NS

Stakeholder- en Concessiemanagement

Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht

Aan de vertegenwoordigers van de
Consumentenorganisaties in het Locov

Datum 9 maart 2020
Ons kenmerk CC/PA/TD-873
Onderwerp Besluit wijzigingen per wijzigingsblad april 2020

Geachte vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties,

Dank voor uw advies van 24 februari 2020 (kenmerk: Locov 2020-36531) op de voorgenomen wijzigingen per wijzigingsblad april 2020 zoals opgenomen in onze adviesaanvraag van 28 januari 2020 (kenmerk: CC/PA/TD-871). Graag gaan wij op uw advies in.

Adviezen per 6 april 2020
U adviseert positief over de voorgestelde wijzigingen rond Uitgeest, Schiphol Airport en Rotterdam Centraal. NS besluit daarom conform adviesaanvraag.

U vroeg wat er mogelijk is om de aansluiting in Rotterdam Centraal vanuit Schiphol Airport richting Roosendaal ook op het andere half uur te realiseren. Momenteel ziet NS hier geen ruimte voor in de dienstregeling, omdat op het andere half uur geen beschikbare perronsporen zijn. De internationale treinen en de IC direct-treinen houden namelijk de perronsporen op station Rotterdam Centraal bezet.

Punctualiteit Woerden
U stelt dat de punctualiteit van de Sprinter Woerden – Tiel sinds september 2019 (waarbij de Sprinter kort keert op eindbestemming Woerden) aanmerkelijk gedaald zou zijn, waardoor de Intercity Woerden – Utrecht vertraging zou oplopen en in Utrecht een aansluiting richting Nijmegen zou missen (van serie 8800 op serie 3100). Daarom vraagt u maatregelen of het herstellen van de lange kering te Woerden, uiterlijk per september 2020.

Uit analyse blijkt allereerst dat de punctualiteit van de Sprinter Woerden – Tiel slechts een zeer beperkte invloed heeft op de Intercity Woerden – Utrecht. Ten tweede is de door u genoemde aansluiting geen formele aansluiting en wordt deze in de reisplanner nooit getoond. Ten derde heeft NS juist een korte kering gerealiseerd om het beschikbare materieel zo efficiënt mogelijk in te zetten ten behoeve van de zitplaatskans. De punctualiteit tussen Woerden en Utrecht rechtvaardigt geen lange kering inclusief onttrekking van extra materieel, omdat NS (zeker in de drukke maand september) het aanbod van treinen zo goed mogelijk op de reizigersvraag wil inzetten. NS continueert daarom de huidige dienstregeling.

Overstap in Roermond
U bent blij dat NS op voorstel van Rover de aansluiting in Roermond tussen de Intercity uit Maastricht en de stoptrein richting Venlo heeft hersteld in de reisplanner. Daarnaast vraagt u of de aansluiting kan worden verruimd naar drie minuten of om de haltering van de Intercity op station Roermond aan te passen.

NS zal opnieuw kijken naar de meest wenselijke positie van de haltering van Intercity's op station Roermond, waarbij verschillende belangen zullen worden afgewogen (zoals overstappende reizigers tussen treinen versus overstappende reizigers tussen trein en bus). Ook moet de haltering maakbaar zijn binnen logistieke en infrastructurele randvoorwaarden. NS informeert u over de uitkomsten.

Aanpassingen in de hoogzomer van 2020
In de adviesprocedure over de wijzigingen per december 2019 heeft NS u advies gevraagd[1] en vervolgens gekregen[2] over aanpassingen in de hoogzomer van 2020. NS heeft aangegeven[3] uiterlijk per april 2020 u te informeren over het besluit.

In de zomermaanden juli en augustus is het in de spits veel rustiger dan in de overige periode van het jaar. In de afgelopen jaren hanteerde NS in de zomer altijd dezelfde frequenties als de rest van het jaar, maar werd de lengte van de treinen waar mogelijk aangepast aan het lagere aantal reizigers. Op een aantal trajecten in Nederland rijdt NS in de spits enkele versterkingsritten in de spitsrichting. Uit analyse blijkt dat de reizigersvraag op vijf trajecten in de zomer circa veertig tot vijftig procent lager is dan het najaar. De reguliere spitstreinen bieden in die periode voldoende capaciteit. Daarom was NS voornemens om in de hoogzomer van 2020 enkele spitstreinen niet te rijden.

U had hierover enkele bezwaren. Zo stelde u dat ook in de hoogzomer de meeste spitsreizigers hun reisgedrag deze periode moeten aanpassen en dat de reisinformatie door de afwijkingen ingewikkelder zou worden. Ook wenste u geen extra overlast bij werkzaamheden en wees u NS op extra reistijd op enkele relaties.

NS heeft nog steeds de wens om in de hoogzomer enkele spitstreinen niet te rijden omdat dit het aanbod van reizigers rechtvaardigt. Echter, NS hecht ook aan een goed logistiek plan en uitvoering daarvan. Daarnaast is goede reisinformatie gedurende de afwijkende periode van belang. Ook vinden in de zomer van 2020 diverse werkzaamheden plaats die dit voornemen logistiek raken.

---

[1] Kenmerk CC/PA/TD-858
[2] Kenmerk Locov 2019-238980
[3] Kenmerk CC/PA/TD-864

Daarom besluit NS om de voorgestelde aanpassingen in de hoogzomer niet in de zomer van 2020 in te voeren en langer de tijd te nemen om aanpassingen in een dergelijke periode voor te bereiden. Indien NS dit voor de zomer van 2021 overweegt, zal NS u hierover opnieuw advies vragen.

Ten slotte
Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Jacco van der Tak
Directeur Corporate Affairs