LANDELIJK OVERLEG
CONSUMENTENBELANGEN
OPENBAAR VERVOER

Aan
NS
Directeur Concessie en Ontwikkeling
Bas Bakker
Postbus 2025
3500 HA Utrecht

Datum
22 mei 2017
Ons kenmerk
Locov 2017-134144
Onderwerp

Bijlage(n)
-
Uw kenmerk
CC/PA/TD-796

Advies wijzigingen dienstregeling per 11 juni 2017

Geachte heer Bakker,

In uw brief van 26 april 2017[1] vraagt u de consumentenorganisaties in het Locov advies over voorgenomen wijzigingen in de dienstregeling per 11 juni 2017. Wij gaan graag in op uw verzoek.

Bediening Utrecht Overvecht in zuidelijke richting
Wij adviseren positief over het herstel van de stop in Utrecht Overvecht van Sprinter 4900 Almere – Utrecht in zuidelijke richting. Deze stops zijn helaas eind 2016 gesneuveld als gevolg van verbeteringen op de OV-SAAL-corridor. Voor de reizigers ontstaat nu wel een onduidelijke situatie. Op dezelfde verbinding stoppen treinen slechts in één richting in dit station. Voor forenzen met een trajectabonnement en eventueel ook een sterabonnement bij U-OV lijkt het ons onhelder op welke reisroute men het abonnement moet baseren. Desondanks zijn wij van mening dat een half ei beter is dan een lege dop. Wij adviseren u, de reizigers expliciet en in heldere taal te informeren over:

- de afwijkende stoppatronen van hun treindienst in de heen- en terugrichting;
- de beste abonnementskeuze als zij de reis in de ene richting via Utrecht Overvecht en in de andere richting via een ander station willen/moeten maken.

[1] CC/PA/TD-796 adviesaanvraag wijzigingen dienstregeling 2017 wijzigingsblad juni

Bezoekadres secretariaat
Plesmanweg1-6
2596 JG DEN HAAG

Postadres
Postbus 20901
2500 EX DEN HAAG

Telefoon (070) 456 8999

Bereikbaar vanaf ns-station cs en vanaf ns-station hs met tramlijn 9.

In het Locov hebben zitting: Ministerie van Infrastructuur en Milieu, NS, ProRail, ANWB, Consumentenbond, Ieder(in), Fietsersbond, Landelijke Studentenvakbond, Unie KBO en ROVER.

Vroege treinen Lelystad - Amsterdam en Roosendaal - Vlissingen
Wij adviseren positief over het starten van de eerste intercity van Flevoland naar Amsterdam Centraal in Lelystad in plaats van Almere Centrum. Ook het vervroegen met een halfuur van de eerste treinen naar Vlissingen is zeer welkom. Zeker nu de patroontijden op de Zeeuwse lijn in de dienstregeling 2017 een kwartier naar achteren zijn verschoven. Vlissingen was daardoor op maandag t/m vrijdag 's morgens pas na half acht per trein te bereiken. De aankomst wordt nu op alle dagen van de week circa een halfuur eerder.

Wijziging late trein Eindhoven - Rotterdam Centraal i.v.m. onderhoudsrooster
De verlenging van de rijtijd tussen Breda en Rotterdam met 11 minuten heeft gevolgen voor de overstapmogelijkheid in Rotterdam naar Delft en Den Haag met een trein van het Nachtnet. Woensdag- en donderdagnacht wordt de aansluiting in Rotterdam verbroken en moeten overstappers 34 minuten wachten. In de overige nachten wordt de overstaptijd nog slechts twee minuten, waarbij zaterdagnacht de reizigers zich ook nog via trappen naar een ander perron moeten verplaatsen. De langere rijtijd tussen Breda en Rotterdam wordt niet alleen veroorzaakt door de alternatieve route, maar ook doordat de stilstand in Breda wordt verlengd tot zes minuten. Deze verlenging van de stilstand maakt precies het verschil tussen het halen of missen van de aansluiting. Wij zijn niet overtuigd van de onvermijdelijkheid van het verbreken van de laatste reismogelijkheid vanuit Noord-Brabant naar Delft en Den Haag, een mogelijkheid die ook in de vorige dienstregeling geboden werd. Wij adviseren hierover daarom negatief.

Overige patroonwijzigingen als gevolg van afronding minuten
Wij hebben geen opmerkingen over de minutenwijzigingen.

Mocht u behoefte hebben aan een nadere toelichting van het advies, dan zijn wij hiertoe van harte bereid.

Met vriendelijke groeten,

DE CONSUMENTENORGANISATIES IN HET LOCOV,
namens deze,

Arriën Kruyt