centraal en Eindhoven. Met ons onderstreept u dat de beste test een praktijktest is. NS onderkent dat deze testdagen ondanks de inzet van extra treinen voor sommige reizigersgroepen negatief zijn vanwege gewijzigde aansluitingen. Ook is het mogelijk dat treinen ondanks de inzet van extra materieel als drukker worden ervaren, omdat sommige treinen korter zullen zijn dan op andere dagen en het onzeker is hoe reizigers zich over de treinen zullen verspreiden mede gezien het feit dat het slechts één keer per week testdag is.

NS heeft in voorbereiding op de introductie van hoogfrequent rijden samen met ProRail per domein al veel testen gedaan en ketensimulaties uitgevoerd. De testdagen in de praktijk maken het mogelijk om de resultaten van alle verbeteringen in de praktijk integraal te beproeven. Het is belangrijk om dit te doen mét reizigers, om te zien hoe het tijdens de dagelijkse reis gaat. Tijdens de testdagen is er een continue cyclus van leren, evalueren en verbeteren om zo goed voorbereid te zijn bij de officiële start van dienstregeling 2018. Zo kan NS de belangrijkste verbeteringen meenemen, voordat we 10 december 2017 starten met de nieuwe dienstregeling.

NS spant zich in om reizigers zo goed mogelijk vooraf en tijdens de testdagen te informeren. U vindt desondanks dat met de effecten van de test de inschikkelijkheid en flexibiliteit van klanten te zwaar op de proef wordt gesteld. Het is helaas niet mogelijk een dergelijke test uit te voeren zonder dat onze klanten hier wat van merken. Een groot deel van de reizigers op de corridor krijgt tijdens de testdagen meer reismogelijkheden. Voor de meeste reizigers zullen de effecten daarnaast beperkt zijn tot wijziging van tijden met enkele minuten. NS vindt een voorspelbaar product net als u van belang. Wij hebben de afweging gemaakt dat onze reizigers ook belang hebben bij het uitvoeren van de testdagen.