

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht

Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

Aan de vertegenwoordigers van de
Consumentenorganisaties in het Locov

Datum 6 november 2023
Ons kenmerk CC/PA/TD-956
Onderwerp Adviesaanvraag voorgenomen ontheffingsverzoeken
Dienstregeling 2024

Telefoon 06 - 23 06 89 43
E-mail Thijs.Douma@ns.nl

Geachte vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties,

Voor de Dienstregeling 2024 vraagt NS op grond van artikel 69 van de vervoerconcessie voor het hoofrailnet 2015-2025 (de concessie) advies over de voorgenomen aanvraag voor ontheffing van enkele concessievoorwaarden in artikel 44 t.a.v. de minimale bediening van de stations (de ontheffingsverzoeken).

1. Aanleiding en grondslag ontheffingsverzoeken

Artikel 44 van de concessie stelt samengevat dat:

- NS de 'grote' stations, vermeld in bijlage 5 van de concessie, bedient van 06.00 tot 24.00 uur minimaal twee keer per uur in iedere richting (lid 1a).
- NS de 'overige' stations, vermeld in bijlage 5 van de concessie, bedient op werkdagen van 06.00 tot 20.00 uur, minimaal twee keer per uur in iedere richting en daarna tot 24.00 uur alsmede in het weekend van 06.00 tot 24.00 uur, minimaal één keer per uur in iedere richting (lid 1b).
- NS gerechtigd is hiervan af te wijken, voor zover die afwijking reeds bestond in de Dienstregeling 2014 (lid 2).
- Een uur elk willekeurig interval van 60 minuten bevat, waarbij in incidentele gevallen dit interval kan uitlopen tot een maximum van 65 minuten (lid 3).

Artikel 69 van de concessie stelt samengevat dat:

- NS de concessieverlener schriftelijk kan verzoeken om ontheffing van artikel 44 (lid 1).
- NS voordat dit verzoek wordt gedaan advies moet vragen aan de consumentenorganisaties en aan de betrokken decentrale overheden en deze partijengemotiveerd moet meedelen hoe ze met dit advies is omgegaan (lid 2).
- NS het verzoek tot ontheffing deugdelijk moet motiveren en daarbij moet ingaan op de uitgebrachte adviezen (lid 3).

Op veel trajecten rijdt NS vaker dan de eisen genoemd in artikel 44 lid 1, om zo aan te sluiten bij de vervoervraag. Op enkele momenten, met name op vroege tijdstippen in het weekend en in mindere mate aan het einde van de avond, rijdt NS vanwege de lage vervoersvraag op een paar stations minder treinen dan genoemd in artikel 44 lid 1. Deze afwijkingen bestonden grotendeels al in de Dienstregeling 2014 en voldoen dus aan de concessie-eisen op grond van artikel 44 lid 2. Doordat de dienstregeling jaarlijks wijzigt, toetst NS jaarlijks of er nieuwe afwijkingen zijn van de eisen genoemd in artikel 44 lid 1.

Doorgaans betreft dit situaties waarin niet de frequentie verandert, maar alleen sprake is van een kleine verschuiving van vertrektijden.

In Dienstregeling 2024 rijdt NS veel meer treinen dan in Dienstregeling 2023. Toch bevat Dienstregeling 2024 enkele kleine wijzigingen die de eisen van artikel 44 raken en waarvoor NS voornemens is ontheffing te vragen.

2.1 Algemeen ontheffingsverzoek

Voor kleine afwijkingen tot vijf minuten en voor zaken waarvoor voor de dienstregelingsjaren 2015 tot en met 2023 reeds ontheffing is verleend, vragen we een generieke ontheffing. De kleine afwijkingen zijn opgenomen in de tabel in bijlage 1.

2.2 Specifieke ontheffingsverzoeken

Er zijn drie specifieke ontheffingsverzoeken die zijn ontstaan als gevolg van uurdiensten in plaats van halfuurdiensten, waardoor de eerste rit op het andere half uur ligt. NS is voornemens om bij voldoende beschikbaarheid van personeel in de loop van Dienstregeling 2024 de uurdiensten te herstellen naar halfuurdiensten. Op dat moment verwacht NS dat er geen ontheffing meer nodig is.

De eerste trein van Zaandam naar de stations Zaandam Kogerveld, Purmerend Weidevenne, Purmerend, Purmerend Overwhere, Hoorn en Hoorn Kersenboogerd vertrekt op zaterdagochtend en zondagochtend een half uur later (namelijk 07:42 uur uit Zaandam richting Hoorn) in vergelijking met Dienstregeling 2023. NS is voornemens om voor deze stations een ontheffing te vragen, gezien de zeer lage reizigersaantallen (circa 20 reizigers). NS verwacht dat dit ontheffingsverzoek in de loop van Dienstregeling 2024 niet meer nodig is.

De eerste trein van 's-Hertogenbosch naar Vught en Boxtel rijdt op zondag een half uur later, namelijk om 08:28 uur vanuit 's-Hertogenbosch richting Best. NS is voornemens om voor deze stations een ontheffing te vragen, gezien de zeer lage reizigersaantallen (circa 20 reizigers). NS verwacht dat dit ontheffingsverzoek in de loop van Dienstregeling 2024 niet meer nodig is.

De eerste trein van Tilburg Universiteit naar Tilburg, Oisterwijk, Boxtel, Best, Eindhoven Strijp-S en Eindhoven Centraal rijdt op zaterdag een half uur later, namelijk om 07:33 uur uit Tilburg Universiteit. NS is voornemens om voor deze stations een ontheffing te vragen, gezien de zeer lage reizigersaantallen (circa 20 reizigers). NS verwacht dat dit ontheffingsverzoek in de loop van Dienstregeling 2024 niet meer nodig is.

Ten slotte

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Uiteraard zijn wij bereid daar waar gewenst nog vragen te beantwoorden of een nadere toelichting te geven.

Met vriendelijke groet,



Tijmen Voet
Directeur Netwerkontwikkeling en Ontwerp

Bijlage 1: tabel met weergave generieke ontheffingsverzoeken

Richting	Van	Tot	MA	DI	WO	DO	VR	ZA	ZO	Was	Wordt
BLL>HLM	6:43	7:43							1	07:42 (4812)	07:43 (4812)
BV>DRH	6:29	7:29							1	07:28 (4812)	07:29 (4812)
DRH>SPTN	6:34	7:34							1	07:33 (4812)	07:34 (4812)
HK>BV	6:25	7:25							1	07:24 (4812)	07:25 (4812)
SPTN>SPTZ	6:37	7:37							1	07:36 (4812)	07:37 (4812)
SPTZ>BLL	6:40	7:40							1	07:39 (4812)	07:40 (4812)
UTG>HK	6:21	7:21							1	07:20 (4812)	07:21 (4812)
HTNC>HTN	6:57	7:57							1	07:56 (6022)	07:57 (6022)