



LANDELIJK OVERLEG CONSUMENTENBELANGEN OPENBAAR VERVOER

NS

Tijmen Voet

Postbus 2025

3500 HA Utrecht

Contactpersoon: A. Frerichs
Datum brief: 6 mei 2024
Kenmerk brief: Locov 2024-144201
Bijlage(n) bij brief: -

Onderwerp: Advies wijzigingen in de dienstregeling per 9 juni 2024

Geachte heer Voet,

In uw brief van 12 april 2024 (met kenmerk CC/PA/TD-965 Adviesaanvraag wijzigingen per wijzigingsblad juni 2024) vraagt u ons, de consumentenorganisaties in het Locov, advies over enkele wijzigingen in de dienstregeling. Hieronder gaan wij in op uw adviesaanvraag. Wij maken van de gelegenheid gebruik u nog een aanvullend advies te geven voor de sprinter Uitgeest – Amsterdam Centraal.

Serie 900/1000/9200: intercity direct Rotterdam Centraal – Amsterdam Centraal

Wij betreuren het dat u te weinig materieel heeft om de IC Direct diensten op de HSL uit te voeren. Ook de snelheidsbeperkingen op de HSL Zuid baren ons zorgen. Zeker omdat ook de duur van deze beperkingen nog onzeker is. Geluk bij een ongeluk is dat de snelheidsbeperkingen dezelfde ingrepen vragen als het materieeltekort.

U wilt nu vanwege het materieeltekort en de snelheidsbeperkingen op de HSL de dienstregeling wijzigen. Wij hebben er begrip voor dat u de betrouwbaarheid van de dienstregeling wilt verbeteren mede gezien het risico op olievlekwerking, met name rond Schiphol Airport en voor de internationale treinen.

Per saldo betekent uw voorstel dat de reistijden toenemen en er per uur één Intercity direct trein minder gaat rijden tussen Amsterdam Centraal en Rotterdam Centraal. U was al van plan het aantal intercity direct treinen tussen Rotterdam Centraal en Schiphol vanaf dienstregeling 2025 tijdelijk te verlagen van 5 naar 4 treinen per uur. In dat voorstel is echter sprake van een betere spreiding van de treinen over het uur (11/19/11/19) dan in uw voorstel voor komend wijzigingsblad. Ook constateren wij dat door uw voorstel 1x per uur de aansluiting tussen intercity direct Schiphol Airport – Rotterdam Centraal (treinserie 1000) en de intercity Rotterdam Centraal – Dordrecht (treinserie 2400) wordt verbroken.

Er ontstaat door uw voorstel tussen Schiphol Airport en Rotterdam Centraal exclusief Eurostar een 6/13/17/24 ligging. Hiermee zijn de treinen weliswaar iets beter gespreid dan op dit moment (13/17/3/27) maar aanzienlijk slechter dan in de oorspronkelijk beoogde dienstregeling 2024 nog exclusief intercity Brussel (13/17/13/17). Ook tussen Breda en Rotterdam is de spreiding van treinen iets gunstiger dan op dit moment maar slechter dan zoals opgenomen in de beoogde dienstregeling 2024.

Wij beseffen dat er weinig mogelijkheden zijn doordat de treinpaden door de beperkte infracapaciteit vastliggen rond Breda, op de grens en rond Schiphol Airport. Dit onderstreept de noodzaak om de snelheidsbeperking snel op te lossen.

Daar komt bij dat het aantal zitplaatsen in intercity Brussel (treinserie 9200) vooralsnog beperkt is doordat het nieuwe materieel nog moet instromen. Wij verwachten dat de combinatie van frequentieverlaging, slechtere spreiding over het uur en het nog niet beschikbaar zijn van het nieuwe materieel in het zomerseizoen capaciteitsknelpunten gaat opleveren in verschillende treinen met name in de ochtendspits. U kunt deze knelpunten proberen te voorkomen door treinen waar mogelijk te verlengen. Zo zijn nog niet alle ICR-treinstammen verlengd van zeven naar negen rijtuigen, terwijl er door uitstroom van Traxx-locomotieven wel rijtuigen beschikbaar zijn. Zeker met oog op de drukke septembermaanden is dat een effectieve maatregel.

Advies: Wij adviseren met treurnis positief op de voorgestelde wijzigingen op de HSL. Wij adviseren te onderzoeken of gedurende de tijdelijke aanpassing de aansluiting van intercity direct (treinserie 1000) op de intercity's van/naar Dordrecht (treinserie 2400) in Rotterdam kan worden behouden. Ook adviseren wij te onderzoeken of het mogelijk is in de ochtendspits wel de 5^e trein te rijden tussen Amsterdam Centraal en Rotterdam Centraal vv om drukke treinen te voorkomen. Tenslotte adviseren wij waar mogelijk de ICR-treinstammen die nu nog zeven rijtuigen tellen te verlengen naar negen rijtuigen.

Ons eerdere advies om de HSL-toeslag af te schaffen geldt onverminderd. Nu de snelheid op de HSL voor langere tijd wordt beperkt en daarmee de reistijdwinst die wordt geboden door de hogere snelheid verloren gaat is elke rechtvaardigingsgrond voor de HSL-toeslag verdwenen.

Serie 2900: intercity Utrecht Centraal – Amsterdam Centraal

In de late avonduren stelt u voor de intercity Utrecht Centraal – Amsterdam Centraal al vroeger op de avond een extra stop te laten maken op Amsterdam Bijlmer Arena ten behoeve van het vervoeren van reizigers die evenementen of concerten in het gebied rond dit station hebben bijgewoond. De eerste stop richting Amsterdam Centraal wordt hiermee 22:09 uur (rit 2976) en richting Utrecht om 22:51 uur (rit 2985). Deze tijden lijken vooral gekozen doordat dit de eerste tijdstippen zijn dat de intercity Utrecht Centraal – Schiphol Airport (treinserie 3100) niet meer rijdt en op dit traject een halfuurdienst in plaats van een kwartierdienst ontstaat. In dienstregeling 2025 wordt deze kwartierdienst met circa een uur verlengd.

Advies: Wij adviseren positief op de extra stop van de intercity Utrecht Centraal – Amsterdam Centraal. Wij adviseren u te verkennen of het gezien de vervoervraag naar Amsterdam Bijlmer Arena mogelijk is om de kwartierdienst Utrecht Centraal – Schiphol Airport in avonduren reeds per wijzigingsblad juni of september met een half uur of een uur te verlengen, waardoor er als bijkomend effect meer rechtstreekse verbindingen ontstaan en daarmee mogelijk ook een betere spreiding van reizigers.

Afronding

Mocht u behoefte hebben aan een nadere toelichting, dan zijn wij hiertoe van harte bereid.

Met vriendelijke groeten,

DE CONSUMENTENORGANISATIES IN HET LOCOV.

In het LOCOV hebben zitting: het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, de Nederlandse Spoorwegen, Spoorbeheerder ProRail, de ANWB, Ieder(in), de Fietzersbond, de Landelijke Studentenvakbond, ANBO-PCOB (namens de Seniorencoalitie) en Reizigersvereniging ROVER.

Postadres Locov secretariaat:	Postbus 20901,2500 EX DEN HAAG
Bezoekadres Locov secretariaat:	Rijnstraat 8, 2515 XP DEN HAAG
Telefoon:	070 - 4568999