



NS

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht

Aan de vertegenwoordigers van de
Consumentenorganisaties in het Locov

Hoofdgebouw IV
Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

Datum 2 augustus 2017

Ons kenmerk CC/PA/TD-803

Onderwerp Adviesaanvraag tarieven 2018

Telefoon 06 - 23 06 89 43

E-mail Thijs.Douma@ns.nl

Geachte consumentenorganisaties in het Locov,

Hierbij vraagt NS uw advies over de nationale en internationale tarieven in 2018. Indien niet anders vermeld betreft het wijzigingen per 1 januari 2018.

De kern van het tariefbeleid van NS bestaat, naast de bepalingen uit de HRN concessie, uit een verdere verbetering van het portfolio, groei van het aantal vaste klanten en het stimuleren van (meer) reizen in de rustigere daluren en eerste klasse. Ook in het komende jaar wordt dit beleid voortgezet door de tarieven voor 2018 te corrigeren voor inflatie zoals weergegeven in de stijging van de consumentenprijsindex (CPI). Volgens de huidige inzichten zal de stijging uit hoofde van de gebruiksvergoeding voor 2018 per saldo zeer beperkt zijn, het exacte effect is pas na het verschijnen van de Macro Economische Verkenning te bepalen. NS is voornemens de tarieven tweede klasse van enkele reizen, dagretours, dagkaarten en een deel van de abonnementen aan te passen op basis van de stijging van de consumentenprijsindex (CPI) en het (waarschijnlijk zeer beperkte) effect van de gebruiksvergoeding.

NS is voornemens om de toeslag voor betalingen per creditcard te laten vervallen en een toeslag van € 0,50 voor het laden van saldo aan de balie in te voeren. Voor het opnemen van saldo van de OV Chipkaart aan de balie zal de huidige toeslag van € 1,- vervallen.

Tenslotte vraagt NS uw advies over enkele wijzigingen ten aanzien van de tarieven op internationale verbindingen.

NS zal een separate adviesaanvraag versturen over de introductie van NS Flex.

Componenten die leiden tot prijsverhoging



CPI

De raming van medio juni jongstleden van het Centraal Planbureau (CPB) geeft een verwachte inflatie voor 2018 aan van 1,5 procent. Omdat de concessievoorwaarden voorschrijven dat de nationale consumenten-prijsindex in de Macro Economische Verkenning (MEV) maatgevend is, maakt NS een voorbehoud op dit percentage. Als de MEV – die het CPB in september publiceert – een ander percentage dan 1,5 procent bevat, dan past NS de tariefstijging hierop aan.

Gebruiksvergoeding

De aanpassingen van de gebruiksvergoedingstarieven van ProRail leiden in 2018 tot geen of een zeer beperkt tariefeffect uit hoofde van de gebruiksvergoeding. Hierbij wordt rekening gehouden met de door ProRail in 2017 doorgevoerde tariefdaling n.a.v. een ACM uitspraak eind 2016. Vanwege de in de concessie vastgelegde procedure kan NS dit (beperkte) effect pas per 1 januari 2018 verwerken in de tarieven. Het definitieve percentage zal vastgesteld worden na publicatie van de MEV.

Conclusie: aanpassing Enkele Reis, Dagretouren en Dagkaarten

De verwachte CPI en het verwachte effect aangaande de gebruiksvergoeding leiden tot het voornemen van NS om de tarieven voor de enkele reizen en dagretours met gemiddeld 1,5% te verhogen. Binnen deze tariefruimte stelt NS voor om in 2018 rustigere trajecten¹ en langere afstanden enigszins te ontlasten. Juist ook op deze verbindingen wil NS de aantrekkelijkheid van de trein als alternatief voor de auto verbeteren.

Door afrondingen op € 0,10 kan het voorkomen, dat bepaalde afstanden iets meer of iets minder in prijs worden verhoogd. Het minimumtarief, de prijs van de afstand van 1-8 tariefeenheden, zal in 2018 niet stijgen.

Ook de Dagkaart, de Dagkaart Fiets en de Dagkaart Hond zullen in lijn met bovengenoemd percentage worden verhoogd.

De volgende reisproducten worden per 1 januari 2018 niet in prijs verhoogd:

- Railrunner
- Toeslag 2-1 Weekend/Daluren/Dag/Keuzedagen
- Toeslag IC direct en ICE
- Treingedeelte Holland Travel Ticket

Stimuleren zitplaatskans door aantrekkelijker maken van eerste klasse

NS wil graag de zitplaatskans in de trein verhogen. Over het algemeen is er in de eerste klasse relatief meer ruimte dan in de tweede klasse. Daarom is NS voornemens om een financiële bijdrage te leveren aan de hogere zitplaatskans in de tweede klasse door het verschil tussen de eerste en tweede klasse voor enkele reizen en dagretours² te verminderen. NS stelt de volgende maatregelen voor:

- Het verlagen van eerste klasse-meerprijs van 70% naar 68,5% voor enkele reizen en dagretour.
- Het verlagen van eerste klasse-meerprijs in het weekend van 70% naar 50% bij NS Flex.
- Tariefreductie op de eerste klasse varianten van de abonnementen Weekend Vrij en Dal Vrij.

¹ Dit wordt uitgevoerd door op trajecten met een lage bezettingsgraad het aantal tariefeenheden met 1 te verlagen

² Zowel Reizen op Saldo, Reizen op Rekening, Eenmalige Chipkaart en (mobiele) E-tickets



Aanpassingen abonnementen

1. Forenzen abonnementen (Abonnementen zonder dalsturing of met beperkte dalsturing)

De overwegingen in deze brief leiden ook tot het voornemen om de tarieven van de volgende abonnementen (zowel eerste als tweede klasse) in 2018 te verhogen met gemiddeld 1,5 procent:

- Altijd Vrij/Trein Vrij
- Traject Vrij
- Grensabonnement
- NS deel OV Vrij
- Voordeelurenabonnement

Door afrondingen van de prijzen van het Traject Vrij-abonnement op hele euro's kan het voorkomen dat bepaalde afstanden iets meer of iets minder in prijs worden verhoogd. Ook hier wordt gekozen om binnen de tariefruimte van 2018 rustigere trajecten en langere afstanden (Altijd Vrij/Trein Vrij) enigszins te ontlasten.

2. Overige Sociaal Recreatieve abonnementen (Abonnementen met dalsturing)

Een van de strategische doelstellingen van NS is om klanten te verleiden om (meer) te reizen in de rustigere daluren. Dit is ook de reden dat de onderstaande abonnementen voor Sociaal Recreatief/Dal gebruik in 2018, wederom, niet in prijs verhoogd worden:

- Dal Voordeel
- Kids Vrij

De prijs voor het abonnement "Altijd Voordeel" zal in 2018 wordt verhoogd van € 20 naar € 22 per maand. Dit abonnement geeft namelijk korting in de drukker spitsperiode en is sinds de introductie in 2011 niet in prijs verhoogd, ondanks de inflatie.

De abonnementen Dal Vrij en Weekend Vrij tweede klasse worden na jaren van tariefvrij (en zelfs verlaging) in prijs verhoogd. Weekend Vrij tweede klasse zal met € 1 worden verhoogd naar € 33 per maand en Dal Vrij tweede klasse van € 99 naar € 102 per maand.

De abonnementen Weekend Vrij en Dal Vrij eerste klasse zullen niet worden verhoogd in prijs, om reizigers blijvend te verleiden te kiezen voor de eerste klasse.

In het Locov-besluit over de tarieven in 2017 noemden wij ons voornemen om het tarief van de Keuzedagen te verhogen met € 0,50 per keuzedag en het gelijktijdig loslaten van de geldigheid van twee maanden. Inmiddels is bekend geworden dat deze laatste maatregel tot gebruiksgemak kan leiden op bepaalde automaten. Dit hebben wij recentelijk gemeld in de Locov-themasessie. Wij zullen u op de hoogte houden van de oplossingen die nu worden uitgewerkt, zodra daar meer over bekend wordt.

3. Introductie NS Flex

In de loop van 2018 zal NS Flex breed worden geïntroduceerd. Hierover volgt een separaat adviesaanvraag in het najaar van 2017.

4. Verkoopkanalen en betaalmethodes

De OV-sector heeft grote ambities aangaande innovaties bij het OV betalen (ABT, EMV, OV Chip mobiel, Mobile Ticketing) en tevens heeft NS de ambitie om treintarieven aantrekkelijk te houden. Binnen het distributielandchap zijn de OV servicewinkels en balies gepositioneerd om hoogwaardige service (bv OV Chipkaart verloren of reisinformatie)



en verkoop (abonnementsadvies) te bieden. Echter, in de praktijk zijn een ruime meerderheid van de transacties geen hoogwaardige dienstverlening, maar relatief eenvoudige transacties (saldo laden en verkoop eenmalige chipkaart). De wachttijden voor andere reizigers met een complexere of urgentere behoefte kunnen hierdoor toenemen. Voor deze eenvoudige transacties zijn goede alternatieven beschikbaar: saldo laden op de automaat, online of met automatisch opladen. Tevens kunnen klanten (mobiele) e-tickets aanschaffen en in 2018 ook reizen met NS Flex (Basis). Gezien deze alternatieven en het doel hoogwaardige service te verlenen, is NS voornemens om blijvend saldo laden aan de balie aan te blijven bieden en daarbij een bijdrage in de kosten te vragen van € 0,50. De klant houdt altijd meerdere opties om saldo te laden zonder transactiekosten.

NS heeft de andere OV vervoerders geïnformeerd over het voornemen om de balietoeslag in te voeren. Vanwege de sectorbrede ontwikkeling om bus en tram cashloos te maken, zal dit niet per 1 januari 2018 maar in de loop van het eerste half jaar van 2018 zijn.

NS is voornemens om de bijdrage voor het opnemen van saldo van de OV Chipkaart aan de balie te laten vervallen. Dit omdat op dit moment de reiziger geen alternatief kan worden geboden voor het opnemen van saldo.

Tevens is NS voornemens om de toeslag voor creditcards te laten vervallen. De mogelijkheden voor het betalen met creditcards zullen uiteraard blijven bestaan.

5. Internationale tarieven

NS is voornemens om dubbele prijsseries voor de trajecten via Emmerich grens aan te leveren. Hierdoor kan er dan ook voor het Nederlandse deel van het traject een prijsdifferentiatie gemaakt worden tussen reizen met ICE en met de regionale treindienst van Abellio. NS is dit voornemens mede op advies van de consumentenorganisaties in het Locov (Locov 2016-27969). De prijsdifferentiatie is technisch alleen mogelijk voor de verkoopkanalen via NVS, dat betekent via internet, via internationale balies, via het Service Center en de externe verkooppartners. Gezien de beperkingen in de systemen is dit niet mogelijk via de NS-kaartautomaat en -servicebalie. Ondanks deze beperking meent NS dat reizigers hiervan zullen profiteren. Door deze oplossing zullen ook de prijzen van de series



op de lijn Arnhem – Winterswijk gerelateerd zijn aan het treinproduct waarmee gereisd wordt en hoeven deze niet separaat worden aangepast.


NS zou graag de nieuwe verbinding tussen Hengelo en Bielefeld willen opnemen in de verkoopkanalen. Het is helaas nog niet duidelijk of NS toestemming gaat krijgen om de verbinding van Hengelo naar Bielefeld te mogen verkopen. Als er toestemming aan NS wordt verleend, is NS voornemens om ook voor het grenspunt Bad Bentheim dubbele series te creëren om op die manier prijsdifferentiatie tussen de Intercity Berlijn en de regionale trein technisch mogelijk te maken. Hiervoor gelden dan dezelfde als hierboven genoemde beperkingen als voor de verbindingen via Emmerich grens.

NMBS heeft aangegeven dat zij voornemens is om aparte prijstabellen aan te leveren voor de series van en naar Brussels Airport – Zaventem. Vanwege de verplichte Diabolo-toeslag bij reizen van en naar dit station, levert dit, niet alleen voor NS maar voor alle buitenlandse distributeurs, problemen op in de verkoop. Via onze BeNe kanalen (internet, int. Balies, Service Center en agenten) hebben we deze Diabolo-toeslag al wel geïntegreerd, maar via de NS-kaartautomaat en NS-servicebalie helaas nog niet. Dit was voor reizigers niet helder. Door de oplossing van een aparte prijstabel zullen waarschijnlijk vanaf 10 december 2017 ook de kaartjes via de NS-kaartautomaat en NS-servicebalie de Diabolo-toeslag bevatten. Het is op moment van schrijven nog niet geheel duidelijk of deze oplossing definitief zal worden geïmplementeerd.

Deze adviesaanvraag is van toepassing op alle diensten die vallen onder de concessie voor het Hoofdrailnet.

Hebt u naar aanleiding van onze voornemens vragen, dan is NS uiteraard bereid die te beantwoorden.

Met vriendelijke groet,



Hans Peters
Directeur Commercie