



LANDELIJK OVERLEG
CONSUMENTENBELANGEN
OPENBAAR VERVOER

Aan
NS
Directeur Stakeholder- en Concessiemanagement
Jacco van der Tak
Postbus 2025
3500 HA Utrecht

Contactpersoon: A. Frerichs
Datum: 4 september 2020
Ons kenmerk: Locov 2020-174381

Doorkiesnummer: -
Bijlage(n): 1
Uw kenmerk: CC/PA/TD-882

Onderwerp:
Advies wijzigingen dienstregeling per 5 oktober 2020

Geachte heer Van der Tak,

In uw brief van 31 juli 2020 met kenmerk CC/PA/TD-882 vraagt u ons, de consumentenorganisaties in het Locov, advies over voorgenomen wijzigingen in de dienstregeling per 5 oktober 2020. Wij gaan graag in op uw adviesverzoek.

Na het uitbrengen van de adviesaanvraag is op navraag van ons gebleken dat de in de adviesaanvraag opgenomen tabel met wijzigingen meerdere fouten bevatte. Wij baseren ons advies daarom op de door u gecorrigeerde tabel die is opgenomen in de bijlage bij dit advies.

Wij hebben er begrip voor dat u jaarlijks in verband met de weersinvloeden kleine wijzigingen doet in de dienstregeling in oktober. Dit maakt de reistijd voor de reiziger betrouwbaarder. De lijst met wijzigingen is dit jaar sterk afwijkend van vorig jaar (dit jaar veel Intercity's, vorig jaar meer Sprinters). Het aantal wijzigingen in de jaardienstregeling was afgelopen jaar echter beperkt. Deels kunnen wij de verschillen verklaren door gewijzigde materieelinzet (komst van Sprinter Nieuwe Generatie), maar in een aantal gevallen kunnen wij niet verklaren waarom u nieuwe wijzigingen voorstelt of oude wijzigingen niet meer toepast.

Wij adviseren u daarom volgend jaar uw wijzigingsvoorstellen nader toe te lichten mede op basis van de resultaten in de praktijk. Wij vragen u daarbij expliciet de verschillen ten opzichte van het vorige jaar te motiveren. Wij zijn verder van mening dat maatregelen die

Bezoekadres secretariaat
Rijnstraat 8
2515 XP DEN HAAG

Postadres
Postbus 20901
2500 EX DEN HAAG

Telefoon (070) 456 8999

Bereikbaar te voet vanaf ns-station cs en vanaf ns-station hs met tramlijn 9.

In het Locov hebben zitting: Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, NS, ProRail, ANWB, Ieder(in), Fietsersbond, Landelijke Studentenvakbond, KBO-PCOB en ROVER.

geen impact hebben op de dienstregeling zoals het gebruik van Sandite de voorkeur verdienen. Zo kunnen wijzigingen voor de reiziger zo beperkt mogelijk blijven. Het is daarnaast noodzakelijk in dit soort maatregelen te investeren nu er in de dienstregeling steeds minder ruimte is om met minuten te schuiven.

Wij merken op dat u in meerdere gevallen voorstelt treinen in het ene half uur wel aan te passen en in het andere half uur niet. Dit is lastig uit te leggen aan reizigers. U geeft als reden dat in dat geval treinen niet zijn aangepast, omdat dit niet zou passen in de personeelsdiensten. Wij hebben er begrip voor dat u de gevolgen voor personeelsdiensten meeneemt in uw afwegingen. Als u om deze reden een wijziging het ene half uur niet doorvoert vervalt in onze ogen het argument om de treinen in het andere half uur wel aan te passen. Voor de reiziger is het immers ook van belang dat het personeel punctueel arriveert voor de volgende trein. Wij adviseren u daarom volgend jaar bij halfuurdiensten de eventuele aanpassingen elk half uur hetzelfde te laten zijn.

Wij hebben de volgende specifieke opmerkingen. Waar wij geen opmerkingen maken adviseren wij positief.

- *Intercity 700 Den Haag Centraal > Zwolle.* Wij adviseren negatief over de aanpassing van de aankomsttijd op station Zwolle. De voorgaande treinen (Sprinter 5600 Amersfoort > Zwolle en IC 600 Amersfoort > Zwolle) komen weliswaar ook één minuut later aan maar dan blijft er drie minuten over wat voldoende opvolgtijd is voor IC 700. Bovendien blijft met een één minuut latere aankomst op Zwolle slechts één minuut halteertijd over voor deze Intercity en dat is te kort.
- *Intercity 3600 Deventer > Zwolle.* In ons advies over wijzigingsblad september (met kenmerk *Locov 2020-157192*) hebben wij negatief geadviseerd over uw voornemen de vertrektijden en aankomsttijden van de Intercity op dit traject midden in het lopende dienstregelingsjaar één minuut te vervroegen. Wij vinden het opmerkelijk dat u nu een maand later voorstelt om de aankomsttijd op Zwolle weer één minuut later te plannen. Dergelijke schommelingen in tijden in de dienstregeling vinden wij onwenselijk. Bovendien constateren wij dat u vorig jaar in de herfst geen wijziging van de Intercity op dit deel van het traject hebt voorgesteld. Wij adviseren daarom negatief en zien graag uw reactie tegemoet op ons advies over wijzigingsblad september.

Mocht u behoefte hebben aan een nadere toelichting, dan zijn wij hiertoe van harte bereid.

Met vriendelijke groeten,

DE CONSUMENTENORGANISATIES IN HET LOCOV.

Bijlage: Wijzigingen in wijzigingsblad oktober

Nummer	Traject	Station	Aankomst of vertrek	Was	Wordt
500	Groningen – Rotterdam Centraal	Rotterdam Centraal	Aankomst	:55	:56
500	Rotterdam Centraal-Groningen	Zwolle	Aankomst	:09	:10
600	Leeuwarden-Rotterdam Centraal	Utrecht Centraal	Aankomst	:42	:43
700	Groningen-Den Haag Centraal	Den Haag Centraal	Aankomst	:26	:27
700	Den Haag Centraal-Groningen	Groningen	Aankomst	:12	:13
1800	Leeuwarden-Den Haag Centraal	Den Haag Centraal	Aankomst	:56	:57
3600	Roosendaal-Zwolle	Nijmegen	Aankomst	:22/:52	:23/:53
3600	Roosendaal-Zwolle	Zwolle	Aankomst	:10/:40	:11/:41
3600	Roosendaal-Zwolle	Arnhem Centraal	Aankomst	:07/:37	:08/:38
3900	Enkhuizen-Heerlen	Heerlen	Aankomst	:11	:12
5600	Zwolle-Utrecht Centraal	Amersfoort	Aankomst	:17/:47	:18/:48
5600	Utrecht Centraal-Zwolle	Zwolle	Aankomst	:06/:36	:07/:37

Nummer	Traject	Station	Aankomst of vertrek	Was	Wordt
7500	Ede-Wageningen-Arnhem Centraal	Arnhem Centraal	Aankomst	:35	:36
7600	Wijchen - Zutphen	Arnhem Centraal	Aankomst	:19/:49	:20/:50
3100	Nijmegen-Schiphol Airport	Arnhem Centraal	Aankomst	:10/:40	:11/:41
600	Rotterdam Centraal- Leeuwarden	Zwolle	Aankomst	:09	:10
14600	Zwolle-Amsterdam Centraal	Zwolle	Vertrek	:07/:37	:08/:38
14600	Zwolle-Amsterdam Centraal	Lelystad Centrum	Aankomst	:07/:37	:08/:38
700	Den Haag Centraal- Groningen	Zwolle	Aankomst	:13	:14