



NS

Corporate Affairs

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht

Aan de vertegenwoordigers van de
Consumentenorganisaties in het Locov

Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

Datum 29 november 2021
Ons kenmerk CC/PA/TD-912
Onderwerp Reactie ontheffingen dienstregeling 2022

Telefoon 06 - 23 06 89 43
E-mail Thijs.Douma@ns.nl

Geachte vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties,

Dank voor uw advies van 14 juli 2021 (kenmerk Locov 2021-203012) op de voorgenomen ontheffingsaanvraag aan het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat (hierna: ministerie van IenW) per Dienstregeling 2022, zoals opgenomen in onze adviesaanvraag van 25 juni 2021 (kenmerk: CC/PA/TD-908). Graag ga ik in op uw adviezen.

U adviseert positief over het algemeen ontheffingsverzoek en over een aantal specifieke ontheffingsverzoeken.

Met betrekking tot station Veenendaal – De Klomp adviseert u positief als het aantal reizigers kleiner is dan tien reizigers. NS kan dit bevestigen en handhaaft daarom het voornemen.

Ten aanzien van twee specifieke verzoeken adviseert u negatief.

Ten eerste wijst u op de interval van treinen tussen Breukelen en Amsterdam op de vroege zaterdagochtend, waar er een interval van 1 uur en 40 minuten ontstaat tussen de eerste en tweede trein waar dit in de huidige dienstregeling circa 50 minuten is. U vindt dit interval erg groot. NS heeft deze situatie geanalyseerd naar aanleiding van uw advies. Het gebruik van deze eerst twee Sprinters op zaterdag betreft voornamelijk uitgaanspubliek die deze Sprinters vooral gebruikt als aanvullende nachttreinen tussen Utrecht en Amsterdam. Het aantal in- en uitstappers op de stopstations tot Amsterdam Bijlmer Arena ligt zelfs bij elkaar opgeteld onder de twintig reizigers. Gezien de bezetting is het samenvoegen van deze twee Sprinters te rechtvaardigen. Het nadelige effect hiervan is oftewel een half uur later vertrek van de eerst Sprinter oftewel een interval van bijna twee uur tussen de eerste en tweede Sprinter. U adviseert negatief over het interval van bijna twee uur. NS repareert naar aanleiding van het advies het interval van twee uur en start daarom de eerste trein dertig minuten later op. Hierdoor blijft het interval in Dienstregeling 2022 conform Dienstregeling 2021. De eerste twee Sprinters vertrekken op zaterdagochtend om circa 05:49 uur en 06:49 uur vanuit Utrecht richting Breukelen en Amsterdam.



Ten tweede constateert u dat NS een ontheffingsverzoek doet voor het laten vervallen van de tweede verbinding op zondag tussen Leiden Centraal en De Vink (treinnummer 4608). NS heeft eerder in reactie op het advies van de consumentenorganisaties besloten deze Sprinter op het hele traject tussen Schiphol Airport en Den Haag Centraal te behouden. U vraagt dit eerdere besluit te handhaven. NS kan bevestigen dat deze Sprinter blijft behouden. Door de mutatie naar aanleiding van uw advies was deze trein per ongeluk opgenomen in de adviesaanvraag voor het ontheffingsverzoek, maar de trein blijft rijden.

Ten slotte

NS heeft daarom besloten om conform adviesaanvraag en met één aanpassing tussen Utrecht en Breukelen het ontheffingsverzoek in te dienen bij het ministerie van IenW.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Jacco van der Tak
Directeur Communicatie & Corporate Affairs