NS

Corporate Affairs

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht

Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

Aan de vertegenwoordigers van de
Consumentenorganisaties in het Locov

Datum 1 juli 2026
Ons kenmerk CC/PA/TD-1007
Onderwerp Reactie ontheffingen dienstregeling 2027

Geachte vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties,

Dank voor uw advies van 22 mei 2025 (kenmerk Locov 2026-92111) op de voorgenomen ontheffingsaanvraag aan het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat (hierna: ministerie van IenW) per Dienstregeling 2027, zoals opgenomen in onze adviesaanvraag van 23 april 2026 (kenmerk: CC/PA/TD-1005). Graag ga ik in op uw adviezen.

Algemeen

In uw advies refereert u aan de HRN-concessie. Deze concessie bevat bepalingen over het volume van de dienstregeling en over ontheffingsverzoeken zoals beschreven in artikel 80. NS is van mening dat de bepalingen conform artikel 80 worden gevolgd.

A Nieuwe ontheffingsverzoeken voor Dienstregeling 2027

A1. Minimale stationsbediening

- U adviseert positief over A tot en met C. NS heeft het ontheffingsverzoek ingediend conform adviesaanvraag.
- U adviseert negatief over verzoek D, de bediening van Duivendrecht. NS vraagt ontheffing aan voor de bediening van Duivendrecht op zondagochtend richting Amsterdam Amstel. Ten opzichte van dienstregeling 2026 laat NS twee Intercity's van Utrecht Centraal en Amsterdam (ritten 2816 en 2818; vertrek 07:09 uur en 07:39 uur uit Utrecht Centraal) niet langer in Duivendrecht stoppen om zo een reistijdversnelling te creëren voor doorgaande reizigers. Dit zijn momenteel nog de enige twee Intercity's per week op dit traject die stoppen in Duivendrecht. Deze stop was vroeger gedaan om reizigers tussen Utrecht Centraal en Schiphol Airport een reismogelijkheid te bieden in de vroege ochtend (op het tijdstip dat er nog geen rechtstreekse Intercity reed van Utrecht Centraal naar Schiphol Airport) met overstap in Duivendrecht. Echter, in Dienstregeling 2026 heeft NS reeds rechtstreekse Intercity's tussen Utrecht Centraal en Schiphol Airport toegevoegd

(ritten 3114 en 3118 met vertrektijd 06:15 uur en 07:25 uit Utrecht Centraal). Hiermee is de argumentatie voor de extra stop vervallen. Ter compensatie van de vervallen reisoptie van en naar Duivendrecht (de genoemde Intercity's blijven wel rijden tussen Utrecht en Amsterdam) rijdt NS een extra Sprinter op dit traject (rit 7516) met vertrek rond 7:00 uit Utrecht Centraal zodat de vroege verbinding tussen Utrecht en Duivendrecht beschikbaar blijft. Oorspronkelijk was deze Sprinter beoogd te starten in Breukelen maar op advies van de consumentenorganisaties in het Locov start NS deze Sprinter op in Utrecht Centraal. Reizigers op de stations Abcoude, Amsterdam Holendrecht, Amsterdam Bijlmer ArenA en Amsterdam Muiderpoort profiteren hierbij ook van een extra vroege reismogelijkheid. Kortom, NS heeft het ontheffingsverzoek ingediend conform adviesaanvraag.

A2. Interval tussen treinen

- U adviseert positief én negatief over verzoek A. De Sprinter tussen Lelystad Centrum en Den Haag Centraal (serie 4300) moet in Leiden Centraal op sommige momenten in de week lang stilstaan om ingehaald te worden door de Intercity's tussen Haarlem/Schiphol en Den Haag Centraal (series 2000 en 3100). De Intercity's van en naar Haarlem gaan in dienstregeling 2027 in het weekend vaker rijden. NS heeft gezocht naar een optimalisatie van de stop in Leiden Centraal van de Sprinter, dit leidt tot een versnelling op diverse momenten in het weekend. Er ontstaat hiermee een regelmatiger interval dan eerder beoogd – alleen wanneer beide Intercity's rijden zal de Sprinter inwachten. De uurdienst van de Intercity van en naar Haarlem in de vroege weekendochtend leidt dus – in tegenstelling tot eerder in de adviesaanvraag het geval leek – niet tot een verspringend interval van de Sprinter, omdat de Intercity van en naar Schiphol (specifiek serie 3100) dan nog niet rijdt.
- U adviseert positief over verzoek B. NS heeft het ontheffingsverzoek ingediend conform adviesaanvraag.

B Ontheffingsverzoeken conform Dienstregeling 2026

U verwijst onder B naar uw eerdere adviezen (vorig jaar of het jaar ervoor). NS verwijst naar haar eerdere reactie. NS heeft de ontheffingsverzoeken ingediend conform adviesaanvraag.

Ten slotte

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Tijmen Voet
Directeur Netwerkontwikkeling en Ontwerp