**NS Reizigers**

**Directie**

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht

Hoofdgebouw IV
Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

De consumentenorganisaties in het LOCOV
t.a.v. de heer A. Frerichs
Postbus 20906
2500 EX Den Haag

Datum 27 maart 2012
Ons kenmerk CC/PA/WS-615
Onderwerp Kleine wijzigingen in de dienstregeling per 16 april a.s.

Geachte vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties.

Met deze brief wil ik uw advies vragen over kleine wijzigingen in de dienstregeling per 16 april a.s.:

1. Herstel Sprinter 5126 Roosendaal - Dordrecht op werkdagen

Door u was terecht opgemerkt dat er ten opzichte van de dienstregeling 2011 en Sprinter minder reed in de ochtendspits op werkdagen tussen Roosendaal en Dordrecht. Met ingang van 16 april gaat Sprinter 5126, vertrek Roosendaal om 9:03, rijden.

2. Verbeteren robuustheid Schiphol en Leiden

De Sprinterserie 4300, Lelystad - Den Haag Centraal en de Intercity serie 2600, Amsterdam Centraal - Den Haag Centraal, zitten elkaar tussen Amsterdam Riekerpolder aansluiting en Leiden in de weg. De opvolgtijden van 2 minuten, gepaard met een minimale speling leidt tot een slechte aankomstpunctualiteit in Schiphol en Leiden. Hierdoor wordt de aansluiting in Schiphol in minder dan 50% van de gevallen gerealiseerd. Om deze aansluiting te realiseren is er in de Sprinterserie 4300 een inwachttijd van 5 minuten in Amsterdam Zuid in de dienstregeling opgenomen.

Door de inwachttijd van de Sprinterserie te verplaatsen van Amsterdam Zuid naar Hoofddorp ontstaat er een ruimere opvolging en daarmee een robuustere dienstregeling tussen Hoofddorp en Amsterdam Riekerpolder aansluiting. De aankomstpunctualiteit voor zowel de knoop Schiphol als de knoop Leiden zal hierdoor verbeteren. Nadeel van deze maatregel is dat de aansluiting van Sprinterserie 4300 uit Leiden op de IC 2600 naar Amsterdam Centraal verbroken wordt. Dit raakt een beperkte groep reizigers. In de praktijk

wordt deze nu al in minder dan 50% van de gevallen gerealiseerd. Voordeel is een robuustere treinenloop Schiphol en Leiden.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en ontvang graag uw advies over het bovenstaande.

Met vriendelijke groet,
Ingrid Thijssen
Directievoorzitter