



NS

Stakeholder- en Concessiemanagement

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht

Aan de vertegenwoordigers van de
Consumentenorganisaties in het Locov

Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

Datum 4 december 2017
Ons kenmerk CC/PA/TD-810
Onderwerp Besluit wijzigingen dienstregeling 2018
wijzigingsblad december

Telefoon 06 - 22 47 29 04
E-mail frank.visser@ns.nl

Geachte vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties,

Dank voor uw advies van 17 november 2017 (kenmerk: Locov 2017-286107) op de
voorgenomen wijzigingen per 10 december 2017. Graag gaan wij in op uw advies.

Zaanlijn

Uw advies: NS is voornemens vanwege het geringe aantal reizigers de late Sprinter van Amsterdam naar Heerhugowaard (vertrek uit Amsterdam Centraal in dienstregeling 2017 om 1.26 uur met treinnummer 7486, in dienstregeling 2018 om 1.14 uur met treinnummer 7384) in de woensdag- en donderdagnacht in te korten tot Alkmaar. U merkt op dat in de adviesaanvraag alleen het aantal reizigers is genoemd in de zondag-, maandag- en dinsdagnacht als tussen Alkmaar en Heerhugowaard een NS-bus rijdt. U verwacht dat het gebruik van de trein naar Heerhugowaard in de woensdag- en donderdagnacht hoger zal zijn vanwege de kortere reistijd en de verschillen in reisbehoefte tussen de dagen van de week. Gezien het ontbreken van een steekhoudende motivering adviseert u daarom negatief over het inkorten tot Alkmaar.

Reactie NS: U wijst terecht op het feit dat de vervoercijfers van de woensdag- en donderdagnacht in de adviesaanvraag ontbreken. In de laatste trein tussen Alkmaar en Heerhugowaard (vertrek: 2.13 uur uit Alkmaar) zitten in deze nachten gemiddeld 10 reizigers. NS is daarom van mening dat de vervoervraag voor deze treindienst in deze nachten te laag is en besluit conform het genoemde voornemen. Wij nemen aan dat u op grond van de gevraagde cijfers hiervoor begrip heeft. Tegenover het inkorten van de treindienst op woensdag- en donderdagnacht staat een verlenging van de treindienst op vrijdag- en zaterdag. De treinen rijden in deze nachten na Heerhugowaard verder door naar Den Helder. Hiermee sluiten wij beter aan bij de verwachte vervoervraag. Het aantal reizigers is nog niet precies te geven, omdat dit een nieuwe dienst is.



Uw advies: U adviseert tevens om de vervangende busdienst zondag-, maandag- en dinsdagnacht tussen Amsterdam Centraal en Alkmaar anders in te zetten. U stelt voor een snelbus te rijden vanaf Amsterdam Centraal naar Alkmaar, Alkmaar Noord en Heerhugowaard en een stopbus van Amsterdam Centraal naar Alkmaar. Zo zou de reistijd minimaal 10 en maximaal 24 minuten extra zijn ten opzichte van de trein.

Reactie NS: NS deelt uw uitgangspunt om bij de inzet van vervangende bussen te streven naar een zo kort mogelijke reistijd. Uw voorstel is begrijpelijk, maar is in de praktijk naar onze verwachting minder aantrekkelijk voor reizigers. De NS-bus vanuit Zaandam rijdt op ongeveer dezelfde vertrektijd van de trein naar Alkmaar en stopt ook op tussengelegen stations voor eventuele instappers. De NS-bus vanuit Amsterdam Centraal rijdt na Amsterdam Sloterdijk alleen voor uitstappers langs de andere stations. Ons is gebleken dat er vaak niet voor alle stations uitstappers zijn, waardoor deze tweede bus in de praktijk veelal eerder aankomt op de eindbestemming dan de reisinformatie aangeeft. Vanwege de afhankelijkheid van het aantal stations waar reizigers uitstappen nemen wij dit echter niet op in de reisinformatie. Zo voorkomen we dat reizigers een gunstiger aankomsttijd te zien krijgen dan kan worden aangeboden in geval op elk station reizigers uitstappen.

Bij uw voorstel gaat de theoretische aankomsttijd van de stopbus echter per definitie de werkelijke aankomsttijd zijn, omdat deze overal zal moeten stoppen voor eventuele instappers. Ook worden de vertrekmomenten op alle stations tussen Zaandam en Alkmaar dan later dan in de voorgenomen dienstregeling. NS neemt met oog op een zo kort mogelijke reistijd voor alle reizigers op dit traject uw advies niet over.

Patroonwijziging Zandvoort-Haarlem

Uw advies: Na de capaciteitsverdeling door ProRail rijdt de Sprinter van Zandvoort via Haarlem richting Amsterdam Centraal twee minuten later ten behoeve van een reservering voor goederenpaden. Deze verschuiving leidt tot het verbreken van de aansluiting in Haarlem op de Intercity naar Rotterdam Centraal en Vlissingen. De overstaptijd, met trappenlopen van spoor 1 naar spoor 6, wordt na de verschuiving drie minuten en dus te kort, zo constateert u. U merkt terecht op dat deze wijziging is doorgevoerd voor goederentreinen die in de praktijk enkele keren per dag rijden. U adviseert hierover in overleg te gaan met ProRail en vraagt om een oplossing die op zijn minst het verbreken van aansluitingen ongedaan maakt op de momenten waarop het goederenpad niet wordt benut.

Reactie NS: NS deelt uw mening dat de wijziging van de patroontijd van de Sprinter Zandvoort-Haarlem-Amsterdam Centraal een verslechtering is als gevolg van de capaciteitsverdeling. NS is hierover naar aanleiding van uw advies in gesprek gegaan met ProRail. Met ingang van maandag 5 februari 2018 zullen de Sprinters Zandvoort-Haarlem-Amsterdam Centraal in Haarlem vanaf spoor 3 in plaats van spoor 1 vertrekken en 1 minuut eerder uit Zandvoort vertrekken om .05/.35. De overstap van de Sprinter op de Intercity naar Rotterdam Centraal en Vlissingen (treinserie 2200) wordt daarmee op hetzelfde perron in 4 minuten geboden. Dit geldt in alle gevallen, of het goederenpad nu wel of niet wordt benut. Wij hopen dat deze oplossing in lijn is met uw advies.

Patroonwijziging Breukelen-Amsterdam Centraal

Uw advies: Van Breukelen naar Amsterdam Centraal rijden de vier Sprinters per uur in dienstregeling 2017 nog in ongeveer een kwartierdienst, met intervallen van 13 en 17 minuten. In de ontwerpdienstregeling 2018 werd dit, vanwege de tienminuten-Intercity-dienst, intervallen van negen en 21 minuten.

In de capaciteitsverdeling door ProRail leidt de inpassing van een goederenpad tot intervallen van vier en 26 minuten voor de stations Breukelen, Abcoude en Amsterdam Holendrecht en een langer stationnement in Amsterdam Bijlmer ArenA. U noemt de gevolgen voor de reistijd tussen Amsterdam Zuidoost en de Zaanstreek een voorbeeld van de lage prioriteit die het stadsgewestelijk vervoer geniet.

Reactie NS: NS ontwikkelt op basis van de vervoervraag haar productaanbod. De gevolgen van wijzigingen in de dienstregeling kunnen voor de ene reiziger negatief zijn en voor de andere reiziger neutraal of positief. ProRail bepaalt uiteindelijk de daadwerkelijke capaciteitsverdeling. De uitkomst van dit verdeelproces is als volgt:

- Reizigers in de Sprinter Rhenen-Uitgeest die instappen op Amsterdam Holendrecht of zuidelijker hebben inderdaad een langere reistijd naar Amsterdam Centraal en de Zaanstreek. De Sprinters Rotterdam Centraal-Uitgeest kennen echter geen lange halteertijd op Amsterdam Bijlmer ArenA. Voor reizigers uit Breukelen, Abcoude en Amsterdam Holendrecht richting Amsterdam Centraal en de Zaanstreek blijft er hierdoor een snelle reisoctie.
- Voor reizigers in de Sprinter Rhenen-Uitgeest vanaf Amsterdam Bijlmer ArenA en noordelijker richting de Zaanstreek is er geen langere reistijd.
- Reizigers vanuit Rhenen, Veenendaal Centrum, Veenendaal West, Maarn, Driebergen-Zeist, Bunnik en Utrecht Vaartsche Rijn die reizen naar stations tussen Utrecht Centraal en Amsterdam Bijlmer ArenA zijn in dienstregeling 2018 circa 8 minuten sneller op hun bestemming dan in dienstregeling 2017. Dit komt omdat de Sprinter Rhenen-Uitgeest 3 in plaats van 12 minuten stilstaat op Utrecht Centraal. Daarnaast geldt dat de Sprinters tussen Utrecht Centraal en Breukelen in de spitsuren beter gespreid zijn over het uur. In dienstregeling 2017 zijn de intervallen 8 en 22 minuten, in dienstregeling 2018 is dit 13 en 17 minuten.

Uw advies: U geeft aan dat u over de prioritering van het stadsgewestelijke vervoer in het vervoersaanbod graag nader met het ministerie van IenW, ProRail en NS van gedachten wilt wisselen.

Reactie NS: NS streeft ook in het stadsgewestelijk vervoer naar een optimaal product voor onze reizigers. Net als voor Intercity-verbindingen streven wij voor sprinterverbindingen naar korte reistijden, goede aansluitingen en een goede spreiding over het uur. U wijst er terecht op dat beperkingen in de infrastructuur tot ongewenste productresultaten kunnen leiden. Wij zijn afhankelijk van de mogelijkheden die de infrastructuur biedt en de soms tegenstrijdige wensen en belangen van verschillende reizigersgroepen en van andere vervoerders. Samen met ProRail en de andere vervoerders proberen wij keuzes te maken die goed zijn voor zoveel mogelijk reizigers.

In de Locov-vergadering van 30 maart 2017 hebben wij met elkaar gesproken over het stadsgewestelijk vervoer en afspraken gemaakt om dit gesprek voort te zetten. In de vergadering van 8 november 2017 is dit nog eens bevestigd. Het ministerie van IenW heeft daarbij toegezegd het initiatief te zullen nemen voor een themasessie. NS zal graag aan deze sessie deelnemen.



Ons kenmerk CC/PA/TD-810

Pagina 4/4

Afronding

U ziet geen bezwaren bij de overige door ons voorgestelde wijzigingen. NS besluit de in de adviesaanvraag voorgestelde wijzigingen conform de aanvraag in te voeren.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Jacco van der Tak
Directeur Stakeholder- en Concessiemanagement