NS

Corporate Affairs

Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht

Aan de vertegenwoordigers van de
Consumentenorganisaties in het Locov

Datum 9 september 2020
Ons kenmerk CC/PA/TD-887
Onderwerp Besluit wijzigingen per wijzigingsblad september 2020

Geachte vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties,

Dank voor uw advies van 4 september 2020 (kenmerk: Locov 2020-174381) op de voorgenomen wijzigingen per wijzigingsblad oktober 2020 zoals opgenomen in onze adviesaanvraag van 31 juli 2020 (kenmerk: CC/PA/TD-882). Graag gaan wij op uw advies in.

U hebt begrip voor de jaarlijkse kleine aanpassingen in de dienstregeling ten behoeve van een betrouwbare dienstregeling. U adviseert daarnaast om expliciet de verschillen ten opzichte van vorig jaar te motiveren. De mogelijkheden van aanpassingen in de dienstregeling verschillen echter per jaar, afhankelijk van de precieze tijdligging van treinen (ook goederentreinen), de materieelinzet, de personeelsinzet en andere infrastructurele beperkingen (zoals brugopeningen). Daarom kunnen de precieze minuten per jaar veranderen, zeker omdat de spoorsector in tienden van een minuut plant waardoor een kleine wijziging net wel of geen minutenwijziging veroorzaakt. Door deze verschillende variabelen is het niet gepast om deze kleine aanpassingen van één minuut middels een uitgebreide analyse te onderbouwen.

U adviseert om volgend jaar bij halfuurdiensten de eventuele aanpassingen elk half jaar hetzelfde te laten zijn. NS streeft hier zeker naar, maar het kan zijn dat dit (bijvoorbeeld door goederentreinen die vaak elk half uur rijden of personeelsinzet) niet altijd lukt. In dat geval kiest NS er wel voor om de aanpassing één keer per uur door te voeren, omdat hiermee in ieder geval op dat moment een betrouwbaardere reis voor de reiziger wordt geboden.

Ten slotte hebt u nog twee specifieke opmerkingen. Allereerst adviseert u negatief over de aanpassing van de aankomsttijd op station Zwolle vanuit Den Haag, omdat er voldoende opvolgtijd zou zijn en de halteertijd van één minuut te kort zou zijn. De aanpassing is nodig omdat vanwege de herfstomstandigheden de latere aankomsttijd meer in lijn ligt met de praktijk.

NS heeft onderzocht of de halteertijd verlengd kan worden, maar dit leidt tot een latere aankomst in Groningen en levert vertraging op voor andere treinen vanuit Zwolle richting het noorden. NS besluit daarom conform adviesaanvraag.

Daarnaast adviseert u negatief op de aanpassing tussen Deventer en Zwolle. NS is het met u eens dat de schommeling (een wijziging in september en vervolgens weer in oktober) niet ideaal is. Ondanks goede redenen voor de aanpassing in september (snellere reistijd en betere aansluitingen) en in oktober (extra rijtijd nodig vanwege de herfstomstandigheden), had de aanpassing in september uitgesteld kunnen worden. NS zal dit aspect voortaan scherper meewegen in de beoordeling voor aanpassingen in de dienstregeling. NS besluit voor het wijzigingsblad van oktober conform adviesaanvraag, gezien het belang van een betrouwbare dienstregeling in die periode.

Ten slotte
Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Jacco van der Tak
Directeur Communicatie & Corporate Affairs