LANDELIJK OVERLEG
CONSUMENTENBELANGEN
OPENBAAR VERVOER

Aan

Directievoorzitter NS Reizigers
Ingrid Thijssen
Postbus 2025
3500 HA Utrecht

Datum
29 november 2013
Ons kenmerk
Locov 2013-281767
Onderwerp

Bijlage(n)
-
Uw kenmerk
CC/PA/TD-661

Advies eerste wijzigingsblad dienstregeling 2014

Geachte mevrouw Thijssen,

In uw brief van 23 oktober 2013[1] brengt u ons, de consumentenorganisaties in het Locov, op de hoogte van een aanvullend besluit en vraagt u advies over uw voornemen enkele wijzigingen door te voeren in de dienstregeling voor 2014. Wij gaan graag in op uw verzoek.

Wij starten met een uiting van onze zorg over de afnemende beschikbaarheid van het spoor vanwege aangescherpte veiligheidsnormen. Vervolgens gaan wij dieper in op uw aanvullende besluit en adviesaanvraag. Hierbij houden wij de opbouw van uw brief aan.

Afnemende beschikbaarheid spoor
Wij stellen met grote bezorgdheid vast dat de beschikbaarheid van het spoor in toenemende mate wordt aangetast door aangescherpte veiligheidsnormen. Dit betekent dat het spoor in toenemende mate niet beschikbaar is voor het primaire doel ervan, namelijk vervoer. Dit heeft zijn oorzaak in zowel het onderhoudsrooster van ProRail, als de planning van opeenvolgende treinen in de dienstregeling door ProRail.

Deze afnemende beschikbaarheid van spoorcapaciteit schaadt de kwaliteit van het spoorvervoer. Vanwege het onderhoudsrooster krijgen late treinen een aanzienlijk langere reistijd, ze worden door bussen vervangen of ze worden zonder vervanging opgeheven. Dezelfde effecten treffen ook het Nachtnet. Het Nachtnet verliest hierdoor aan aantrekkelijkheid. Wij verwachten dat een substantieel deel van vooral de vaste reizigers zal afhaken.

[1] Aanvullend besluit en 1e wijzigingsblad dienstregeling 2014

Secretariaat
Bezoekadres
Plesmanweg1-6
2596 JG DEN HAAG

Postadres
Postbus 20905
2500 EX DEN HAAG

Telefoon (070) 456 8999
Telefax (070) 456 9393

Bereikbaar vanaf ns-station cs en vanaf ns-station hs met tramlijn 1.

In het Locov hebben zitting: Ministerie van Verkeer en Waterstaat, NS, ProRail, ANWB, Consumentenbond, Chronisch zieken en Gehandicapten Raad Nederland, Fietsersbond, Landelijke Studentenvakbond, Ouderenorganisaties CSO en ROVER.

Voor personeel in late- of nachtdiensten is de trein van groot belang. Daarnaast is de trein voor een breder publiek een veilige manier om uit te gaan en thuis te komen. Het is daarom ook in het belang van de verkeersveiligheid dat de trein een goed alternatief biedt voor de auto.

De verminderde beschikbaarheid van het spoor is een gevolg van strengere veiligheidsnormen bij werk aan het spoor en bij het inplannen van treinen in de dienstregeling. Het negatieve effect hiervan op de algemene verkeersveiligheid blijft hierbij teveel buiten beeld. Wij zijn van mening dat een meer integrale veiligheidsafweging moet worden gemaakt. Wij roepen de spoorsector daarom op, zich nog eens te bezinnen op de soms wel erg categorische en strikt sectorale opvatting van veiligheidsdoelen.

Wij stellen tevens vast dat in een aantal gevallen geen bevredigende oplossing is gevonden voor de concurrerende capaciteitsaanvragen voor vervoer en onderhoud, of binnen de sector vervoer. Dit betreft zowel het nachtelijk onderhoudsrooster, als het overslaan van enkele stations door Sprinters. Wij menen dat dit in de betrokken gevallen zou moeten leiden tot een overbelastverklaring en daarmee tot een capaciteitsvergrotingsplan door ProRail. Wij vernemen graag de stand van zaken daaromtrent.

Wij vervolgen hieronder met enkele meer gedetailleerde opmerkingen m.b.t. onderhoudsrooster en plannormen.

Onderhoudrooster

Nachtnet Schiphol - Amsterdam Centraal. U meldt bij het derde streepje dat in de verbussingsnachten de omgeleide nachttreinen zullen stoppen te Amsterdam Sloterdijk. Tijdens de themasessie is desgevraagd aan ons toegezegd dat de stop in het dagelijks patroon zal worden opgenomen, teneinde verwarring te voorkomen.

Het schema in de bijlage verschaft ons weinig duidelijkheid. In een aantal gevallen wordt aangegeven "vervangende trein of route". Er wordt hier geen toelichting gegeven over met name de route. Voorbeelden zijn: 5193 Dordrecht – Roosendaal en 15191 Dordrecht – Breda. Graag krijgen wij hier meer informatie over. Ook zien wij dat een trein wordt opgeheven in een nacht waarin er geen werkzaamheden zijn. Het gaat hierbij om 6887 Eindhoven – Weert in de nacht van zaterdag op zondag. Wij gaan ervan uit dat dit laatste een vergissing betreft, die u zult rechtzetten.

De gevolgen voor late reismogelijkheden zijn op tal van plaatsen ingrijpend. Voor het schrappen van de laatste twee treinen van Amsterdam naar Hoorn en Enkhuizen op zondag- tot en met donderdagavond/nacht (treinnummers 1584 en 1586, vertrek uit Amsterdam 0.09 en 0.39) biedt u geen compensatie. De laatste reismogelijkheid valt daardoor een half uur, een uur of zelfs anderhalf uur eerder (dit laatste geldt op woensdag- en donderdagavond voor reizigers verder dan Hoorn, omdat dan ook nog trein 1582 naar Enkhuizen geschrapt wordt, die om 23.39 uit Amsterdam vertrekt). Wij vinden dat u door de geschrapte treinen een busalternatief zou moeten bieden, bij voorkeur met NS-bussen, of anders in overleg met regionale vervoerder EBS, door reizigers met treinkaartjes toe te laten in de laatste bussen van Amsterdam naar Purmerend en Hoorn, met doortrekking van de laatste ritten van buslijn 314 naar Enkhuizen.

Plannormen

Station Utrecht Lunetten is, mede door de knooppuntfunctie in het stadsvervoer, te belangrijk om Sprinterstops in de spits te kunnen schrappen. Wij vinden dat een onjuiste afweging is gemaakt door ook in de ochtendspits een goederenpad

tussen Geldermalsen en Utrecht (al dan niet gebruikt) voorrang te geven boven het stadsgewestelijk reizigersverkeer.

Het lange stationnement om de twee uur van de Sprinter Apeldoorn – Enschede is niet te verkopen. Wij adviseren u na te gaan, of een 2 minuten vervroegd dienstregelingpatroon een betere oplossing oplevert. Ook als een kleine aanpassing nodig is in de tijden van de Berlijntrein, met een 1 of 2 minuten bekort stationnement in Bad Bentheim, lijkt ons dit een betere oplossing.

Overige wijzigingen m.i.v. wijzigingsblad december 2014

Wij zijn zeer verheugd over de uitbreiding van de kwartierdienst tussen Utrecht en Geldermalsen tot einde dienst, waarbij de vertrekpatronen worden gelijkgetrokken. U zet hier een prima stap bij de verbetering van het vervoer naar belangrijke woonkernen binnen de invloedssfeer van Utrecht.
De bediening van Zaltbommel, met slechts één trein per uur na 22.00 uur, steekt hierbij nu nog poverder af. Wij geven u graag nog eens in overweging om hierin verbetering te brengen.

De uitbreiding van het Nachtnet naar Amersfoort begroeten wij vanzelfsprekend eveneens met warme instemming.

Wij zijn altijd bereid het advies nader toe te lichten wanneer gewenst.

Met vriendelijke groet,

DE CONSUMENTENORGANISATIES IN HET LOCOV,
namens deze,

Arriën Kruyt