Besluit Nederlandse Spoorwegen wijzigingen dienstregeling per 12 juni 2022

Datum: 31 mei 2021

kenmerk NS: CC/PA/TD-926

Geachte vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties,

Dank voor uw advies van 16 mei 2022 (kenmerk: Locov 2022-106497) op de voorgenomen wijzigingen per wijzigingsblad juni 2022 zoals opgenomen in onze adviesaanvraag van 22 april 2022 (kenmerk: CC/PA/TD-925). Graag gaan wij op uw advies in.

U adviseert positief op de kleine aanpassingen van de dienstregeling, waarbij u ervan uitgaat dat de aanpassingen niet ten koste gaan van de betrouwbaarheid en in de herfst geen andere aanpassingen nodig zijn. NS zal de aanpassingen in de komende periode goed monitoren op betrouwbaarheid. Indien nodig, zal NS aanpassingen doorvoeren zodat de dienstregeling betrouwbaar uitgevoerd kan blijven worden.

Graag gaat NS in op uw specifieke opmerkingen:

- U stelt voor om het (aankomst)patroon op station Amersfoort gelijk te maken aan het andere half uur. Dit is echter niet mogelijk vanwege goederentreinen.
- U informeert naar de rijtijd tussen Delft en Rotterdam. Het vertrek vanuit Delft richting Rotterdam wordt elk half uur hetzelfde (:25/:55), maar de aankomst kan één minuut verschillen door een ander aankomstspoor in Rotterdam dat een verschil in rijtijd veroorzaakt. Als gevolg van een route door meer en langzamere wissels kan de trein met een lagere snelheid het station binnenkomen.
- U stelt voor om het (aankomst)patroon op station Rotterdam vanuit Den Haag (serie 1100) gelijk te maken per half uur. NS verwerkt dit per september 2022.
- U informeert naar de verschillende rijtijden tussen Alkmaar en Amsterdam Centraal. Dit is het gevolg van afronding op hele minuten in de reisplanner, waardoor een verschil van enkele seconden net een minuut meer of minder reistijd kan veroorzaken in de gepubliceerde dienstregeling.
- U suggereert om de Sprinters tussen Den Haag HS en Centraal via het linkerspoor te laten rijden om hiermee een extra aansluiting te creëren. Uw voorstel veroorzaakt echter extra kruisende bewegingen en afhankelijkheden, die de betrouwbaarheid van de dienstregeling niet ten goede komt. NS neemt uw suggestie daarom niet over.
- Uw aanname met betrekking tot station Den Haag Moerwijk is juist. Ook de vertrektijd op dit station wordt aangepast.

NS dankt u nogmaals voor uw positieve advies en besluit daarom conform adviesaanvraag met daarbij bovengenoemde aanpassing op station Rotterdam per september 2022.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Jakko van der Tak, Directeur Communicatie en Corporate Affairs

Laan van Puntenburg 100, Postbus 2025, 3500 HA Utrecht.