**NS**

**Stakeholder- en Concessiemanagement**

Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht

Aan de vertegenwoordigers van de
Consumentenorganisaties in het Locov

**Datum** 31 mei 2018
**Ons kenmerk** CC/PA/TD-826
**Onderwerp** Besluit wijzigingen dienstregeling 2018
wijzigingsblad juni

Geachte vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties,

Dank voor uw advies van 22 mei 2018 (kenmerk: Locov 2018-110014) op de voorgenomen wijzigingen per 10 juni 2018 zoals opgenomen in onze adviesaanvraag van 26 april 2018 (kenmerk: CC/PA/TD-824).

**Intercity Berlijn**
*Uw opmerking*: Het heeft uw voorkeur om de wijzigingen met betrekking tot de voortrein van de IC Berlijn voor het hele zomerseizoen in één keer in de systemen voor de reisinformatie op te nemen. Dus wanneer de planning in zijn geheel duidelijk is. Wanneer dit niet mogelijk is en de planning pas 10 dagen tevoren bekend is, dan adviseert u om aan alle internationale reizigers die eerder hebben geboekt en wier vertrektijd dus gaat wijzigen een bericht te sturen.

*Reactie NS*: NS neemt uw verzoek over. Inmiddels is bekend dat de extra trein zal rijden om 9.00 uur op maandag t/m donderdag in de periode 25 juni t/m 23 augustus. De Intercity Berlijn vertrekt dan om 9:03 uur. De Intercity Berlijn kan dan niet stoppen in Hilversum en vertrekt in Amersfoort en Apeldoorn enkele minuten later. Vanaf Deventer zal de Intercity Berlijn weer op het reguliere tijdstip vertrekken. Over ongeveer een week zullen de binnenlandse en internationale reisplanners en de boekingsmodule de aangepaste tijden van de Intercity Berlijn en de extra trein weergeven voor de hele periode. Daarnaast zal NS reizigers uit Amsterdam, Hilversum, Amersfoort en Apeldoorn, voor zover deze reizigers een e-mailadres hebben opgegeven bij het boeken en voor zover zij hebben geboekt voordat de planners waren aangepast per e-mail informeren over de gewijzigde vertrektijden. Reizigers uit Hilversum krijgen daarbij het advies in Amersfoort over te stappen. Dit wordt op de dagen dat de extra trein rijdt ook omgeroepen op station Hilversum.



NS1001 / 02.13

*Uw opmerking*: Bij de Intercity Berlijn die om 17:00 uur uit Amsterdam vertrekt rijdt NS structureel een natrein enkele minuten later in verband met de spitsdrukte. U adviseert om dezelfde oplossing voor de zomerse problematiek ook toe te passen op de trein van 17.00 omdat dit beter werkt voor beperken van de drukte in de Intercity Berlijn. Daarnaast ontstaat daarmee een eenduidige oplossing voor de reizigers. Bovendien wordt dan volgens u ook het capaciteitsgebrek tussen Amersfoort en Deventer opgelost. Dat daarmee eenmaal per dag de rechtstreekse verbinding Almelo/Hengelo met Hilversum verbroken wordt neemt u voor lief. Bovendien is de extra reistijd beperkt.

*Reactie NS*: In uw voorstel zou de Intercity Berlijn van 17:00 uur (treinnummer 241) enkele minuten later rijden en Hilversum overslaan zodat om 17:00 uur een extra binnenlandse Intercity zou kunnen rijden. In de middagspits is het onwenselijk de Intercity Berlijn buiten de patroontijd te laten rijden tot aankomst in Deventer. De Intercity Berlijn zou dan enkele minuten later rijden. Dit geeft voor de reisrelatie Utrecht Centraal-Deventer te veel reistijdverlenging omdat de overstap van de Intercity Utrecht Centraal – Zwolle (treinnummer 661) op de Intercity Berlijn (treinnummer 241) dan in Amersfoort onaantrekkelijk lang wordt. Bovendien ontstaat dan in de bediening Amersfoort-Deventer een scheve verdeling van de reismogelijkheden over het uur. De Intercity Utrecht Centraal-Deventer rijdt dan respectievelijk 22 minuten voor de Intercity Berlijn en 8 minuten na de Intercity Berlijn (treinnummers 1661 en 1763).

Deze bezwaren zouden worden weggenomen als de extra binnenlandse Intercity Amsterdam Centraal-Amersfoort verder door zou rijden naar Deventer. Alleen in dat geval zou ook extra capaciteit beschikbaar komen tussen Amersfoort en Deventer zoals u veronderstelt. De extra trein rijdt momenteel vanwege de benodigde vervoerscapaciteit tussen Amsterdam Centraal en Amersfoort. De vervoervraag tussen Amersfoort en Deventer is nog niet voldoende om het aanbod hier uit te breiden.

## Strandvervoer Zandvoort

In onze adviesaanvraag is aangekondigd dat de extra Sprinters Haarlem-Zandvoort aan Zee zullen gaan rijden vanaf zondag 3 juni 2018. Als gevolg van de planning van materieel en personeel blijkt het helaas pas mogelijk deze extra treinen te rijden vanaf zondag 10 juni 2018.

## Afronding

Wij danken u voor uw positieve advies op de overige voorgestelde wijzigingen. NS besluit de in de adviesaanvraag voorgestelde wijzigingen conform de aanvraag in te voeren.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

NS11001 / 02 13