LANDELIJK OVERLEG
CONSUMENTENBELANGEN
OPENBAAR VERVOER

Aan
NS Reizigers
Directeur Netwerkontwerp
Paul Dirix
Postbus 2025
3500 HA Utrecht

Datum
19 januari 2017
Ons kenmerk
Locov 2017-16705
Onderwerp

Bijlage(n)
-
Uw kenmerk
CC/PA/TD-784

Advies wijzigingen dienstregeling per 6 februari 2017

Geachte heer Dirix,

In uw brief van 21 december 2016[1] vraagt u de consumentenorganisaties in het Locov advies over voorgenomen wijzigingen in de dienstregeling per 6 februari 2017. Wij gaan graag in op uw verzoek. Hieronder vindt u ons advies op drie van de onderwerpen in de adviesaanvraag. Bij de overige onderwerpen hebben wij geen opmerkingen en adviseren wij positief.

**Late verbindingen Enkuizen – Hoorn - Amsterdam CS vice versa**
Wij adviseren positief over het herstellen van de laatste twee reismogelijkheden van Enkhuizen - Hoorn naar Purmerend en Zaandam en van Purmerend naar Zaandam en Amsterdam, inclusief het in patroon brengen van de laatste intercity van Amsterdam Centraal richting Hoorn.

**Roestrijden**
Op 28 juli 2015 heeft u ons om advies gevraagd over een proef met het opnemen van roestrijden in de dienstregeling tussen Zwolle en Leeuwarden. Wij hebben daarover op 27 augustus 2015 negatief geadviseerd. Niet de behoefte van de spoorsector, maar die van de reizigers zou centraal moeten staan. Regel één zou moeten zijn dat roestrijden niet leidt tot het missen van een aansluiting. Roestrijden zou dus niet moeten worden gepland bij treinen die onderweg zijn naar een station met een krappe aansluiting, en ook niet bij treinen die vertraagd zijn. Dit aspect missen wij in uw aanpak. Daarnaast vinden wij het ongewenst dat het heldere klokvaste dienstregelingpatroon, waarmee Nederland in 1970 internationaal voorop liep, steeds meer erosie vertoont.

[1] CC/PA/TD-784 adviesaanvraag wijzigingen dienstregeling 2017 wijzigingsblad februari

Bezoekadres secretariaat
Plesmanweg1-6
2596 JG DEN HAAG

Postadres
Postbus 20901
2500 EX DEN HAAG

Telefoon (070) 456 8999

Bereikbaar vanaf ns-station cs en vanaf ns-station hs met tramlijn 9.

*In het Locov hebben zitting: Ministerie van Infrastructuur en Milieu, NS, ProRail, ANWB, Consumentenbond, Ieder(in), Fietsersbond, Landelijke Studentenvakbond, Unie KBO en ROVER.*

Wij vinden het jammer dat u, afgezien van een algemene verwijzing naar een betere punctualiteit, niet op de opmerkingen in ons advies bent ingegaan.

U wilt het roestrijden alsnog volgens een star schema in de dienstregeling opnemen, te beginnen met de Zeeuwse lijn. De treinen van Vlissingen naar Amsterdam hebben in de huidige dienstregeling een krappe aansluiting in Roosendaal op de Intercity richting Zwolle (3 minuten). Het ligt naar onze mening voor de hand deze treinen te ontzien vanwege de krappe aansluiting. In plaats daarvan zou u voor het roestrijden een leeg-materieeltrein of goederentrein kunnen kiezen. Of anders de laatste trein van de dag. Deze rijdt slechts tot Roosendaal en heeft daar om 0.24 uur geen aansluitingen. Hiermee houdt u tevens meer rekening met de gevoelens in Zeeland over de telkenmale langer worden van de reistijd per trein naar de Randstad.

Wij adviseren dan ook opnieuw negatief over het star inplannen van roestrijden via een afwijking van het dienstregelingpatroon. Graag zouden wij dit onderwerp nader met u bespreken. Op de Zeeuwse lijn adviseren wij u in overleg met ProRail een andere trein voor roestrijden te kiezen, bijvoorbeeld zoals wij hierboven hebben gesuggereerd.

**Patroonwijzigingen Sprinter Hoorn-Haarlem-Amsterdam, Intercity Lelystad-Dordrecht en overige patroonwijzigingen**
Wij adviseren positief op de voorgenomen wijzigingen.

Mocht u behoefte hebben aan een nadere toelichting van het advies, dan zijn wij hiertoe van harte bereid.

Met vriendelijke groeten,

DE CONSUMENTENORGANISATIES IN HET LOCOV,
namens deze,

Arriën Kruyt