LANDELIJK OVERLEG
CONSUMENTENBELANGEN
OPENBAAR VERVOER

Aan
NS
Directeur Stakeholder- en
Concessiemanagement
Jacco van der Tak
Postbus 2025
3500 HA Utrecht

Contactpersoon

Doorkiesnummer
-

Datum
22 mei 2018

Bijlage(n)
-

Ons kenmerk
Locov 2018-110014

Uw kenmerk
CC/PA/TD-824

Onderwerp
Advies wijzigingen dienstregeling 2018 wijzigingsblad juni

Geachte heer Van der Tak,

In uw brief van 26 april 2018[1] vraagt u de consumentenorganisaties in het Locov advies over voorgenomen wijzigingen in de dienstregeling per 10 juni 2018. Wij gaan graag in op uw verzoek om advies.

Intercity Berlijn
Het heeft onze voorkeur om de wijzigingen met betrekking tot de voortrein van de IC Berlijn voor het hele zomerseizoen in één keer in de systemen voor de reisinformatie op te nemen. Dus wanneer de planning in zijn geheel duidelijk is. Wanneer dit niet mogelijk is en de planning pas 10 dagen tevoren bekend is, dan adviseren wij om aan alle internationale reizigers die eerder hebben geboekt en wier vertrektijd dus gaat wijzigen een bericht te sturen. Van de meeste reizigers is een e-mailadres bekend, ook bij loketverkoop.

Voor de trein die om 17.00 uit Amsterdam vertrekt rijdt u structureel een natrein. Zoals u zelf al aangeeft werkt een natrein slechter dan een voortrein. Wij adviseren u om dezelfde oplossing voor de zomerse problematiek ook toe te passen op de trein van 17.00. Daarmee ontstaat er een eenduidige oplossing voor de reizigers. Bovendien wordt dan ook het capaciteitsgebrek tussen Amersfoort en Deventer opgelost. Dat daarmee eenmaal per dag de rechtstreekse verbinding Almelo/Hengelo met Hilversum verbroken wordt nemen wij voor lief. Bovendien is de extra reistijd beperkt.

[1] CC/PA/TD-824 adviesaanvraag wijzigingen dienstregeling 2018 wijzigingsblad juni

Bezoekadres secretariaat
Rijnstraat 8
2515 XP DEN HAAG

Postadres
Postbus 20901
2500 EX DEN HAAG

Telefoon (070) 456 8999

Bereikbaar te voet vanaf ns-station cs en vanaf ns-station hs met tramlijn 9.

In het Locov hebben zitting: Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, NS, ProRail, ANWB, Consumentenbond, Ieder(in), Fietsersbond, Landelijke Studentenvakbond, KBO-PCOB en ROVER.

Onderhoudsrooster Hoorn – Hoorn Kersenboogerd
Met het schrappen van het taxibusje van Hoorn naar Hoorn Kersenboogerd in twee 'werknachten' per week verdwijnt weliswaar de laatste verbinding tussen deze stations, maar het heeft geen zin een taxibusje dat bijna nooit wordt gebruikt in stand te houden.

Overige wijzigingen
De overige wijzigingen geven ons geen aanleiding tot nadere opmerkingen. Hierop adviseren wij positief.

Mocht u behoefte hebben aan een nadere toelichting, dan zijn wij hiertoe van harte bereid.

Met vriendelijke groeten,

DE CONSUMENTENORGANISATIES IN HET LOCOV.