

**NS**

**Corporate Affairs**

Laan van Puntenburg 100  
Postbus 2025  
3500 HA Utrecht  
Nederland  
[www.ns.nl](http://www.ns.nl)

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht

Aan de vertegenwoordigers van de  
Consumentenorganisaties in het Locov

**Datum** 28 januari 2021

**Ons kenmerk** CC/PA/TD-894

**Onderwerp** Adviesaanvraag Dienstregeling 2022

**Telefoon** 06 - 23 06 89 43

**E-mail** [Thijs.Douma@ns.nl](mailto:Thijs.Douma@ns.nl)

Geachte vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties,

Graag vraag ik uw advies over de dienstregelingswijzigingen die NS voornemens is door te voeren per 12 december 2021 (“Dienstregeling 2022”). In de afgelopen periode hebben wij met elkaar gesproken over de plannen voor de Dienstregeling 2022. Conform de afspraken in de vervoerconcessie voor het Hoofdrailnet 2015-2025, consulteert NS u nu ook formeel over deze plannen.

Elk jaar ontwerpt NS een nieuwe dienstregeling, met als doel de reiziger nog sneller en betrouwbaarder op zijn bestemming te brengen. De dienstregeling is namelijk de basis van de deur-tot-deur reis waarbij de marktvaart (reizigersstroom) het startpunt is van het ontwerp.

Dienstregeling 2022 bevat de meeste wijzigingen in jaren. Zo introduceert NS de tweede en tienminutentrein op het traject Arnhem – Utrecht – Schiphol – Leiden – Den Haag – Rotterdam. Ook verhoogt NS de frequentie van Sprinters tussen Dordrecht en Rotterdam en tussen Driebergen-Zeist en Amsterdam. In Noord-Holland Noord optimaliseert NS de dienstregeling na een intensief proces met decentrale overheden en reizigersorganisaties waardoor de deur-tot-deurreis van veel reizigers verbetert en de overstap tijd korter wordt. Tussen Leiden, Woerden en Utrecht ontstaan in de brede spits vier rechtstreekse verbindingen tussen Leiden en Utrecht ontstaan. Ook verbetert NS de dienstregeling tussen Leeuwarden en Zwolle. Ten slotte realiseert NS reistijdwinst tussen Zeeland en de Randstad.

De huidige coronacrisis heeft uiteraard nog steeds grote impact op onze samenleving en ook op de dienstverlening van NS. De voornemens in deze adviesaanvraag zijn mede gebaseerd op gesprekken met IenW als concessieverlener over de concrete kwaliteitsverbetering van de dienstregeling. Op dit moment is het nog onzeker wat de (structurele) effecten van corona voor de komende periode zullen zijn en daarmee ook voor de specificaties van NS voor Dienstregeling 2022. NS is in gesprek met het Rijk over de situatie na het aflopen van de huidige beschikbaarheidsvergoeding. Deze adviesaanvraag is daarom nadrukkelijk onder voorbehoud van wijzigingen die als gevolg van de coronacrisis worden doorgevoerd. NS zal

u informeren als ontwikkelingen rond het coronavirus invloed hebben op de voorgenomen Dienstregeling 2022.

Ik vraag u uiterlijk 11 maart 2021 te reageren met een advies. Dit is van belang om tijdig een afgewogen capaciteitsaanvraag te kunnen doen bij ProRail. U wordt geïnformeerd hoe uw advies is verwerkt.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en zie uw advies graag tegemoet. Uiteraard zijn wij bereid eventuele vragen te beantwoorden of een nadere toelichting te geven.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'J. van der Tak', written over a horizontal line. The signature is stylized and somewhat abstract.

Jacco van der Tak  
Directeur Communicatie & Corporate Affairs

**Bijlagen:**

- Adviesaanvraag Dienstregeling 2022
- Precieze daguitwerking: 7x24 uur specificaties per treinserie (indicatieve tijden)
- Grafische weergave basisuurpatronen spits en dal (indicatief)
- Grafische weergave basisspooropstellingen spits en dal (indicatief)