



LANDELIJK OVERLEG  
CONSUMENTENBELANGEN  
OPENBAAR VERVOER

Aan  
NS  
Tijmen Voet  
Postbus 2025  
3500 HA Utrecht

Contactpersoon: A. Frerichs

Doorkiesnummer: -

Datum: 28 februari 2023

Bijlage(n): -

Ons kenmerk: Locov 2023-60486

Uw kenmerk: CC/PA/TD-942

Onderwerp:

Advies wijzigingen dienstregeling per wijzigingsblad april 2023

Geachte heer Voet,

In uw brief van 9 februari 2023 [met kenmerk CC/PA/TD-942 Adviesaanvraag wijzigingen per wijzigingsblad april 2023] vraagt u ons, de consumentenorganisaties in het Locov, advies over voorgenomen wijzigingen in de dienstregeling per 17 april 2023. Wij gaan graag in op uw adviesverzoek.

### **Minutenwijziging Intercity Utrecht Centraal – Amsterdam Bijlmer Arena (serie 3100)**

U stelt voor de tijdligging van de Intercity's tussen Utrecht Centraal en Amsterdam Bijlmer Arena op werkdagen te wijzigen door de serie 3100 enkele minuten later te laten vertrekken vanuit Utrecht Centraal en in de andere richting enkele minuten vroeger te laten aankomen. Door deze aanpassing is de verdeling van treinen op dit traject beter (bijna een 15/15-interval). Hierdoor wordt bovendien de reistijd tussen Schiphol Airport en Utrecht Centraal korter. Hier staat tegenover dat reizigers van/naar station Amsterdam Bijlmer Arena met bestemmingen of herkomsten ten zuiden en oosten van Utrecht Centraal juist enkele minuten langer onderweg zijn. Per saldo profiteren naar onze verwachting van uw voorstel meer reizigers dan dat er op achteruit gaan.

Op dit moment rijden wegens het grote aantal reizigers op dinsdag en donderdag in de spits enkele "extra" intercitiy's tussen Arnhem Centraal en Schiphol Airport (serie 3200). Deze 5<sup>e</sup> en 6<sup>e</sup> intercitiy zaten in de oorspronkelijke dienstregeling, maar zijn vervallen door het personeelstekort. Wij zijn blij dat u deze treinen recent weer heeft toegevoegd. U heeft ons inmiddels bevestigd dat deze treinen blijven rijden en dat daarom de serie 3100

Bezoekadres secretariaat  
Rijnstraat 8  
2515 XP DEN HAAG

Postadres  
Postbus 20901  
2500 EX DEN HAAG

Telefoon (070) 456 8999

Bereikbaar te voet vanaf ns-station cs en vanaf ns-station hs met tramlijn 9.

*In het Locov hebben zitting: Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, NS, ProRail, ANWB, Ieder(in), Fietsersbond, Landelijke Studentenvakbond, KBO-PCOB en ROVER.*

op deze momenten niet zal worden aangepast tussen Utrecht Centraal en Amsterdam Bijlmer Arena.

De Intercity Arnhem Centraal – Schiphol Airport (treinserie 3100) sluit sinds het vervallen van de 5<sup>e</sup> en 6<sup>e</sup> Intercity op deze corridor niet meer aan op de Intercity's Heerlen-Enkhuizen (treinserie 3900), omdat de eerstgenoemde Intercity een extra stop moet maken op Veenendaal-De Klomp. Reizigers in deze intercity moeten door het vervallen van de aansluiting op Utrecht Centraal bijna tien minuten wachten op de Intercity naar Amsterdam Centraal. Zij zijn niet alleen tien minuten langer onderweg, maar dit veroorzaakt ook grote drukte op het perron. Wij begrijpen dat u op dit moment het stoppatroon op Veenendaal-De Klomp niet aanpast, omdat dit alleen mogelijk is bij een enkele trein op dinsdag en donderdag. Dit zou verwarrend kunnen zijn voor reizigers en ook gevolgen kunnen hebben voor busaansluitingen. Doel zou in onze ogen wel moeten zijn om de oorspronkelijk geplande dienstregeling weer zo snel mogelijk aan te bieden, in ieder geval in de spits zodat de aansluitingen op Utrecht Centraal weer optimaal zijn.

**Wij adviseren** positief over de voorgestelde minutenwijziging en het blijven rijden van de 5<sup>e</sup> en 6<sup>e</sup> Intercity op in de spits op dinsdag en donderdag. Wij zien dit als eerste stap van het terugkeren naar de reguliere dienstregeling. Wij adviseren u vanaf het moment dat de 5<sup>e</sup> en 6<sup>e</sup> Intercity ook weer op maandag en woensdag in de spits rijdt het stoppatroon op Veenendaal-De Klomp hierop aan te passen en de aansluiting van treinserie 3100 op 3900 op deze momenten in beide richtingen te herstellen.

### **Aanpassing Sprinters Den Haag – Dordrecht en Dordrecht – Roosendaal**

Wij zijn blij dat u ons eerdere advies overneemt om in de avonden de tijdligging van de Sprinters Den Haag-Dordrecht (treinserie 5100) verder aan te passen zodat niet alleen op Rotterdam Centraal een aansluiting wordt geboden op de Intercity's van en naar Utrecht Centraal zoals u eerder reeds heeft doorgevoerd, maar ook in Dordrecht aansluitingen richting Gorinchem en Roosendaal behouden blijven. Door zoals u voorstelt deze Sprinters op deze momenten door te laten rijden naar Roosendaal hoeven reizigers op dit traject niet meer over te stappen. Dat is een goede verbetering voor reizigers. Wij merken op dat het mogelijk is ook overdag de Sprinters Den Haag – Dordrecht door te laten rijden naar Roosendaal.

**Wij adviseren** positief over de aanpassingen in de avonden van de Sprinters Den Haag-Dordrecht-Roosendaal. Wij adviseren de Sprinters Den Haag-Dordrecht ook overdag door te rijden van/naar Roosendaal zodat reizigers op dit traject voor bestemmingen richting Rotterdam ook overdag niet meer hoeven over te stappen.

Wij ondersteunen uw voornemen om deze wijziging ook door te voeren in Dienstregeling 2024. Wij zien echter dat een aantal treinen in de avonden niet zijn gespecificeerd, waardoor er een gat ontstaat in de dienstregeling op het traject Roosendaal-Dordrecht. Ook is de laatste Sprinter van Dordrecht naar Rotterdam Centraal niet gespecificeerd. Dit

geldt ook voor de één na laatste Sprinter van Rotterdam Centraal naar Dordrecht. Vooruitlopend op ons advies over Dienstregeling 2024 vragen wij u dit daar te corrigeren en zo nodig ook in wijzigingsblad april 2023 mochten deze gaten ook daarin zijn opgenomen.

**Wij adviseren** de Sprinters 5183 en 5187 door te laten rijden van Dordrecht naar Roosendaal en in de andere richting op zaterdag en zondag ook de Sprinters 5172 en 5176 van Roosendaal naar Dordrecht zodat het aanbod op dit traject niet verslechtert.

**Wij adviseren** Sprinter 5186 te blijven rijden van Dordrecht naar Rotterdam Centraal en Sprinter 5193 te blijven rijden van Rotterdam Centraal naar Dordrecht.

### **Strandvervoer**

U bent voornemens in het weekend op mooie dagen extra treinen te rijden van en naar Zandvoort. Op deze momenten rijdt de Sprinter Amsterdam Centraal – Zandvoort (treinserie 5400) die in de afgeschaalde dienstregeling in het weekend alleen rijdt tussen Haarlem en Zandvoort wel op het gehele traject. Daarnaast bent u voornemens op deze dagen tussen Amsterdam Centraal en Zandvoort een extra 3<sup>e</sup> en 4<sup>e</sup> trein te rijden welke tussen Amsterdam Centraal en Haarlem rijdt in het pad van de niet rijdende Intercity Amsterdam Centraal – Den Haag Centraal (treinserie 2100) en niet stopt in Overveen. Wij zijn blij dat u hiermee inspeelt op de vervoervraag richting het strand.

**Wij adviseren** positief op het tijdens weekenddagen met mooi weer rijden van de extra Sprinters Amsterdam Centraal-Zandvoort en de extra Sprinters Amsterdam Centraal – Haarlem welke ook doorrijden naar Zandvoort. Wij adviseren u voor de hoogzomer (wijzigingsblad juni) de dienstregeling te rijden die u voor corona ook aanbod tijdens de zomermaanden met zes treinen per uur tussen Haarlem en Zandvoort gezien de vervoervraag.

Mocht u behoefte hebben aan een nadere toelichting, dan zijn wij hiertoe van harte bereid.

Met vriendelijke groeten,

DE CONSUMENTENORGANISATIES IN HET LOCOV.