



LANDELIJK OVERLEG
CONSUMENTENBELANGEN
OPENBAAR VERVOER

Aan
NS
Programma Directeur Fiets NS Stations
Wouter de Koning
Postbus 2025
3500 HA Utrecht

Contactpersoon	Doorkiesnummer
A. Frerichs	-
Datum	Bijlage(n)
9 november 2018	-
Ons kenmerk	Uw kenmerk
Locov 2018-242093	CC/PA/TD-838
Onderwerp	
Advies tarifiering fietsenstalling in 2019	

Geachte heer De Koning,

In uw brief van 15 oktober 2018¹ vraagt u ons, de consumentenorganisaties in het Locov, advies over de tarifiering van fietsenstallingen in 2019. Wij gaan graag in op uw verzoek om advies.

U streeft naar een laagdrempelig en eenduidig aanbod voor de klant en wilt hiervoor meer uniforme tarieven en abonnementen voor fietsparkeren in 2019 doorvoeren. Wij ondersteunen uw streven. Wij vinden het mooi dat de uniformering van de tarieven in aantal gevallen tot tariefverlaging leidt. Dat is goed voor de reizigers, dus hierop adviseren wij van harte positief.

Wij missen in uw adviesaanvraag wel de tarieven voor mensen die op grond van een beperking gebruik maken van een afwijkende fiets. U kunt hierbij denken aan een driewiel fiets, rolstoel, duofiets, scootmobiel etc.. In de huidige regeling betalen deze mensen altijd het tarief voor een standaard fiets. Dat is ondanks het feit dat hun fiets niet in de standaard rekken past en daarmee dus een buitenmodel fiets is. Wij vinden dit natuurlijk een goede regeling en hebben begrepen dat deze hetzelfde blijft. Wij zien dit graag bevestigd in uw besluit.

¹ CC/PA/TD-838 adviesaanvraag tarifiering fietsenstalling in 2019

Bezoekadres secretariaat
Rijnstraat 8
2515 XP DEN HAAG

Postadres
Postbus 20901
2500 EX DEN HAAG

Telefoon (070) 456 8999

Bereikbaar te voet vanaf Den Haag Centraal Station

In het Locov hebben zitting: Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, NS, ProRail, ANWB, Consumentenbond, Ieder(in), Fietsersbond, Landelijke Studentenvakbond, KBO-PCOB en ROVER.

Daarnaast adviseren wij u deze regeling en ook de categorie van het buitenmodel fiets op uw website beter te vermelden. Op de pagina's over fietsparkeren wordt de regeling voor buitenmodel fietsen nergens genoemd. Het is alleen te vinden in PDF-downloads met de voorwaarden. Ook in deze PDF-s wordt alleen het bestaan van buitenmodelfietsen genoemd, maar niet de specifieke regeling voor mensen met een beperking.

Mocht u behoefte hebben aan een nadere toelichting, dan zijn wij hiertoe natuurlijk van harte bereid.

Met vriendelijke groeten,

DE CONSUMENTENORGANISATIES IN HET LOCOV.