LANDELIJK OVERLEG
CONSUMENTENBELANGEN
OPENBAAR VERVOER

Aan

Directievoorzitter NS Reizigers
Ingrid Thijssen
Postbus 2025
3500 HA Utrecht

Contactpersoon
Arnoud Frerichs

Datum
6 april 2012

Bijlage(n)
-

Ons kenmerk
Locov 2012-53471

Uw kenmerk
CC/PA/WS-615

Onderwerp
Advies wijzigingen dienstregeling per 16 april 2012

Geachte mevrouw Thijssen,
In uw brief van 27 maart 2012[1] vraagt u de consumentenorganisaties in het Locov advies over voorgenomen wijzigingen in de dienstregeling per 16 april 2012. Met deze brief geven wij u ons advies.

Herstel Sprinter 5126 Roosendaal - Dordrecht op werkdagen
Wij adviseren uiteraard positief over het opnieuw inleggen van Sprinter 5126 Roosendaal – Dordrecht op werkdagen. Het (onbedoeld) ontbreken van een trein in de dienstregeling zou in onze ogen eigenlijk sneller moeten worden hersteld dan nu het geval is. Wij vragen u te onderzoeken of dat voortaan in dergelijke uitzonderingsgevallen mogelijk is.

Verbeteren robuustheid Schiphol en Leiden
Wij adviseren niet zonder meer positief over uw voornemen om de vijf minuten inwachttijd van Sprinter-treinserie 4300 (Den Haag Centraal – Lelystad v.v.) van Amsterdam Zuid naar Hoofddorp te verplaatsen. De reizigers die gebruik maken van de structureel te verbreken aansluiting in Schiphol, hebben in sommige gevallen een alternatief waarbij de extra reistijd aanvaardbaar blijft. Dit betreft de reizigers tussen Sassenheim/Nieuw Vennep en Amsterdam Centraal. Hun extra reistijd bedraagt 6 minuten, althans zolang de Intercity Brussel en de daaraan complementaire Intercity nog rijden. In de relatie van Sassenheim/Nieuw Vennep met Amsterdam Lelylaan en Sloterdijk wordt de reistijd structureel een kwartier langer. Dat vinden wij te veel, ondanks de slechte betrouwbaarheid van de aansluiting op dit moment. Het is voor ons de

[1] Kleine wijzigingen in de dienstregeling per 16 april a.s.

Secretariaat
Bezoekadres
Koningskade 4
2596 AA DEN HAAG

Postadres
Postbus 20906
2500 EX DEN HAAG

Telefoon (070) 456 8999
Telefax (070) 456 9393

Bereikbaar vanaf ns-station cs en vanaf ns-station hs met tramlijn 1.

In het Locov hebben zitting: Ministerie van Verkeer en Waterstaat, NS, ProRail, ANWB, Consumentenbond, Chronisch zieken en Gehandicapten Raad Nederland, Fietsersbond, Landelijke Studentenvakbond, Ouderenorganisaties CSO en ROVER.

vraag of de betrouwbaarheidsverbetering van de overige aansluitingen hiertegen opweegt.

De meest gewenste oplossing vinden wij een verplaatsing van de inwachttijd van Sprinter-treinserie 4300 naar Schiphol, met gelijktijdig vertrek van deze treinen en de Intercity serie 2600 (Den Haag Centraal – Amsterdam Centraal v.v.) aldaar. Wij kunnen echter niet beoordelen of de capaciteit van station Schiphol dit toelaat.

Wij maken uit de beschrijving van uw voornemen op, dat Intercity 2600 de Sprinter serie 4300 in beide richtingen in Hoofddorp zal passeren. Dit betekent dat reizigers tussen Schiphol en Leiden voortaan beter op de Intercity kunnen wachten dan de eerder vertrekkende Sprinter te nemen. Indien u vasthoudt aan uw voorstel, vragen wij u de reizigers op het voorgaande te wijzen via de vertrekschermen op de perrons en via de stationsomroep.

Met vriendelijke groet,

DE CONSUMENTENORGANISATIES IN HET LOCOV,
namens deze,

Arriën Kruyt
ROVER